

**CONTRACTE TIPUS**

**"SERVEI DE NOTIFICACIÓ MITJANÇANT EL LLIURAMENT DE CARTES CERTIFICADES AMB JUSTIFICANT DE RECEPCIÓ PER A AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A"**

**ENTRE**

**AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.**

**I**

**[•]**

**Nº Expedient: AB/ABAST/2019/106**

Barcelona, a [●] de [●] de [●]

## REUNITS

D'una part, el/la Sr./Sra. [●], amb DNI nº [●], qui actua en nom i representació **d'AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.**, (en endavant, "**AB**"),

I de l'altra, el/la Sr./Sra. [●], amb DNI nº [●], qui actua en nom i representació de [●] (en endavant, "[●]" o el "Prestador del Servei").

## INTERVENEN

**I.-** El primer en nom i representació **d'AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.** amb domicili social a Barcelona (08028), carrer General Batet, 1-7, i NIF A-66098435, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, Full [●], Foli [●], Volum [●], inscripció [●] del Llibre de Societats.

El/la Sr./Sra. [●] actua en la seva condició de [●], d'acord amb l'escriptura de [●] atorgada davant del Notari [●], en data [●], sota el núm. [●] del seu protocol.

**II.-** El/la Sr./Sra. [●] en nom i representació de la societat mercantil [●], amb NIF nº [●], domiciliada a [●], inscrita al Registre Mercantil de [●], Full [●], Foli [●], Volum [●], inscripció [●] del Llibre de Societats.

Actua en qualitat de [●] de la societat segons resulta de l'escriptura de poders atorgada a [●] davant el Notari [●], amb data [●], núm. de protocol [●].

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat mútues per contractar i obligar-se, manifesten i garanteixen la subsistència de les persones jurídiques que representen, així com que les seves facultats per al present atorgament no han estat limitades o revocades i lliure i voluntàriament,

## MANIFESTEN

**I.-** AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (en endavant, "**AB**") és la societat d'economia mixta constituïda entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. per a la gestió dels serveis del cicle integral de l'aigua.

Aquesta societat va constituir-se mitjançant escriptura pública atorgada davant la Notària de Barcelona, M<sup>a</sup> Isabel Gabarró Miquel, en data 30 de juliol de 2013, sota el núm. 1996 del seu protocol.

**II.-** Donat el valor estimat del present Contracte, AB ha promogut un procediment d'acord amb el previst a les "Normes Internes de Contractació d'AB".

Una vegada presentades les ofertes, en data [●] l'òrgan de contractació d'AB competent ha resultat adjudicar el Servei a la societat [●] a l'haver presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa per a l'esmentat servei, d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en els Plecs de Condicions Particulars.

**III.-** El Prestador del Servei ha acreditat davant d'AB la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a la formalització del present Contracte, i així mateix ha acreditat la solvència exigida en la documentació que revesteix caràcter contractual.

**IV.-** Ambdues parts procedeixen a la formalització del contracte abans esmentat, tot restant subjectes a les següents:

## **CLÀUSULES**

### **1.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

1.1.- Constitueix l'objecte d'aquest Contracte la realització dels treballs necessaris per a la prestació del "Servei de notificació mitjançant el lliurament de cartes certificades amb justificant de recepció per a AB".

1.2.- El referit servei s'executarà d'acord amb el present contracte i amb subjecció a la següent documentació que revestirà caràcter contractual:

El prestador de Servei haurà d'ajustar l'execució del Contracte a la documentació que seguidament s'indica i que revesteix caràcter contractual:

- Plec de Condicions Particulars (PCP), com **Annex Núm. 1.**
- Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), com **Annex Núm. 2.**
- Oferta tècnica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•], com **Annex Núm. 3.**
- Oferta econòmica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•], com **Annex Núm. 4.**

Manifesten les dues parts posseir-ne còpia exacta de tota aquesta documentació, definitiva de l'objecte d'aquest Contracte. Aquesta documentació és part integrant del Contracte.

El desconeixement dels termes i condicions de qualsevol dels documents de caràcter contractual en l'execució del Contracte no eximirà al Prestador del Servei de la obligació de complir-los.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals serà d'aplicació preferentment el previst en el present Contracte.

El Prestador del Servei manifesta que ha estudiat amb deteniment la documentació que revesteix caràcter contractual, considerant-la tota ella suficient per poder donar compliment a les obligacions assumides mitjançant el present Contracte. En conseqüència, el Prestador del Servei declara la seva capacitat per a desenvolupar les prestacions objecte del present Contracte, amb total compliment de les normes, prescripcions i condicions exposades en la documentació contractual i que resultin d'aplicació d'acord amb la normativa vigent.

### **2.- PREU I MODALITAT DE PAGAMENT**

2.1.- La contraprestació a abonar per AB al Prestador de Servei per la prestació objecte de contractació, serà la que resulti d'aplicar els preus unitaris oferts pel Prestador de Servei als *serveis de notificació mitjançant cartes certificades amb justificant de recepció* que efectivament es realitzin.

Els preus unitaris que regeix el Contracte consta referenciat a l'**Annex Núm. 4** del present.

2.2.- En els preus unitaris s'inclouen totes les actuacions descrites en l'oferta del Prestador de Servei, el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i Plec de Condicions Particulars (PCP), annexos al present. Així mateix, es consideren inclosos tots els costos, riscos, beneficis, taxes i impostos, excepte l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) que s'indica com a partida independent.

2.3.- AB únicament abonarà a [●] pels Serveis efectivament prestats, sense que en cap cas AB estigui obligada a esgotar el valor estimat del Contracte/pressupost base de licitació. En cas de no esgotar-se aquest import, el Prestador del Servei no tindrà dret a cap indemnització.

2.4.- El prestador de Servei emetrà mensualment, a principis de cada mes, un albarà o factura proforma amb detall del volum de cartes lliurades, el cost unitari de la carta i l'import total a facturar corresponent als serveis efectivament realitzats en el mes natural anterior, per tal de que AB pugui tramitar internament la comanda. Una vegada l'albarà s'ha validat internament es tramitarà per a la seva aprovació i una vegada aprovada es comunicarà al Prestador de Servei perquè emeti la corresponent factura.

A les factures emeses, el Prestador de Servei haurà d'indicar, a més de la totalitat de la informació fiscal obligatòria, la següent informació:

- Número de codi de el Contracte i nombre de codi comanda.
- Identificació del dia de l'emissió de les cartes certificades notificades i del nombre de cartes del període a què corresponen, així com el seu preu unitari.
- Si és el cas, identificació de les penalitzacions a aplicar.

2.5.- El Prestador del Servei, preferiblement, haurà de facturar mitjançant facturació electrònica en format facturae (Factura-e). El Prestador del Servei haurà d'enviar les factures a l'adreça de correu electrònic [proveidorsab@aiguesdebarcelona.cat](mailto:proveidorsab@aiguesdebarcelona.cat). S'hauran d'enviar dos arxius per a cada factura, un arxiu en llenguatge XML o similar en format Facturae signat electrònicament, seguint els paràmetres oficials vigents en matèria de facturació electrònica, en el qual vinguin detallats tots els conceptes facturables i un segon arxiu amb una còpia de la factura en format PDF que faciliti la correcta comprensió de la mateixa. Tots dos arxius han de tenir el mateix nom.

