

## **CONTRATO TIPO**

# "SERVICIO DE GESTIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS INFORMÁTICAS DEL ENTORNO DE OPERACIONES"

# **ENTRE**

AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DE L'CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.

Y

[•]

**EXPEDIENTE: AB/ABAST/2020/02** 



Por un lado, el Sr [•], con DNI nº [•], el cual actúa en nombre y representación de AGUAS DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA, SA (en adelante, "AB"),

Y por otro, el Sr [•], con DNI nº [•], quien actúa en nombre y representación de [•] (en adelante, "Prestador del Servicio").

#### **INTERVIENEN**

- I.- El primero en nombre y representación de AGUAS DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA, SA con domicilio social en Barcelona (08028), calle General Batet, 1-7, y NIF A-66098 .435, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Hoja B-441030, Folio 142, Tomo 43889, inscripción 1ª del Libro de Sociedades.
- El Sr  $[\bullet]$  actúa en nombre y representación de dicha sociedad, en virtud de la escritura de poderes otorgada ante el notario  $[\bullet]$ , en fecha  $[\bullet]$ , bajo el nº  $[\bullet]$  de su protocolo.
- II.- El Sr  $[\bullet]$  en nombre y representación de la sociedad mercantil  $[\bullet]$ , con CIF  $n^o$   $[\bullet]$ , domiciliada en  $[\bullet]$ , inscrita en el Registro Mercantil de  $[\bullet]$ , Hoja  $[\bullet]$ , folio  $[\bullet]$ , Tom  $[\bullet]$ , inscripción  $[\bullet]$  del Libro de Sociedades.

Actúa en calidad de [•] de la Sociedad según resulta de la escritura de poderes otorgada a [•] ante el notario [•], con fecha [•], núm. de protocolo [•].

Ambas partes se reconocen competencia y capacidad mutua para contratar, manifiestan y garantizan la subsidencia de las personas jurídicas que representan, así como que sus facultades para el presente otorgamiento no han sido limitadas o revocadas y libre y voluntariamente,

## **MANIFIESTAN**

I.- AGUAS DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA, S.A. es la sociedad de economía mixta constituida entre el Área Metropolitana de Barcelona y la Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. para la gestión de los servicios del ciclo integral del agua.

Esta sociedad se constituyó mediante escritura pública otorgada ante la Notaria de Barcelona, Mª Isabel Gabarró Miquel, en fecha 30 de julio de 2013, bajo el núm. 1996 de su protocolo.

- II.- La presente contratación se ha efectuado por AB conforme al procedimiento previsto al efecto.
- III.- El adjudicatario del Contrato ha acreditado ante AB su capacidad y personalidad para contratar y obligarse y, en especial, para la formalización del presente Contrato, y asimismo ha acreditado la solvencia exigida en la documentación que reviste carácter contractual.
- IV.- Para la celebración del presente Contrato no es necesaria la constitución de garantía por parte de [•].
- V.-Ambas partes proceden a la formalización del contrato antes mencionado, permaneciendo sujetos a las siguientes:

## **CLÁUSULAS**



#### 1.- OBJETO

1.1.- Constituye el objeto del presente contrato la prestación relativa al "Servicio de gestión de las infraestructuras informáticas del entorno de operaciones" (Exp. AB/ABAST/2020/02).

Concretamente, el objeto contractual, engloba las prestaciones descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), siendo las requeridas para la ejecución, el mantenimiento de los servidores indicados en el punto 2 del mencionado documento.

- 1.2.- El Prestador del Servicio debe ajustar la ejecución del Contrato a la documentación que seguidamente se indica y que reviste carácter contractual:
  - Pliego de Condiciones Particulares, como Anexo núm. 1.
  - Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), como Anexo núm. 2.
  - Pliego de Seguridad y Salud Laboral (PSSL), como Anexo núm. 3.
  - PS-COVID-01 Evaluación del riesgo de exposición a SARSCoV-2 y recomendaciones generales y la instrucción IAB-821 Protocolo Reinicio Actividad plantas potabilizadoras y depuradoras COVID19, como Anexo núm. 4.
  - Oferta técnica y económica presentada por el Prestador del Servicio, de [●] de [●] de [●], como Anexo núm. 5.

Manifiestan ambas partes poseer copia exacta de toda esta documentación, definitoria del objeto de este Contrato. Esta documentación es parte integrante del Contrato.

1.3.- El desconocimiento de los términos y condiciones de cualquiera de los documentos de carácter contractual en la ejecución del contrato no exime el Prestador del Servicio de la obligación de cumplirlos.

En caso de discordancia o contradicción en el contenido de los documentos contractuales será de aplicación preferente lo previsto en el presente Contrato.