De no facturar-se electrònicament, el Prestador del Servei enviarà al Departament Responsable de la Verificació de Factures d'AB (Edifici D38, Passeig de la Zona Franca, núm. 48, planta 5ª de Barcelona) la corresponent factura.

2.6.- Les factures es pagaran mitjançant *confirming* amb venciment a SEIXANTA (60) DIES des de la data d'emissió de factura.

2.7.- Durant la vigència del Contracte no s'admet la revisió de preus. En cas de pròrroga es procedirà a la revisió de preus, aplicant a aquest efecte l'últim IPC interanual de Catalunya (IPC General de Catalunya) publicat per organismes oficials en el moment d'acordar-se la pròrroga.

2.8.- Tots els pagaments que haurà d'efectuar AB en virtut del present Contracte s'incrementaran, en cas de ser procedent, amb l'IVA, o impost equivalent reportat, que resulti d'aplicació en cada moment.

2.9.- Les parts pacten expressament que, en cas que en el termini de venciment pactat per al pagament d'una factura, AB no hagi abonat la mateixa, l'interès de demora aplicable, i que com a conseqüència d'aquesta mora es pugués generar, serà el tipus de interès legal del diner.

### **3.- DURADA DEL CONTRACTE. TERMINI D'EXECUCIÓ. LLOC D'EXECUCIÓ DE LES PRESTACIONS**

3.1.- Aquest Contracte entra en vigor en la data de formalització del mateix i es mantindrà vigent fins a la correcta i satisfactòria execució de les prestacions objecte del Contracte, llevat que sigui resolt anticipadament per concórrer alguna de les causes previstes en la documentació contractual que habiliten a això.

3.2. El Contracte tindrà una durada inicial d'UN (1) any a partir de la formalització del mateix. El termini de vigència del contracte d'UN (1) any es preveu sense perjudici de les obligacions de confidencialitat i protecció de dades personals que es disposen en la documentació contractual.

En tot cas, des de la seva entrada en vigor el Prestador del Servei està obligat a donar compliment a les diferents obligacions previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques en els terminis que s'hi preveuen, així com a les obligacions que, si escau, el mateix hagués assumit fruit de l'oferta realitzada.

3.3. Aquest contracte podrà prorrogar-se per decisió d'AB per períodes anuals, fins a un màxim de DOS (2) pròrrogues, si bé la durada total del contracte, inclosa les pròrrogues, no podrà excedir en cap cas de TRES (3) anys. Les possibles pròrrogues seran obligatòries per al Prestador del Servei quan AB ho justifiqui de manera suficient.

La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació d'AB, informant de la seva adopció al Prestador del Servei i sent en conseqüència obligatòria per al mateix mitjançant decisió motivada.

En cas d'acordar la pròrroga, la mateixa s'haurà de formalitzar per escrit mitjançant document subscrit per ambdues parts amb una antelació de DOS (2) mesos de la finalització del contracte o de la primera de les pròrrogues.

3.4.- Les estipulacions del Contracte regiran totes les prestacions realitzades durant el termini de vigència d'aquest.

3.5.- El Prestador de Servei haurà d'executar els treballs segons els terminis, prioritats i condicions establertes en el citat PPT.

3.6.- Les prestacions objecte d'aquest Contracte s'han de realitzar en els centres de treball del Prestador del Servei, amb l'excepció de la recollida de les cartes i la distribució de les mateixes, segons el previst en els citats PPT i PCP.

3.7.- La finalització del Contracte pel transcurs dels terminis establerts en la present clàusula (després del període inicial o, en el seu cas, qualsevol període de pròrroga) no donarà lloc a cap dret d'indemnització en concepte de danys i perjudicis ni a cap altra compensació a favor del Prestador del Servei.

3.8.- L'incompliment de la prestació objecte de contractació podrà determinar l'aplicació de les penalitzacions establertes en el Contracte, així com l'aplicació de la clàusula de resolució.

#### **4.- ORGANITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ**

4.1.- Responsable del Contracte i interlocutors.

Per al compliment de les obligacions que derivin del present Contracte, el Prestador del Servei designarà un responsable del mateix (en endavant, el "**Responsable Operatiu del Contracte**") amb la capacitat, coneixements i experiència suficients als efectes de supervisar, coordinar i vetllar per la correcta prestació a executar, i exercir les tasques d'interlocutor amb AB per al seguiment de l'execució del Contracte.

Per la seva part, AB podrà designar a un interlocutor per al seguiment de l'execució dels treballs, amb atribucions suficients per a definir i analitzar el detall dels treballs a realitzar, així com coordinar-los, i validar el resultat final de la prestació executada.

El Responsable Operatiu del Contracte i l'interlocutor d'AB inicialment designats per les parts són:

Pel Prestador del Servei: Sr./Sra. [•]

Per AB: Sr./Sra. [•]

El Responsable Operatiu del Contracte serà treballador del Prestador del Servei, amb total independència d'AB.

4.2.- En qualsevol cas, l'organització i seguiment dels treballs específics es regirà pel que estableix el PPT.

4.3.- AB podrà sol·licitar en qualsevol moment la substitució del Responsable Operatiu del Contracte, sempre que hi hagi una causa justificada. En aquest cas, el Prestador del Servei proposarà un substitut amb un perfil professional adequat en un termini màxim de TRES (3) dies des de la comunicació de la sol·licitud de substitució.

El Prestador del Servei podrà substituir al Responsable Operatiu del Contracte en qualsevol moment, sempre que hi hagi causa justificada. En tal cas, haurà de notificar a AB aquesta substitució i les causes que la motiven amb una antelació de QUINZE (15) dies. En aquest acta mateix de notificació de la decisió de substitució, el Prestador del Servei comunicarà a AB el nom i perfil professional del nou Responsable Operatiu del Contracte, havent en tot cas AB aprovar aquest canvi.

4.4.- AB podrà aturar qualsevol dels treballs en curs de realització, que no s'executin d'acord amb les prescripcions contingudes en la documentació definitòria dels mateixos.

4.5.- El Prestador del Servei garantirà en l'àmbit de les seves possibilitats, l'assignació als treballs objecte del present Contracte d'una plantilla estable i amb una baixa rotació del personal, exceptuant els casos que per motius justificats, a requeriment d'AB o del propi Prestador del Servei, es consideri necessària la substitució de determinades persones.

4.6.- AB tindrà la facultat d'inspeccionar i ser informada del procés d'execució dels serveis objecte del Contracte, podent sol·licitar la documentació relativa a la preparació, gestió i control dels mateixos, a fi i efecte de verificar les característiques tècniques de la prestació realitzada. Així mateix, podrà dur a terme els sistemes de control de qualitat que consideri oportuns per l'estricta compliment de el present Contracte de conformitat amb el que disposa la documentació que revesteix caràcter contractual. La informació proporcionada pel Prestador no es referirà a aspectes comercials estratègics, com ara costos, volums de negocis, vendes, capacitats, inversions, tecnologies o programes de recerca i desenvolupament i els resultats dels mateixos.

## **5.- OBLIGACIONS DE LES PARTS**

### Obligacions del prestador del servei

5.1.- Per a garantir la bona execució de l'objecte contractat i el manteniment dels requisits de solvència, el Prestador del Servei es compromet a disposar efectivament d'una organització estable, així com dels medis materials i personals necessaris per al correcte desenvolupament de la prestació contractada.

Si els serveis objecte d'aquest Contracte s'haguessin d'interrompre o suspendre per incompliment del Prestador del Servei, per vaga dels seus empleats, o per altres causes imputables al Prestador del Servei, les despeses de demora aniran totalment a càrrec del Prestador del Servei, sense que doni lloc a cap ampliació dels terminis d'execució dels treballs.

5.2.- El Prestador del Servei complirà les seves obligacions a l'empara del present Contracte i de la documentació annexa al mateix, la qual reverteix caràcter contractual, dins dels terminis i en les condicions que es preveuen.

Així mateix, el Prestador del Servei s'obliga a atendre totes les consultes i a efectuar tots els aclariments que AB li requereixi sobre la prestació executada. Igualment, s'obliga a esmenar, corregir i solucionar tots els possibles incidents i deficiències derivats de l'execució de la prestació.

5.3.- El Prestador del Servei es compromet a vetllar per la millora contínua dels processos associats al Servei, aportant les propostes d'accions correctores que pugui detectar fruit de l'operativa diària.

5.4.- El Prestador del Servei haurà de complir les obligacions pròpies de la seva condició d'empresari independent, entre les quals s'inclouen:

- (a) Obtenir permisos, autoritzacions i altes que precisi per a la prestació objecte de contractació.
- (b) Satisfer puntualment i en la seva integritat quantes obligacions fiscals, laborals i davant la Seguretat Social siguin exigibles per al correcte desenvolupament de la seva activitat, i, en general, complir amb qualsevol altre obligació derivada de la vinculació amb persones que treballen amb i per ella.
- (c) En general, s'obliga a complir amb la normativa vigent que li resulti d'aplicació, la qual declara conèixer i respectar.

A petició d'AB, el Prestador del Servei haurà d'acreditar que es troba al corrent de pagament de les obligacions tributàries mitjançant lliurament d'un certificat oficial emès per les autoritats tributàries, certificat que haurà de ser renovat periòdicament a sol·licitud d'AB.

L'execució del Contracte es realitza a risc i ventura del Prestador del Servei.

5.5.- El Prestador del Servei s'obliga a no utilitzar la marca ni logotip d'AB, amb finalitat comercial i/o publicitària sense l'express i previ consentiment d'AB.

Així mateix, en l'execució del Contracte, el Prestador del Servei es compromet a actuar en tot moment procurant protegir els interessos d'AB i abstenir-se de realitzar qualsevol activitat que pugui danyar el seu bon nom i reputació.

5.6.- Altres obligacions del Prestador del Servei.

A. Obligació de compliment dels terminis d'execució indicats en el PPT i circumstàncies que impedeixen l'execució en termini.

El Prestador de Servei complirà les seves obligacions a l'empara del present Contracte dins dels terminis i en les condicions previstes en el mateix. Aquests terminis no podran ser retardats o prorrogats excepte en les circumstàncies que s'esmenten a continuació, i en estricta observança i compliment de les condicions i requisits establerts, si s'escau, sota la normativa administrativa aplicable:

- a) Que hi hagi una causa de força major, en els termes establerts en la clàusula 16 d'aquest Contracte.
- b) Que s'acrediti que el retard és imputable a AB, o a tercers no relacionats amb el Prestador del Servei, considerant-se a tal efecte que són tercers relacionats les empreses subcontractades pel prestador de Servei.
- c) Que AB ho autoritzi per escrit.

B. Compliment d'instruccions i normativa aplicable a la prestació de servei.

El Prestador del Servei es compromet a complir les instruccions que raonablement li transmeti de forma expressa AB, per mitjà dels seus representants, que hauran de subjectar-se en tot cas a les normes i principis establerts en el Contracte i, especialment, a la normativa vigent aplicable a la matèria objecte d'aquest Contracte. Aquestes instruccions es limitaran a aspectes tècnics i operatius relatius a l'adequada execució de la prestació i els treballs contractats i no suposaran atorgar a AB poder de decisió o influència decisiva sobre les activitats del Prestador.

5.7.- Les obligacions a assumir per part del Prestador del Servei són les que venen definides en la documentació de caràcter contractual i les que resultin de la normativa aplicable a les matèries objecte del contracte.

#### Obligacions d'AB

5.8.- Sense perjudici de les obligacions assumides amb caràcter específic en altres clàusules del present Contracte, AB abonarà el preu contractual en el termini i forma previstos a la clàusula 2 del present Contracte.

5.9.- AB col·laborarà de bona fe amb el Prestador del Servei, oferint el suport raonablement necessari per a l'adequada execució de la prestació i treballs contractats.

5.10.- AB permetrà al personal del Prestador del Servei l'accés a les instal·lacions, sempre que sigui necessari, per a la correcta execució i desenvolupament dels serveis objecte del present Contracte i amb subjecció als criteris de confidencialitat i protecció de dades definits en el present Contracte.

5.11.- Si és necessari, AB proporcionarà al Prestador del Servei la documentació tècnica i operativa, així com, les dades que constin en el seu poder i fossin necessaris per a l'adequada prestació dels Serveis. Aquesta documentació i informació no requerirà revisions o correccions per part del Prestador del Servei, donat que en cap cas tindrà l'obligació de validar-la i no es referirà a aspectes comercials estratègics, com ara costos, volums de negocis, vendes, capacitats, inversions, tecnologies o programes de recerca i desenvolupament i els resultats dels mateixos.

#### **6.- SUBROGACIÓ DE PERSONAL. REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL LABORAL DEL PRESTADOR DEL SERVEI**

6.1.- El Prestador del Servei resta obligat a subrogar-se en els contractes dels treballadors que es relacionen en l'Annex N° 9 del Plec de Condicions Particulars, Annex Núm. 1 del present Contracte (amb el detall de la retribució, antiguitat, jornada laboral i horari, tipus de contracte i categoria professional i compromisos laborals), segons les condicions establertes en el *Conveni Col·lectiu Estatal de Entrega Domiciliària*, així com a la resta de normativa legal aplicable i els compromisos assumits segons Clàusula 13 del Plec de Condicions Particulars.

6.2.- El Prestador del Servei procurarà que hi hagi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, amb vista a no alterar el bon funcionament del servei (quan hi hagi raons que justifiquin la seva exigència) informant en tot moment a AB.

6.3.- El Prestador del Servei ha de vetllar especialment perquè els treballadors que desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com en l'objecte del Contracte.

El Prestador del Servei serà responsable en tot moment de l'estricta compliment de totes les obligacions tant laborals com de la Seguretat Social, Prevenció de Riscos Laborals i de qualsevol altra naturalesa en relació amb el seu personal. En el moment de la signatura d'aquest Contracte, el Prestador del Servei manifesta i confirma el compliment d'aquestes obligacions.

El Prestador del Servei s'obliga a estar al corrent del pagament de salaris i cotitzacions a la Seguretat Social del seu personal afecte a aquest Contracte.

6.4.- La relació entre les parts té caràcter exclusivament mercantil, i no hi ha vincle laboral entre AB i el personal del Prestador del Servei, encara que eventualment hagi de prestar els serveis en centres de treball d'aquella. Per tant, emparat en l'existència d'aquest Contracte o del seu compliment, el personal del Prestador del Servei no podrà ser considerat ni de fet ni de dret empleat d'AB i dependrà únicament de la direcció de l'esmentada empresa a tots els efectes inclosos els aspectes laborals i de seguretat i salut, seguretat social, permisos de treball d'estrangers, o qualsevol altra matèria d'ordre social. Serà el Prestador del Servei qui assumeixi la direcció i organització dels treballs, imparteixi ordres i instruccions de treball als seus treballadors, i assumeixi les obligacions retributives i de cotització pròpies de l'ocupador.