1.4.- El Prestador del Servicio manifiesta que ha estudiado con detenimiento la documentación que reviste carácter contractual, considerándola toda ella suficiente para poder dar cumplimiento a las obligaciones asumidas por medio del presente Contrato.

En consecuencia, el Prestador del Servicio declara su capacidad para desarrollar las prestaciones objeto del presente Contrato, con total cumplimiento de las normas, prescripciones y condiciones expuestas en la documentación contractual y que sean aplicables de acuerdo con la normativa vigente.

# 2.- PRECIO Y FORMA DE PAGO

2.1. El precio final del presente contrato será el que resulte de aplicar a los servicios prestados efectivamente por el Prestador del servicio los precios unitarios resultantes de aplicar los precios y/o descuentos ofertados por el Prestador del servicio.

Los precios que rigen el presente Contrato constan referenciados en el Anexo Nº 5.

- 2.2.- El importe de los servicios será facturado de acuerdo con la siguiente forma:
- Servicio de Gestión Proactiva, Reactiva, Evolutiva, Administrativa: el prestador de Servicio emitirá facturas mensuales correspondientes a los servicios efectivamente prestados.
- Servicio de Desarrollo de nuevas funcionalidades: el prestador de Servicio emitirá facturas mensuales con el importe correspondiente a las horas de dedicación al desarrollo de nuevas funcionalidades de este periodo por el precio unitario de las horas, obtenido a partir del precio ofrecido (mensual) entre las 40 horas mensuales estimadas.



Las horas realizadas deberán ser previamente aprobadas y autorizadas por AB. La certificación de los trabajos ejecutados se realizará de acuerdo lo establecido en el PPT.

- 2.3. AB únicamente abonará a [●] por los Servicios efectivamente prestados, sin que en ningún caso AB esté obligada a agotar el valor estimado del Contrato/presupuesto base de licitación. En caso de no agotarse dicho importe, el Prestador del Servicio no tendrá derecho a ninguna indemnización.
- 2.4.- Las últimas facturaciones mensuales quedarán pendientes pago hasta la correcta finalización de la fase de transición / devolución del servicio (ver apartado 5 y 6 del PPT).
- 2.5.- Los precios indicados incluyen todas las actuaciones descritas en la oferta del prestador de Servicio, el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) y Pliego de Condiciones Particulares (PCP), anexos al mismo. Asimismo, se consideran incluidos todos los costes, riesgos, beneficios, tasas, impuestos, excepto el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que se indica como partida independiente.
- 2.6. El Prestador del servicio emitirá mensualmente las facturas correspondientes a los servicios efectivamente realizados.

En cada factura emitida, el Prestador del Servicio deberá indicar la siguiente información:

- Número de expediente del contrato y número de código del pedido;
- Identificación de los servicios realizados y el período al que corresponden;
- En su caso, identificación de las bonificaciones y penalizaciones a aplicar.
- El Prestador del Servicio enviará al Departamento responsable de la verificación de facturas de AB la correspondiente factura.
- El Prestador del Servicio deberá facturar mediante facturación electrónica en formato facturae (Factura-e). El adjudicatario deberá enviar las facturas a la dirección de correo electrónico proveidorsab@aiguesdebarcelona.cat. Se deberán enviar dos archivos para cada factura, un archivo en lenguaje XML o similar en formato Facturae firmado electrónicamente, siguiendo los parámetros oficiales vigentes en materia de facturación electrónica, en el que vengan detallados todos los conceptos facturables y un segundo archivo con una copia de la factura en formato PDF que facilite la correcta comprensión de la misma. Ambos archivos deben tener el mismo nombre.
- 2.6.- Las facturas se pagarán mediante confirming con vencimiento a SESENTA (60) días desde la fecha de emisión de factura.
- 2.7.- Durante la vigencia del Contrato no se admite la revisión de precios. En caso de prórroga, la revisión de precios a aplicar será la correspondiente al último IPC interanual de Cataluña (IPC General de Cataluña) publicado por organismos oficiales a la fecha de entrada en vigor de la prórroga.
- 2.8.- Todos los pagos que debe efectuar AB en virtud de este Contrato se incrementarán, en caso de ser procedente, con el IVA, o impuesto equivalente devengado, que sea aplicable en cada momento.
- 2.9.- Las partes pactan expresamente que, en caso de que, en el plazo de vencimiento pactado para el pago de una factura, AB no haya abonado la misma, el interés de demora aplicable, y que como consecuencia de esta mora se pudiera generar, será el tipo de interés legal del dinero.

# 3.- DURACIÓN DEL CONTRATO. PLAZO DE EJECUCIÓN. LUGAR DE EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES

3.1.- Este Contrato entrará en vigor el [●] de [●] de [●] y se mantendrá vigente hasta la correcta y satisfactoria ejecución de las prestaciones objeto del Contrato, a menos que sea resuelto anticipadamente por concurrir alguna de las causas previstas en la documentación contractual que habilitan esto.