6.5.- En cap cas assumirà AB obligació o responsabilitat alguna d'ordre laboral o de cotització enfront dels treballadors del Prestador del Servei, que garanteix la total indemnitat d'AB per qualsevol contingència laboral en relació als treballadors destinats a la prestació dels serveis. En conseqüència, en el cas que AB es veiés obligada a fer front a algun tipus de responsabilitat laboral o de Seguretat Social en relació als referits treballadors, el Prestador del Servei reemborsarà a AB l'import total de les quantitats que aquesta es veiés obligada a abonar i els costos que hauria de assumir. S'exceptuen de la previsió anterior els supòsits de responsabilitat solidària disposada per l'art. 42.3 de la Llei d'infraccions i sancions en l'ordre social, respecte a les obligacions de prevenció de riscos laborals previstes en l'art. 24.3 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

6.6.- En relació amb les altes i baixes del personal ocupat en la realització del Contracte, el Prestador del Servei haurà de comunicar a AB, almenys com a mínim amb CINCO (5) dies d'antelació, abans de qualsevol nou ingrés, la documentació pertinent, que s'actualitzarà periòdicament, en relació amb la Seguretat Social i la resta de requisits exigits en la legislació vigent.

## **7.- PERSONAL I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**

7.1.- El Prestador del Servei serà responsable en tot moment de l'estricta compliment de totes les seves obligacions tant laborals com de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals i de qualsevol altra naturalesa en relació amb el seu personal. Pel que fa al moment de la firma del present Contracte, el Prestador del Servei manifesta i confirma el compliment de tals obligacions.

El Prestador del Servei s'obliga a estar al corrent del pagament de salaris i cotitzacions a la Seguretat Social del personal sotmès a aquest Contracte i es compromet a exhibir a petició d'AB, tantes vegades com aquesta li requereixi, justificació documental de l'alta a la Seguretat Social de les persones adscrites al Contracte, rebuts de salaris dels treballadors que presentin serveis amb justificació d'abonament d'aquests salaris, models TC1 i TC2, o alternativament, certificació negativa de descoberts de la Seguretat Social o qualsevol altre mitjà admès en dret que acrediti els extrems indicats. Aquesta informació serà considerada confidencial.

7.2.- La relació entre les parts té caràcter exclusivament mercantil, i no hi ha vincle laboral entre AB i el personal del Prestador del Servei encara que eventualment hagi de prestar els serveis en centres de treball d'aquella. Per tant, emparat en l'existència d'aquest Contracte o del seu compliment, el personal del Prestador del Servei no podrà ser considerat ni de fet ni de dret empleat d'AB i dependrà únicament de la direcció de l'esmentada empresa a tots els efectes inclosos els aspectes laborals i de seguretat i salut, seguretat social, permisos de treball d'estrangers, o qualsevol altra matèria d'ordre social. Serà el Prestador del Servei qui assumeixi la direcció i organització dels treballs, imparteixi ordres i instruccions de treball als seus treballadors, i assumeixi les obligacions retributives i de cotització pròpies de l'ocupador.

7.3.- El Prestador del Servei s'obliga a complir totes les disposicions legals en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, i és responsable de la posada en pràctica de les mesures necessàries a aquests efectes en relació amb els treballadors pertanyents a la seva plantilla. En aquest sentit, el Prestador del Servei assumeix tota responsabilitat que pogués derivar-se de l'incompliment de la normativa de seguretat i salut per part dels seus treballadors o dels seus subcontractistes, així com dels danys que es poguessin produir a causa d'actes d'imprudència o negligència. El Prestador del Servei adoptarà les mesures que calguin, a més de les que està obligada per imperatiu legal, per garantir la màxima seguretat dels seus treballadors i de la resta de personal concurrent en el lloc de prestació dels serveis.

AB procedirà a executar les accions establertes en el règim sancionador de el present contracte en el cas que detecti, per part dels treballadors del Prestador del Servei o per part dels de les empreses subcontractades, incompliments de les seves obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals, en particular quan no es doni compliment als requeriments interns en matèria de seguretat i salut laboral obligatoris per AB i quan es detectin situacions provocades per actes insegurs per part d'aquests treballadors durant el desenvolupament

dels treballs contractats. Dins d'aquestes obligacions s'inclou el respecte i compliment de totes i cadascuna de les "REGLES QUE SALVEN VIDES".

7.4.- En compliment de la legislació vigent, el Prestador del Servei es compromet a cooperar amb AB en l'aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals. En concret, el Prestador del Servei s'obliga a dotar a tots els seus empleats dels equips de protecció individual necessaris en funció de les tasques a desenvolupar en virtut d'aquest Contracte. En aquest sentit, ha de quedar assegurat tant el subministrament com la reposició dels mateixos quan sigui necessari. Així mateix, es compromet a acreditar la realització de l'avaluació de riscos laborals i la planificació de la seva activitat preventiva, en relació amb les prestacions que, directament o mitjançant empreses subcontractades, executi en el marc de el present Contracte. Així com, el compliment de les seves obligacions de formació i informació en prevenció de riscos laborals, pel que fa als treballs contractats i als treballadors que vagin a prestar els serveis. D'acord amb l'expressat, AB podrà, en qualsevol moment, sol·licitar al Prestador del Servei que certifiqui documentalment que es disposen d'aquests registres i documents que ho acreditin per verificar el seu contingut.

7.5.- El Prestador del Servei es compromet a vigilar i garantir que els treballadors assignats per a l'execució dels serveis contractats, compten amb una vigilància del seu estat de salut en funció dels riscos inherents als treballs a desenvolupar i que aquest sigui compatible amb els mateixos, segons el que preveu l'article 22.1 de la Llei 31/1995 i en els termes que fixa l'article 37.3 del R.D. 39/1997.

7.6.- El Prestador del Servei podrà subcontractar a tercers, sota la seva responsabilitat, la prestació parcial dels serveis objecte d'aquest Contracte, de conformitat amb els termes de la clàusula 13 del present Contracte. En cas de subcontractació, el Prestador del Servei es compromet a comunicar a AB els mitjans de coordinació que hagi fixat amb els subcontractistes en relació amb la prevenció de riscos laborals. El personal que s'emperi per a la prestació dels serveis dependrà a tots els efectes, inclosos els laborals, únicament i exclusivament del Prestador del Servei o de les empreses per ella subcontractades, pertanyent al seu àmbit d'organització i direcció empresarial, qui s'obliga a complir amb les seves obligacions en matèria salarial i de Seguretat Social que en cada moment siguin exigibles.

Si durant el desenvolupament dels treballs contractats, pot donar-se el supòsit de concurrència de treballadors de diverses empreses, el Prestador del Servei es compromet a informar AB de qualsevol dany a la seguretat i salut laboral produït durant l'execució d'aquests, així com comunicar de manera immediata tota situació d'emergència susceptible d'afectar a la salut o la seguretat dels treballadors presents en el desenvolupament dels treballs.

7.7.- Ni durant la vigència del Contracte o d'alguna de les seves pròrrogues, ni quan el mateix finalitzi, AB no assumirà cap responsabilitat sobre els treballadors, obligant-se el Prestador del Servei a córrer amb qualsevol cost laboral o de Seguretat Social que puguin generar-se en qualsevol moment, inclosos aquells que tinguin la seva causa en la finalització de el present Contracte o la imposició de sancions o recàrrecs relatius a eventuais incompliments de la normativa laboral en general, i de Seguretat i Salut laboral especialment. En conseqüència, en cas de veure's AB obligada a fer front a algun tipus de responsabilitat laboral, de Seguretat Social o en matèria de prevenció de riscos laborals en relació amb els referits treballadors, AB podrà repetir íntegrament contra el Prestador del Servei en virtut del que s'ha exposat anteriorment. S'exceptuen de la previsió anterior els supòsits de responsabilitat solidària disposada en l'article 42.3 de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social, respecte a les obligacions de prevenció de riscos laborals que preveu l'article 24.3 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

## **8.- COMPROMÍS MEDIAMBIENTAL I BONES PRÀCTIQUES**

8.1.- El Prestador del Servei garanteix a AB un alt nivell de conducta mediambiental en l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte, essent el Prestador del Servei plenament responsable del compliment de tota la normativa mediambiental que li sigui aplicable amb caràcter exclusiu i amb tota indemnitat d'AB. Així mateix, també es compromet a realitzar les accions necessàries per a maximitzar l'eficiència energètica i la

minimització de l'impacte ambiental, d'acord amb la documentació adjunta al present Contracte i la normativa vigent en cada moment.

8.2.- El Prestador del servei declara conèixer el Pacte Mundial de Nacions Unides (<http://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/>), el Codi Ètic d'AB ([https://www.aiguesdebarcelona.cat/es/web/ab-corporativa/estructura-etica\\_es](https://www.aiguesdebarcelona.cat/es/web/ab-corporativa/estructura-etica_es)), així com el Codi de Proveïdors d'AB (<http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores>), acceptant i assumint el contingut íntegre d'aquests documents. En conseqüència, el Prestador del Servei s'obliga a ajustar la seva actuació als principis recollits en els esmentats documents.

## **9.- RESPONSABILITAT**

9.1.- Amb subjecció al que es disposa en aquest Contracte, cada Part respondrà per l'incompliment, total o parcial, de qualsevol de les seves obligacions derivades del present Contracte, i haurà d'indemnitzar a l'altre per qualsevol dany o perjudici efectius causats per aquest incompliment.

La responsabilitat i obligació d'indemnització aquí establerta s'entendrà sense perjudici de la facultat de resolució del Contracte i de les penalitzacions previstes en la següent clàusula.

El Prestador de Servei serà el responsable de garantir que la cadena de custòdia dels documents està assegurada en tot moment.

En particular, el Prestador del servei serà responsable de qualsevol pèrdua, deteriorament o pèrdua de valor de la documentació propietat d'AB necessària per a l'execució del Contracte, així com de qualsevol dany o perjudici, directe o indirecte, ocasionat a tercers o AB, que pugui produir-se en fase d'execució del Contracte i fins a la seva acceptació per part d'AB.

Serà així mateix responsable de la qualitat dels servei executats, així com de les conseqüències que es dedueixin per AB o per tercers per les omissions, errors o mètodes inadequats en l'execució del Contracte.

9.2.- De la mateixa manera hauran de ser assumides pel Prestador del Servei les responsabilitats, que puguin derivar-se pels danys de caràcter ambiental, d'acord amb lo disposat en la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental i la Llei 11/2014 de 3 de juliol, per la que es modifica la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental.

9.3.- Serà a càrrec del Prestador del Servei l'import de les sancions que fossin imposades a AB com a conseqüència de l'incompliment o inobservança, per part del Prestador del Servei, de les condicions establertes en la documentació que revesteix caràcter contractual, en les llicències, autoritzacions o permisos, així com per l'incompliment o inobservança de la normativa municipal, autonòmica o estatal aplicable.

9.4.- La valoració d'aquests danys i perjudicis la comunicarà cada part a l'altre, segons procedeixi, qui tindrà un termini de trenta (30) dies naturals per a fer una descàrrega de responsabilitat. En cas contrari, es considerarà acceptada la valoració per la part a qui es reclama, i la part reclamant li remetrà la corresponent factura.

## **10.- RÈGIM DE PENALITZACIONS**

10.1.- Sense perjudici d'exercir quan sigui oportuna la facultat resolutòria que concedeix el present Contracte a AB, aquesta tindrà dret a aplicar i a percebre penalitzacions per les següents causes:

- Penalització per incompliment del termini d'execució màxim previst per a realitzar les prestacions previstes en el present Contracte, conforme als Acords de Nivell de Servei (ANS) establerts en la especificació 4 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). AB podrà imposar al Prestador del Servei una penalització, l'import de la qual es determinarà en funció de la naturalesa i l'entitat de l'incompliment, a partir del càlcul dels ANS, segons el previst en l'esmentada prescripció 4 del PPT.

Així mateix, AB es reserva la facultat de declarar la resolució del Contracte, amb la indemnització de danys i perjudicis corresponents, si el retard en la notificació d'una de les remeses duplica els terminis màxims de lliurament establerts en el citat PPT.

- Per compliment defectuós o compliment parcial dels serveis encomanats al Prestador del Servei, d'acord amb el establert en el PPT, que suposi la pèrdua o deteriorament total o parcial de les cartes certificades objecte de notificació d'una remesa, AB podrà imposar al Prestador del Servei una penalització, l'import correspon al 100% de l'import a facturar sobre la remesa afectada.  
De la mateixa manera, el Prestador del Servei assumirà el cost de les noves repeticions de cartes que siguin necessàries, per tal de restituir les cartes deteriorades o perdudes. Tot això, independentment de les penalitzacions que es deriven com a conseqüència d'incompliment en el termini de lliurament, indicades anteriorment.
- Penalització per cada incompliment de les obligacions laborals, fiscals i de prevenció de riscos laborals previstes en el present Contracte. AB podrà imposar una penalització de fins a 1.000,00 Euros, sense perjudici de la repercussió al Prestador del Servei de totes les reclamacions econòmiques, sancionadores i, en general, responsabilitats econòmiques que es derivin dels esmentats incompliments.
- En cas que es doni alguna incidència en execució de les prestacions objecte del Contracte, que suposi dany per a les persones o els béns, o manifest perill per als mateixos, el Prestador del Servei està obligat a comunicar de forma immediata aquesta incidència a AB. L'incompliment d'aquesta obligació comportarà la imposició d'una penalització de 1.000,00 Euros.
- La infracció de les condicions que s'estableixen per a la subcontractació parcial de la prestació podrà donar lloc a la imposició al Prestador del Servei d'una penalització de fins a un 50 per 100 de l'import subcontractat, això sense perjudici que pugui donar lloc a la resolució del Contracte.

En tot cas, quan les penalitzacions arribin a un límit del 5% del valor del contracte o més, AB estarà facultada per:

- (i) resoldre el Contracte, o bé
- (ii) continuar amb la imposició de penalitzacions en els termes previstos anteriorment.

10.2.- Les penalitzacions previstes a la present clàusula tenen caràcter cumulatiu i no substitutiu, a l'efecte del que es disposa en l'article 1.152 del Codi Civil.