Asimismo, se debe iniciar el suministro en un periodo máximo de TRES (3) meses desde la firma del contrato en los términos y plazos previstos en el PPT. Las estipulaciones del Contrato regirán todas las prestaciones realizadas durante el plazo de vigencia del mismo.

3.2.- El Contrato tendrá una duración inicial de UN (1) año a partir de su entrada en vigor.

El plazo de vigencia del Contrato de UN (1) año se prevé sin perjuicio de las obligaciones de confidencialidad y protección de datos personales que se disponen en la documentación contractual.

- 3.3.- En todo caso, desde su entrada en vigor el Prestador del Servicio estará obligado a dar cumplimiento a las diferentes obligaciones previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) en los plazos indicados en este, así como las obligaciones que, en su caso, el mismo hubiera asumido fruto de la oferta realizada.
- 3.4.- Este Contrato podrá prorrogarse por decisión de AB por períodos máximos de UN (1) año cada una de las prórrogas, hasta un máximo de DOS (2) prórrogas, por tanto, la duración total máxima del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder en ningún caso de TRES (3) años. Las posibles prórrogas serán obligatorias para el adjudicatario.

Las prórrogas y su duración (con un máximo de un año por prórroga) serán acordadas por el órgano de contratación de AB, informando de su adopción al Prestador del Servicio.

En caso de acordarse la prórroga, la misma deberá formalizar por escrito mediante documento suscrito por ambas partes con una antelación de DOS (2) meses de la finalización del Contrato o de sus prórrogas.

3.5.- No obstante, la expiración del plazo de vigencia del Contrato o de alguna de sus prórrogas, el Prestador del Servicio podrá ser obligado a continuar con la prestación contratada hasta que, fruto del procedimiento de contratación que, en el caso que se lleve a cabo, se disponga de un nuevo prestador del servicio. Este período de prórroga forzosa del contrato será de un máximo de SEIS (6) meses.

En caso de acordarse esta prórroga forzosa, deberá ser comunicada al Prestador del Servicio con una antelación mínima de DOS (2) meses a la fecha de finalización del Contrato o de algunas de sus prórrogas.

- 3.6.- En ningún caso, se procederá a la renovación tácita de la vigencia del Contrato.
- 3.7.- La terminación del Contrato por el mero transcurso del plazo establecido en la presente cláusula (después del período inicial o, en su caso, cualquier período de prórroga) no dará lugar a ningún derecho de indemnización de daños y perjuicios ni a ninguna otra compensación a favor de Prestador del Servicio.
- 3.8.- Los servicios objeto de este Contrato se prestarán en los Centros de Proceso de Datos donde están ubicados los servidores.

En todo caso, dada la situación de pandemia por Covid-19, el desarrollo de los trabajos por parte del Prestador del Servicio a las instalaciones de AB quedará condicionado al cumplimiento del Procedimiento PS-COVID-01 Evaluación del riesgo de exposición a SARSCoV-2 y recomendaciones generales y la instrucción IAB-821 Protocolo Reinicio Actividad plantas potabilizadoras y depuradoras COVID19 de AB, donde se recogen los requisitos mínimos en cuanto a medidas preventivas y recomendaciones higiénicas a cumplir por parte de los / las trabajadores / as y colaboradores / as externos / as en las instalaciones y centros de trabajo de Aguas de Barcelona frente la exposición a SARSCoV-2, garantizando así la protección de la seguridad y salud de los trabajadores / as de la empresa, de terceros y la salud pública en general.

# 4.- ORGANIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN

4.1.- Para el cumplimiento de las obligaciones que derivan de este contrato, el Prestador del Servicio designará un responsable del mismo (en adelante, el "Responsable del Servicio") con la capacidad, conocimientos y experiencia suficientes a efectos de supervisar, coordinar y velar por la correcta prestación a ejecutar, y ejercer las tareas de interlocución con AB para el seguimiento de la ejecución del Contrato, según lo previsto en el PPT.



Por su parte, AB podrá designar un interlocutor para el seguimiento de la ejecución de los trabajos, con atribuciones suficientes para definir y analizar el detalle de los trabajos a realizar, así como coordinarlos, y validar el resultado final de la prestación ejecutada.

El Responsable del Servicio y el interlocutor de AB inicialmente designados por las partes son:

Por parte del Prestador del Servicio: Sr./Sra. [•]

Por parte de AB: Sr./Sra. [•]

El Responsable del Servicio será trabajador del Prestador del Servicio, con total independencia de AB.