A l'efecte del previst en l'article 1.153 del Codi Civil, el Prestador del Servei penalitzat, a més de satisfer la penalització en els termes previstos en el paràgraf següent, haurà de complir les obligacions l'incompliment o el retard de les quals es penalitza.

Les penalitzacions es trauran de les quantitats pendents de pagament. El fet de que AB no imposi una determinada penalització no implica la seva renúncia.

La imposició de penalitzacions és compatible amb totes aquelles reclamacions econòmiques, sancionadores i, en general, responsabilitats econòmiques que es derivin d'aquests incompliments.

L'aplicació i el pagament de les penalitzacions no exclouen la indemnització a que AB pugui tenir dret per danys i perjudicis ocasionats amb motiu de l'incompliment imputable al Prestador del Servei.

## **11.- RESOLUCIÓ ANTICIPADA DEL CONTRACTE**

11.1.- Les Parts podran donar per finalitzat anticipadament aquest Contracte a qualsevol moment per mutu acord formalitzat per escrit. Així mateix, qualsevol de les Parts podrà resoldre el Contracte anticipadament,

notificant per escrit a la part contrària, en els supòsits esmentats en les diferents clàusules del present Contracte, així com en els següents casos:

- a) En el supòsit d'extinció de la personalitat jurídica de qualsevol de les Parts, tret que aquesta sigui conseqüència d'un procés de fusió, escissió o qualsevol altra operació de modificació estructural, sempre que les Parts resultessin societats supervivents d'aquestes operacions o, si no ho fossin, sempre que l'entitat supervivent continués duent a terme les activitats objecte del present Contracte, i això en la mesura en què l'entitat supervivent assumeixi tots els drets i obligacions derivats d'aquest Contracte. La part que hagi de quedar afectada per una operació de modificació estructural ho ha de notificar a l'altra part amb la major diligència i celeritat (si és possible, abans que aquesta operació tingui lloc). En tot cas, el Prestador de Servei haurà de comptar amb la solvència econòmica i tècnica mínima necessària que havien de disposar els licitadors per a poder concórrer a la licitació del contracte.
- b) Per l'incompliment de les obligacions assumides per les Parts o per l'incompliment d'una o diverses disposicions del Contracte, l'altra part podrà resoldre automàticament i de ple dret sense haver de recórrer prèviament als tribunals. La resolució es durà a terme mitjançant carta remesa per burofax, sense perjudici dels danys i perjudicis que poguessin ser reclamats a la part denunciada.
- c) Greus deficiències en el compliment de les prescripcions tècniques i les condicions que regeixen les prestacions del Prestador del Servei. Es qualificaran com a deficiències greus totes aquelles que puguin repercutir desfavorablement en la qualitat d'execució i termini de prestació del Servei.
- d) Si l'altra part cedeix tot o part del present Contracte a tercers sense consentiment de l'altra part.
- e) En els supòsits de força major que concorrin les circumstàncies previstes en la clàusula 16.
- f) Per l'incompliment de qualsevol de les obligacions en matèria de protecció de dades que preveu el present Contracte, així com la normativa vigent que sigui aplicable i qualsevol que es dicti amb posterioritat.
- g) Per l'incompliment de qualsevol de les mesures de seguretat indicades en l'Annex N° 8 del PCP.

#### 11.2.- Conseqüències de la resolució

La resolució contractual, amb independència de la causa que l'hagi originat, s'entendrà sense perjudici dels drets adquirits, les responsabilitats concretes per falta de pagament, l'obligació d'indemnització per danys i perjudicis, o d'aquells altres drets i obligacions originades i que siguin exigibles, bé al moment de la resolució, bé que continuïn sent-ho després d'aquesta, segons l'establert en el present Contracte.

Així mateix, la resolució o terminació del Contracte no afectarà a les obligacions establertes per a les Parts que, de conformitat amb la seva naturalesa o els termes d'aquest Contracte, hagin de sobreviure a la seva finalització, especialment l'obligació de confidencialitat.

A la finalització del Contracte, el Prestador del Servei retornarà a AB tota la documentació i materials que li haguessin estat lliurats per AB i que el Prestador del Servei tingués en el seu poder, havent de complir en tot cas el deure de confidencialitat i secret al que es refereix la clàusula de Confidencialitat.

La terminació del Contracte per qualsevol causa diferent del transcurs del termini pactat o del mutu acord, només donarà lloc a compensació a favor del Prestador del Servei dels danys i perjudicis que li haguessin estat causats mitjançant aquesta terminació quan la mateixa es degui a l'incomplert per part d'AB de les obligacions que li incumbeixen en virtut d'aquest Contracte.

## **12.- ASSEGUANCES**

12.1.- El Prestador del Servei serà responsable per l'incompliment total o parcial de les obligacions derivades del present Contracte, havent d'indemnitzar a AB per tots els danys i perjudicis causats a les persones i/o als béns, tant a AB, com a tercers, ja sigui de manera directa o indirecta, com a conseqüència o en relació amb l'execució del present Contracte.

12.2.- La valoració d'aquests danys i perjudicis la comunicarà AB al Prestador de Servei, el qual tindrà un termini de TRENTA (30) dies per pronunciar-se sobre aquesta. En cas contrari, es considerarà acceptada la valoració, AB emetrà una factura i es bloquejaran automàticament els pagaments d'AB al Prestador de Servei fins que s'hagi saldat el debit.

12.3.- A aquests efectes, i sense perjudici de la responsabilitat davant AB per l'import total a què ascendeixin els danys i perjudicis, el Prestador de Servei haurà de disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil, amb companyia de notòria solvència, que mantindrà vigent fins la finalització del present Contracte, per un import mínim d'UN MILIÓ TRES-CENTS MIL EUROS (1.300.000,00 €) per sinistre i que cobreixi els danys materials i danys corporals per causa imputable al Prestador del Servei o als seus empleats.

El Prestador de Servei s'obliga a exhibir l'esmentada pòlissa a AB, així com els rebuts que acreditin estar al corrent de pagament de les primes, quan aquesta ho requereixi.

En conseqüència, en cas que AB satisfaci a tercers qualsevol indemnització derivada dels sinistres que siguin conseqüència directa o indirecta del present Contracte, el Prestador de Servei es compromet a abonar a AB l'import íntegre de la indemnització esmentada.

12.4.- La pòlissa haurà de cobrir a més de la Responsabilitat Civil d'Explotació, la Responsabilitat Civil Patronal que inclogui un sublímit per víctima no inferior a TRES-CENTS CINQUANTA MIL EUROS (350.000,00 €).

12.5.- El Prestador del Servei es fa exclusivament responsable del compliment de les obligacions assumides per mitjà de la present clàusula, amb total indemnitat per a AB en el compliment d'aquestes obligacions.

En cas d'incompliment de qualsevol d'aquests termes, el Prestador del Servei serà plena i íntegrament responsable dels riscos no assegurats.

## **13.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ**

13.1 Aquest contracte no podrà ser cedit pel Prestador del Servei sense l'autorització prèvia d'AB.

13.2.- El Prestador de Servei podrà concertar amb un tercer la realització parcial de la prestació objecte de contractació.

13.3.- L'esmentada subcontractació és permesa en els termes en què el Prestador de Servei s'ha compromès en la seva proposició i d'acord amb els extrems exigits en el Plec de Clàusules Particulars i acreditats.