4.2.- AB podrá solicitar en cualquier momento la sustitución del Responsable del Servicio, siempre que haya una causa justificada. En este caso, el Prestador del Servicio propondrá un sustituto con un perfil profesional adecuado en un plazo de un (1) día hábil desde la notificación de la solicitud de sustitución.

El Prestador del Servicio podrá sustituir al Responsable del Servicio en cualquier momento, siempre que haya causa justificada. En este caso, deberá notificar a AB esta sustitución y las causas que la motivan con una antelación de quince (15) días. En el acto mismo de la notificación de la decisión de sustitución, el Prestador del Servicio comunicará a AB el nombre y perfil profesional del nuevo Responsable del Servicio, y en todo caso AB aprobar este cambio.

- 4.3.- El Prestador del Servicio garantizará, en el ámbito de sus posibilidades, la asignación a los trabajos objeto del presente Contrato de una plantilla estable y con una baja rotación del personal, exceptuando los casos que, por motivos justificados, a requerimiento de AB o del propio Prestador del Servicio, se considere necesaria la sustitución de determinadas personas.
- 4.4.- AB tendrá la facultad de inspeccionar y de ser informada del proceso de ejecución de los servicios objeto del Contrato, pudiendo solicitar la documentación relativa a la preparación, gestión y control de los mismos, a fin de verificar las características técnicas de la prestación realizada. Asimismo, podrá llevar a cabo los sistemas de control de calidad que considere oportunos y dictar las directrices que considere necesarias para el estricto cumplimiento del presente Contrato.

#### **5. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

Obligaciones del Prestador del Servicio

- 5.1.- Para garantizar la buena ejecución del objeto contratado y el mantenimiento de los requisitos de solvencia, el Prestador del Servicio se compromete a disponer efectivamente de una organización estable, así como de los medios materiales y personales necesarios para el correcto desarrollo de la prestación contratada.
- 5.2.- El Prestador del Servicio cumplirá sus obligaciones al amparo de este Contrato y de la documentación anexa al mismo, la cual reviste carácter contractual, dentro de los plazos y en las condiciones que se prevén.

Asimismo, el Prestador del Servicio se obliga a atender todas las consultas y efectuar todas las aclaraciones que AB le requiera sobre la prestación ejecutada. Igualmente, se obliga a subsanar, corregir y solucionar todos los posibles incidentes y deficiencias derivadas de la ejecución de la prestación.

- 5.3.- El Prestador del Servicio se compromete a velar por la mejora continua de los procesos asociados al servicio, aportando las propuestas de acciones correctoras que pueda detectar fruto de la operativa diaria.
- 5.4.- El Prestador del Servicio deberá cumplir las obligaciones propias de su condición de empresario independiente, entre las que se incluyen:
- (A) Obtener todos los permisos, autorizaciones y altas necesarias para la prestación objeto de contratación.
- (B) Satisfacer puntualmente y en su integridad todas las obligaciones fiscales, laborales y ante la Seguridad Social sean exigibles para el correcto desarrollo de su actividad, y, en general, cumplir con cualquier otra obligación derivada de la vinculación con personas que trabajen con o para ella.



(C) En general, se obliga a cumplir con la normativa vigente que le sea aplicable, lo declara conocer y respetar.

A petición de AB, el Prestador del Servicio deberá acreditar que se encuentra al corriente de pago de las obligaciones tributarias mediante entrega de un certificado oficial expedido por las autoridades tributarias, certificado que deberá ser renovado periódicamente a solicitud de 'AB.

La ejecución del Contrato se realiza a riesgo y ventura del Prestador del Servicio.

5.5.- El Prestador del Servicio se obliga a no utilizar la marca ni logo de AB, con fines comerciales y / o publicitarios sin el expreso y previo consentimiento de AB.

Asimismo, en la ejecución del Contrato, el Prestador del Servicio se compromete a actuar en todo momento procurando proteger los intereses de AB y abstenerse de realizar cualquier actividad que pueda dañar su buen nombre y reputación.

5.6.- Otras obligaciones del Prestador del Servicio.

A. Obligación del cumplimiento de los plazos y circunstancias que impiden la ejecución en plazo.

El Prestador del Servicio cumplirá las obligaciones derivadas del presente Contrato dentro de los plazos y en las condiciones previstas en el mismo. Estos plazos no podrán ser retrasados o prorrogados excepto las circunstancias que se citan a continuación, y en estricta observancia y cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos, en su caso, bajo la normativa administrativa aplicable:

- a) Que haya una causa de fuerza mayor, en los términos establecidos en la cláusula 18 del presente Contrato.
- b) Que se acredite que el retraso es imputable a AB, o a terceros no relacionados con el Prestador del Servicio, considerándose a tal efecto que no son terceros no relacionados las empresas subcontratadas por el Prestador del Servicio.
- c) Que AB lo autorice por escrito.
- B. <u>Cumplimiento de instrucciones y normativa aplicable a la prestación del servicio</u>

El Prestador del Servicio se compromete a cumplir las instrucciones que razonablemente le transmita de forma expresa AB, mediante sus representantes, que deberán sujetarse en todo caso a las normas y principios establecidos en el Contrato y, en especial, a la normativa vigente aplicable a la materia objeto del presente Contrato.