La possibilitat de subcontractar prestacions que no s'ajustin al que indica la proposició, per celebrar-se amb empresaris diferents als indicats nominativament, o bé, per referir-se a prestacions diferents a les indicades, estan subjectes a la conformitat expressa i per escrit d'AB.

No obstant això, si en el termini de SET (7) dies hàbils, a comptar de la notificació per escrit del Prestador del Servei, AB no manifesta el contrari, s'entendrà autoritzada la subcontractació parcial del Contracte.

13.3.- En cas de subcontractació de part dels treballs, el Prestador del Servei serà responsable davant AB per l'actuació de l'empresa subcontractista en tots els àmbits. El subcontractista haurà d'actuar en tot moment sota la

supervisió i control del prestador del servei, que l'imposarà i farà complir totes les obligacions per ell assumides en el marc del present Contracte.

13.4.- AB quedarà sempre aliena i al marge de les relacions entre el Prestador del Servei i els subcontractistes, no essent responsable en cap cas de les conseqüències derivades del Contracte que mantingui el Prestador del Servei amb els tercers i seguirà, per tant, entenent-se amb el Prestador del Servei a tots els efectes.

#### **14.- CONFIDENCIALITAT**

14.1.- Ambdues Parts es comprometen a tractar com a confidencial aquest Contracte, així com tota la documentació i informació lliurada o revelada per l'altra Part en compliment del que es disposa en aquest Contracte. En particular, el Prestador del Servei reconeix que la informació manejada en el curs de la realització dels serveis és propietat exclusiva d'AB (o, si escau, de l'administració pública corresponent), per haver estat creada, subministrada, descoberta, desenvolupada, o obtinguda de tercers per la mateixa. El Prestador del Servei reconeix igualment que aquesta informació posseeix un valor comercial dins de l'àmbit dels negocis desenvolupats per AB i, per tant, garanteix que tal informació no serà utilitzada pel Prestador del servei per a usos o finalitats diferents de la realització dels Serveis.

Respecte de la informació i documentació referida en el paràgraf anterior, ambdues Parts es comprometen a:

- a) Preservar el caràcter secret de la informació confidencial rebuda i no divulgar, comunicar ni revelar a tercers aquesta informació i documentació, ni tan sols de forma fragmentària o parcial, sense obtenir el permís previ per escrit de l'altra Part, i a impedir que tercers no autoritzats tinguin accés a ella.
- b) Guardar aquesta informació, així com qualsevol documentació relativa a la mateixa, en lloc segur al que només les persones autoritzades tinguin accés.
- c) Utilitzar aquesta informació única i exclusivament, a l'objecte perseguit pel present Contracte.

14.2.- En el cas que una de les Parts fos requerida legalment per lliurar o divulgar a una autoritat competent o jutge o tribunal informació o documentació confidencial:

- a) Ho notificarà anticipadament i per escrit a l'altra Part, sempre que ho permeti la llei, amb la major urgència possible i amb còpia dels documents i informació rellevant per a aquesta acció legal, a fi que l'altra Part pugui protegir els seus drets en la deguda forma.
- b) Les Parts determinaran de mutu acord el contingut que sigui legalment necessari divulgar, excepte si aquest contingut ve determinat per les exigències de les autoritats que corresponguin.

14.3.- El compromís de confidencialitat establert en aquesta clàusula no es refereix a informació que:

- a) L'altra Part hagi rebut o rebi legalment de tercers, sense incompliment per aquests de cap compromís de confidencialitat.
- b) Sigui coneguda públicament en la data de la signatura del Contracte o hagués estat publicada en posterioritat a la signatura però seguint indicacions contingudes en aquest Contracte.
- c) Hagi de revelar-se o fer-se pública en compliment d'exigències regulatòries.

14.4.- Les dues Parts exigiran dels seus empleats i subcontractistes, idèntica obligació de confidencialitat.

14.5.- Una vegada finalitzada la vigència d'aquest Contracte, cadascuna de les Parts s'obliga a lliurar a l'altra tot el material i documentació en suport paper, analògic, digital, informàtic o de qualsevol altre tipus posat a la seva disposició per l'altra Part com a conseqüència del que es disposa en aquest Contracte.

14.6.- Ambdues Parts tindran el dret d'esmentar l'existència del present Contracte, prèvia autorització de l'altra Part, en publicacions i presentacions com a element de referència o de publicitat i promoció, però en cap cas a revelar termes o condicions específics del mateix.

14.7.- El compromís de confidencialitat establert en la present clàusula romandrà en vigor amb posterioritat a la finalització del Contracte durant un període de CINC (5) anys.

## **15.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

15.1.- L'objecte d'aquest contracte implica l'accés de [\*] (en endavant, l'"Encarregat del tractament" o l'"Encarregat") a les dades (d'ara endavant, les "dades") d'AB (en endavant, el "Responsable del tractament" o el "Responsable").

15.2.- El tractament es realitzarà en els locals de l'Encarregat i/o en les oficines del Responsable i consistirà en: Consulta i Estructuració/classificació.

Per això, en compliment de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, "RGPD"), l'Encarregat es compromet al compliment de les següents obligacions:

- a. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest contracte. En cap cas podrà utilitzar les Dades per a fins propis.
- b. Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Responsable del tractament. Si l'Encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'Encarregat n'informarà immediatament el Responsable.
- c. Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament realitzades per compte del Responsable, que contingui:
  - El nom i les dades de contacte de l'Encarregat o Encarregats i de cada Responsable per compte del qual actui l'Encarregat i, si escau, del representant del Responsable o de l'Encarregat i del delegat de protecció de dades.
  - Les categories de tractaments realitzats per compte de cada Responsable.
  - Si cal, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació de l'esmentat tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades en l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
  - Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives (i) a la pseudonimització i el xifratge de dades personals, (ii) a la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament, (iii) a la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic, i (iv) al procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- d. No comunicar les dades a terceres persones, llevat que compti amb l'autorització expressa del Responsable del tractament. L'Encarregat pot comunicar les dades a altres Encarregats del tractament del mateix Responsable, d'acord amb les instruccions del Responsable. En aquest cas, el Responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

Queda prohibida qualsevol transferència de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu.

Per a la subcontractació de serveis, se seguiran les instruccions establertes en l'apartat 3 d'aquesta clàusula.

- e. Mantenir el deure de secret respecte a les dades a què hagi tingut accés en virtut d'aquest contracte, fins i tot després que finalitzi el seu objecte.
- f. Garantir que les persones autoritzades per tractar les dades es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.



- g. Assistir al Responsable en la resposta a l'exercici dels drets de l'afectat.
- h. Donar suport al Responsable del tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan procedeixi.
- i. Dur a terme una anàlisi de riscos i implementar mesures de seguretat adequades d'acord amb aquesta anàlisi.
- j. Implementar les mesures de seguretat referides a l'Annex N° 8 adjunt al Plec de Condicions Particulars relatiu a aquest contracte, sense perjudici d'aquelles mesures de seguretat addicionals que poguessin resultar de l'anàlisi de riscos que aquest ha d'efectuar.
- k. Comunicar immediatament al Responsable les violacions de la seguretat de les dades als interessats. La comunicació ha de contenir, com a mínim, la següent informació:
  - Naturalesa de la violació de la seguretat de les dades.
  - El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades, o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
  - Possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
  - Descripció de les mesures adoptades o proposades pel Responsable per posar remei a la violació de la seguretat de les dades, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius

L'Encarregat col·laborarà amb el Responsable en qualsevol investigació relacionada amb violacions de seguretat que afectin les Dades.