Estas instrucciones se limitarán a aspectos técnicos y operativos relativos a la adecuada ejecución de la prestación contratada y no supondrán otorgar a AB poder de decisión o influencia decisiva sobre las actividades del Prestador del Servicio.

- C. <u>Garantizar la calidad técnica del servicio prestado</u> y su adecuación a los métodos y protocolos establecidos en los planes y programas de calidad, así como a las prescripciones del PPT y demás documentación que revista carácter contractual.
- D. <u>Cumplimiento de las siguientes obligaciones que se considerarán a los efectos de este contrato como</u> esenciales:
  - 1. Efectuar el tratamiento de los datos personales según la finalidad especificada en la cláusula 18.1 prevista en el Pliego de Condiciones Particulares (PCP).
  - 2. Cumplir con lo dispuesto en la Declaración de Compromiso en Materia de Protección de Datos Personales que se acompaña como Anexo Nº 6.1 del PCP.
  - 3. Cumplir con lo indicado en la Declaración que se adjunta como Anexo Nº 6.3. del PCP en lo que a la subcontratación de servidores y/o servicios asociados a los mismos se refiere.
  - 4. Cumplir las condiciones especiales de ejecución previstas en la cláusula 14 del citado PCP.



5.7.- Las obligaciones a asumir por parte del Prestador del Servicio son las que vienen definidas en la documentación de carácter contractual y las que resulten de la normativa aplicable a las materias objeto del contrato.

## Obligaciones de AB

- 5.8.- Sin perjuicio de las obligaciones asumidas con carácter específico en otras cláusulas del presente Contrato, AB abonará el precio contractual en el plazo y forma previstos en la cláusula 2 de este Contrato.
- 5.9.- AB colaborará de buena fe con el Prestador del Servicio, ofreciendo el apoyo necesario para la adecuada ejecución de la prestación contratada.
- 5.10.- AB permitirá al personal del Prestador del Servicio el acceso a las instalaciones para que el Prestador del Servicio pueda ejecutar la prestación, con el único fin de cumplir las obligaciones contractualmente asumidas y con sujeción a los criterios de confidencialidad y protección de datos definidos en el presente Contrato.
- 5.11.- Si es necesario, AB proporcionará al Prestador del Servicio la documentación técnica y operativa, así como, los datos que consten en su poder y fueran necesarios para la adecuada prestación del servicio. Esta documentación e información no requerirá revisiones o correcciones por parte del Prestador del Servicio, dado que en ningún caso tendrá la obligación de validarla y no se referirá a aspectos comerciales estratégicos, tales como costes, volúmenes de negocios, ventas, capacidades, inversiones, tecnologías o programas de investigación y desarrollo y los resultados de los mismos.

# 6. PERSONAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 6.1.- El Prestador del Servicio será responsable en todo momento del estricto cumplimiento de todas sus obligaciones tanto laborales como de Seguridad Social, prevención de riesgos laborales y de cualquier otra naturaleza en relación con su personal. En cuanto al momento de la firma del presente Contrato, el Prestador del Servicio manifiesta y confirma el cumplimiento de tales obligaciones. El Prestador del Servicio se obliga a estar al corriente del pago de salarios y cotizaciones a la Seguridad Social del personal sometido a este Contrato.
- 6.2.- La relación entre las partes tiene carácter exclusivamente mercantil, no existiendo ningún vínculo laboral entre AB y el personal del Prestador del Servicio, aunque eventualmente deba prestar Servicios en centros de trabajo de la misma. Por lo tanto, amparado en la existencia de este Contacto o de su cumplimiento, el personal del Prestador del Servicio no podrá ser considerado ni de hecho ni de derecho empleado de AB y dependerá únicamente de la dirección de la mencionada empresa a todos los efectos incluidos los aspectos laborales y de seguridad y salud, seguridad social, permisos de trabajo de extranjeros, o cualquier otra materia de orden social. Será el Prestador del Servicio quien asuma la dirección y organización de los trabajos, imparta órdenes e instrucciones de trabajo en sus trabajadores, y asuma las obligaciones retributivas y de cotización propias del empresario.
- 6.3.- En relación con las altas y bajas del personal ocupado en la realización del Contrato, EL PROVEEDOR deberá comunicar a AB, al menos con un mínimo de 5 días de antelación, antes de cualquier nuevo ingreso, la documentación pertinente, que actualizará periódicamente, en relación con la Seguridad Social y demás requisitos exigidos en la legislación vigente.
- 6.4.- EL PROVEEDOR se obliga a cumplir todas las disposiciones legales en materia de prevención de riesgos laborales, siendo responsable de la puesta en práctica de las medidas necesarias a dichos efectos en relación con los trabajadores pertenecientes a su plantilla. En este sentido, El Prestador del Servicio asume toda responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de la normativa de seguridad y salud por parte de sus trabajadores o de sus subcontratistas, así como de los daños que se pudieran producir a causa de actos de imprudencia o negligencia. El Prestador del Servicio adoptará cuantas medidas sean precisas, además de las