- l. Un cop finalitzi aquest contracte, suprimir o retornar al Responsable les dades i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'Encarregat.

No obstant això, l'Encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les Dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

L'Encarregat emetrà un certificat a favor del Responsable en el qual deixi constància de l'operació realitzada.

- m. Posar a disposició del Responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el Responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

15.3.- Per subcontractar amb altres empreses, l'Encarregat haurà de comunicar-ho per escrit al Responsable, identificant de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme només si el Responsable manifesta la seva conformitat per escrit. En tot cas, per autoritzar la subcontractació serà requisit imprescindible que es compleixin les següents condicions:

- a. Que el tractament de les dades per part del subcontractista s'ajusti a les instruccions del Responsable.
- b. Que l'Encarregat i el subcontractista formalitzin un contracte d'encàrrec de tractament de dades en termes no menys restrictius als previstos en aquest contracte.
- c. Que el contracte subscrit entre l'Encarregat i el subcontractista sigui posat a disposició del Responsable a la seva mera sol·licitud per verificar la seva existència i el seu contingut.

El subcontractista, que també té la condició d'Encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per a l'Encarregat del tractament i les instruccions que dicti el Responsable. En cas d'incompliment, l'Encarregat inicial seguirà sent plenament Responsable davant el Responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

15.4.- Les dades dels signants seran incloses en un fitxer responsabilitat d'AB i s'utilitzaran per a la gestió del contracte. Els afectats poden exercir els seus drets dirigint-se al Responsable a l'adreça C/ General Batet, número 1-7, de Barcelona.

15.5.- L'Encarregat mantindrà indemne al Responsable i assumirà tota responsabilitat amb relació a qualsevol reclamació, sanció, cost pèrdua, dany de tercers o responsabilitat contreta pel Responsable que derivi directament o indirecta de l'incompliment per part de l'Encarregat de les obligacions fixades en aquest contracte o de les disposicions de la normativa aplicable.

## **16.- FORÇA MAJOR**

16.1.- Si el compliment d'alguna de les obligacions contingudes en aquest Contracte per alguna de les Parts es veïés impedit, dificultat o retardat per causa de força major, aquesta Part quedarà excusada d'aquest compliment en la mesura en què el compliment es vegi necessàriament impedit, dificultat o retardat per la subsistència d'aquesta causa. S'entendrà per força major els supòsits definits com a tal en la legislació vigent aplicable.

La Part que es veïés afectada per la citada causa de força major haurà de posar-ho en coneixement de l'altra Part en el termini de DOS (2) dies naturals des de la data en què es constatés la seva existència, i realitzarà els seus millors esforços per restituir les condicions normals tan aviat com fos raonablement possible.

16.2.- En tot cas, en el supòsit en què la prestació de tots o alguns dels Serveis contractats esdevingués impossible o quedés interrompuda durant un període superior a DEU (10) dies des de la data en què es constatés la concurrència del supòsit de força major, AB quedarà facultada per instar la resolució del Contracte.

## **17. NUL·LITAT**

Si qualsevol de les disposicions del Contracte fos declarada invàlida o ineficaç, aquesta declaració no afectarà les restants. Les parts queden alliberades tots els drets i obligacions que es derivin de la disposició declarada invàlida o ineficaç, però només en la mesura en què aquests drets i obligacions resultin directament afectats per aquesta invalidesa o ineficàcia. En aquest cas, les parts negociaran de bona fe per substituir la disposició invàlida o ineficaç per una altra, vàlida i eficaç, que tradueixi en el possible la intenció original de les parts.

## **18.- NOTIFICACIONS**

Tret que expressament es disposi una altra cosa en el present Contracte, les comunicacions i notificacions entre les Parts que es requereixin per aplicació del seu contingut, seran vàlides i assortiran plens efectes sempre que es realitzin per escrit i s'entendrà que han estat degudament realitzades quan hagin estat: (a) lliurades en mà amb confirmació escrita de la recepció per l'altra Part; (b) remeses mitjançant conducte notarial; o (c) remesa mitjançant correu postal o electrònic així com qualsevol un altre mitjà, sempre que en tots aquests casos es deixi constància de la seva deguda recepció pel destinatari o destinataris.

Les comunicacions i notificacions entre les Parts hauran de ser remeses als següents domicilis i únicament a la persona o persones indicades en el present Contracte:

- (i) AB: A l'atenció del Sr/a [●], e-mail [●], i/o adreça postal en carrer General Batet, 1-7, (08028) Barcelona.
- (ii) [●]: A l'atenció de Sr/a [●], e-mail [●], i/o adreça postal assenyalada en l'encapçalament.

## **19.- RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIO COMPETENT**

19.1.- El present Contracte té naturalesa privada, regint-se i interpretant-se de conformitat amb les normes de Dret Privat.

19.2.- Per resoldre qualsevol controvèrsia o litigi derivat de la interpretació o efectes, compliment i extinció d'aquest Contracte, les dues Parts se sotmeten a la jurisdicció civil i competència dels Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb expressa renúncia a qualsevol un altre fur que els pugui correspondre.

I, per deixar-ne constància i en prova de conformitat, signen aquest Contracte per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i data indicats en l'encapçalament.

Per **Aigües de Barcelona,**  
**Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle**  
**Integral de l'Aigua, S.A.**

Per **[EL PRESTADOR DEL SERVEI]**

Sr/a. [●]

Sr/a. [●]

**DOCUMENTACIÓ ANNEXA AL CONTRACTE QUE REVESTIRÀ CARÀCTER CONTRACTUAL:**

- Annex núm. 1: Plec de Condicions Particulars (PCP)
- Annex núm. 2: Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)
- Annex núm. 3: Oferta tècnica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•]
- Annex núm. 4: Oferta econòmica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•]

**ANNEX NÚM. 1: CONTRACTE RELATIU AL "SERVEI DE NOTIFICACIÓ MITJANÇANT EL  
LLIURAMENT DE CARTES CERTIFICADES AMB JUSTIFICANT DE RECEPCIÓ PER  
A AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE  
INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A"**

Continguts: Plec de Condicions Particulars (PCP).

**ANNEX NÚM. 2: CONTRACTE RELATIU AL "SERVEI DE NOTIFICACIÓ MITJANÇANT EL  
LLIURAMENT DE CARTES CERTIFICADES AMB JUSTIFICANT DE RECEPCIÓ PER  
A AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE  
INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A"**

Continguts: Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

**ANNEX NÚM. 3: CONTRACTE RELATIU AL "SERVEI DE NOTIFICACIÓ MITJANÇANT EL  
LLIURAMENT DE CARTES CERTIFICADES AMB JUSTIFICANT DE RECEPCIÓ PER  
A AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE  
INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A"**

Continguts: Oferta tècnica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•].

**ANNEX NÚM. 4: CONTRACTE RELATIU AL "SERVEI DE NOTIFICACIÓ MITJANÇANT EL  
LLIURAMENT DE CARTES CERTIFICADES AMB JUSTIFICANT DE RECEPCIÓ PER  
A AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE  
INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A"**

Continguts: Oferta econòmica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•].