que está obligada por imperativo legal, para garantizar la máxima seguridad de sus trabajadores y del resto de personal concurrente en el lugar de prestación de los Servicios.

AB procederá a ejecutar las acciones establecidas en el régimen sancionador del presente contrato en caso de que detecte, por parte de los trabajadores del Prestador del Servicio o por parte de los de las empresas subcontratadas, incumplimientos de sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales, en particular cuando no se dé cumplimiento a los requerimientos internos en materia de seguridad y salud laboral obligatorios para AB y cuando se detecten situaciones provocadas por actos inseguros por parte de estos trabajadores durante el desarrollo de los trabajadores contratados. Dentro de las obligaciones incluyen el respeto y el cumplimiento de todas y cada una de las "REGLAS QUE SALVAN", tal y como se detalla en el Pliego de Seguridad y Salud de la licitación.

6.5.- El Prestador del Servicio se obliga a dotar a todos sus trabajadores de los equipos de protección individual necesarios en función de las tareas a desarrollar en virtud del presente Contrato. En este sentido, debe quedar asegurado tanto el suministro como la reposición de los mismos cuando sea necesario. Asimismo, se compromete a acreditar la realización de la evaluación de riesgos laborales y la planificación de su actividad preventiva, en relación con las prestaciones que, directamente oa través de empresas subcontratadas, ejecute en el marco del presente Contrato. Así como el cumplimiento de sus obligaciones de formación en prevención de riesgos laborales en cuanto los trabajos contratados y los trabajadores que vayan a prestar los servicios y aportar toda aquella otra documentación específica respecto de estos que sea necesaria para el desarrollo de los mismos (capacitaciones para el uso de maquinaria y equipos de trabajo ...) y entregar a AB toda aquella otra documentación que mediante la herramienta informática sobre Coordinación de Actividades Empresariales, Coordinaqua, se le solicite.

6.6.- El Prestador del Servicio se compromete a establecer los medios de coordinación que sean necesarios en materia de seguridad y salud laboral y se obliga a dar traslado de la información facilitada por AB a sus trabajadores. En este sentido, las partes se comprometen a informar e informarse recíprocamente sobre los riesgos -específicos y genéricos- que pudieran afectar a los trabajadores de ambas empresas, así como sobre las medidas de protección y prevención correspondientes a dichos riesgos y sobre las medidas de emergencia a aplicar. En particular, EL PROVEEDOR deberá descargarse la documentación que aporte AB en materia de prevención de riesgos laborales a través de la herramienta informática Coordinaqua, obligándose El Prestador del Servicio a dar traslado de las mismas a sus trabajadores, ya los de las empresas subcontratadas en caso de que aplique.

La entrega por parte del Prestador del Servicio de la documentación solicitada por AB se realizará antes del inicio de los trabajos objeto de este contrato, cada vez que se produzcan cambios o actualizaciones tanto en las tareas como en el personal que efectuará los servicios y cada vez que de acuerdo con su periodicidad Coordinaqua lo solicite.

- 6.7.- El Prestador del Servicio se compromete a vigilar y garantizar que los trabajadores asignados para la ejecución de los servicios contratados cuenten con una vigilancia de su estado de salud en función de los riesgos inherentes a los trabajos a desarrollar y que éste sea compatible con los mismos, según lo previsto en el artículo 22.1 de la Ley 31/1995 y en los términos que fija el artículo 37.3 del RD 39/1997.
- 6.8.- El Prestador del Servicio podrá subcontratar a terceros, bajo su responsabilidad, la prestación parcial de los Servicios objeto del presente Contrato, de conformidad con los términos de la Cláusula 12 del presente contrato. En caso de subcontratación, el Prestador del Servicio se compromete a comunicar a AB los medios de coordinación que haya fijado con los subcontratistas en relación con la prevención de riesgos laborales. El personal que se contrate para la prestación de los Servicios dependerá a todos los efectos, incluidos los laborales, única y exclusivamente del Prestador del Servicio o de las empresas por ella subcontratadas,



perteneciente en su ámbito de organización y dirección empresarial, quien se obliga a cumplir con sus obligaciones en materia salarial y de Seguridad Social que en cada momento sean exigibles.

Si durante el desarrollo de los trabajos contratados, puede darse el supuesto de concurrencia de trabajadores de varias empresas, el Prestador del Servicio se compromete a informar AB de cualquier daño a la seguridad y salud producido durante la ejecución de los mismos, así como comunicar de manera inmediata toda situación de emergencia susceptible de afectar a la salud o a la seguridad de los trabajadores presentes en el desarrollo de sus trabajos.

6.9.- Ni durante la vigencia del Contrato o de alguna de sus prórrogas, ni cuando el mismo finalice AB no asumirá ninguna responsabilidad sobre los trabajadores, obligándose el Prestador del Servicio a correr con cualquier coste laboral o de Seguridad Social que puedan generarse en cualquier momento incluidos aquellos que tengan su causa en la finalización del presente Contrato o la imposición de sanciones o recargos relativos a eventuales incumplimientos de la normativa laboral en general, y de Seguridad y Salud laboral especialmente. En consecuencia, en caso de verse AB obligada a hacer frente a algún tipo de responsabilidad laboral, de Seguridad Social o en materia de prevención de riesgos laborales en relación a dichos trabajadores, AB podrá repercutir íntegramente contra el Prestador del Servicio en virtud del expuesto anteriormente. Se exceptúan de la previsión anterior los supuestos de responsabilidad solidaria dispuesta en el artículo 42.3 de la Ley sobre infracciones y sanciones en el orden social, respecto a las obligaciones de prevención de riesgos laborales que prevé el artículo 24.3 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

6.10.- AB podrá, en cualquier momento, exigir que el Prestador del Servicio, y las empresas por ella subcontratadas, prueben documentalmente estar al corriente de sus obligaciones con respecto a los trabajadores asignados a los Servicios. En particular, el Prestador del Servicio, tanto con respecto a ella misma como de las empresas que subcontrate, se compromete a facilitar a AB, a su requerimiento:

- Una fotocopia de la Cédula de Identificación Fiscal.
- Copia de la resolución otorgando el Código de Cuenta de Cotización a la Empresa.
- Una fotocopia del parte de alta en la Seguridad Social de las personas adscritas a la contrata.
- Una fotocopia de los modelos RNT y RLC (antiguos TC-1 y TC-2).
- Listado de trabajadores (indicando nombre, apellidos y DNI) firmada por el representante legal.
- Certificado negativo de descubiertos con la Seguridad Social.

Esta información será considerada como confidencial siendo de aplicación el régimen de confidencialidad previsto en la CLÁUSULA 14 del Contrato.

6.11.- Los eventuales desplazamientos del personal del Prestador del Servicio, o de las empresas que esta subcontrate, a instalaciones de AB o en otro lugar que ésta determine, con ocasión de la ejecución del contrato, en ningún caso se podrán considerar como cesión de personal a efectos de lo previsto en el artículo 43 del Estatuto de los Trabajadores.

6.12.- Dado que la publicación de este Acuerdo Marco concurre en la situación de pandemia por COVID-19, se adjuntan con el Pliego de Seguridad y Salud laboral el Procedimiento PS-COVID-01 Evaluación del riesgo de exposición a SARSCoV-2 y recomendaciones generales y la instrucción IAB-821 Protocolo Reinicio Actividad plantas potabilizadoras y depuradoras COVID19, donde se recogen las medidas enfocadas a la protección de la salud del personal y de salud pública en general frente a la pandemia por COVID-19 en el ámbito de abastecimiento.

El adjudicatario del servicio deberá hacer llegar a AB a través del siguiente contacto electrónico (cae-aiguesdebarcelona@aiguesdebarcelona.cat) el Anexo 4 Declaración responsable de cumplimiento de medidas preventivas frente al COVID-19 que encontrará en el Procedimiento PS-COVID-01 anteriormente citado debidamente cumplimentado y firmado.



# 7.- COMPROMISO AMBIENTAL Y BUENAS PRÁCTICAS

- 7.1.- El Prestador del Servicio garantiza a AB un alto nivel de conducta medioambiental en la ejecución de las prestaciones objeto de este contrato, siendo el Prestador del Servicio plenamente responsable del cumplimiento de toda la normativa medioambiental que le sea aplicable con carácter exclusivo y con toda indemnidad de AB. Asimismo, también se compromete a realizar las acciones necesarias para maximizar la eficiencia energética y la minimización del impacto ambiental, de acuerdo con la documentación adjunta al presente Contrato y la normativa vigente en cada momento.
- 7.2.- El Prestador del servicio declara conocer el Pacto Mundial de Naciones Unidas (http://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/), el Código Ético de AB (https://www.aiguesdebarcelona.cat / es / web / ab-corporativa / estructura-etica\_es), así como el Código de Proveedores de AB (http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores), aceptando y asumiendo el contenido íntegro de estos documentos. En consecuencia, el Prestador del servicio se obliga a ajustar su actuación a los principios recogidos en los citados documentos.

#### 8.- RESPONSABILIDAD

8.1.- El Proveedor responderá por el incumplimiento, total o parcial, de cualquiera de sus obligaciones derivadas del Contrato, y deberá indemnizar a AB y / o terceros en su caso por cualquier daños o perjuicios efectivos causados, de forma directa, por el incumplimiento "doloso" o "culposo" de las obligaciones que se deriven del Contrato. La responsabilidad del Proveedor se limitará al importe que resulte de multiplicar tres veces el precio del Contrato, a menos que el resultado sea inferior a DOS MIL EUROS (200.000 €), en este caso, esta última cuantía será la que se establecerá como límite económico máximo de responsabilidad.

Esta limitación no se aplicará a:

- Los daños causados en que concurra "duelo" y / o culpa grave del Proveedor y / o subcontratistas.
- Los daños derivados por el incumplimiento por parte del Proveedor y / o subcontratistas de sus obligaciones relativas a la propiedad intelectual o industrial y / o confidencialidad.
- Los daños derivados del incumplimiento por parte del Proveedor y / o subcontratistas de sus obligaciones relativas a la protección de datos de carácter personal, en este caso la responsabilidad quedará limitada a CUATRO MILLONES de EUROS (4.000.000 €). En ningún caso el Proveedor será responsable directa ni indirecta en caso de que la infracción en el tratamiento de los datos se haya originado por causas no imputables al Proveedor.
- Cualquier daños y perjuicios causados, consistentes en la pérdida, deterioro, destrucción, inutilización o sustracción, ya sean totales o parciales, de la infraestructura propiedad de AB y alojada bajo la responsabilidad del Proveedor y / o subcontratistas.

Ninguna de las Partes responderá frente a la otra por el lucro cesante ni otros daños indirectos como pueden ser la pérdida de negocio, pérdida de uso, interrupción de negocio, o pérdida de contratos.

La responsabilidad y obligación de indemnización establecidas entenderán sin perjuicio de la facultad de resolución del Contrato por incumplimiento.

El Proveedor será responsable por aquellos daños y / o perjuicios ocasionados por hechos, sucesos u omisiones que se deriven de los prestados, aunque se hubieran manifestado con posterioridad a la fecha de aceptación de la prestación del servicio.

8.2.- Del mismo modo deberán ser asumidas por el Proveedor las responsabilidades, que puedan derivarse por los daños de carácter ambiental, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental y la Ley 11/2014 de 3 de julio, por la que se modifica la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.



- 8.3.- Será a cargo del Proveedor del importe de las sanciones que fueran impuestas a AB como consecuencia del incumplimiento o inobservancia, por parte del Proveedor, de las condiciones establecidas en la documentación que reviste carácter contractual, en las licencias, autorizaciones o permisos, así como por el incumplimiento o inobservancia de la normativa municipal, autonómica o estatal aplicable.
- 8.4.- La valoración de estos daños y perjuicios la comunicará cada parte a la otra, según proceda, quien tendrá un plazo de treinta (30) días naturales para hacer una descarga de responsabilidad. De lo contrario, se considerará aceptada la valoración por la parte a quien se reclame, y la parte reclamante le remitirá la correspondiente factura.
- 8.5.- El único régimen de responsabilidad aplicable a las partes es el establecido en el presente Contrato.

#### 9. RÉGIMEN DE PENALIZACIONES

- 9.1.- Sin perjuicio de ejercer cuando sea oportuna la facultad resolutoria que concede el presente Contrato a AB, ésta tendrá derecho a aplicar y percibir penalizaciones por las siguientes causas:
- Penalización por cada incumplimiento de las obligaciones laborales, fiscales y de prevención de riesgos laborales previstas en el presente Contrato. AB podrá imponer una penalización de hasta 1.000,00 Euros, sin perjuicio de la repercusión al Prestador del servicio de todas las reclamaciones económicas, sancionadoras y, en general, responsabilidades económicas que se deriven de los citados incumplimientos.
- En caso de que se dé alguna incidencia en la ejecución de las prestaciones objeto del Contrato, que suponga daño para las personas o los bienes, o manifiesto peligro para los mismos, el Prestador del servicio está obligado a comunicar de forma inmediata esta incidencia a AB. El incumplimiento de esta obligación conllevará la imposición de una penalización de 1.000,00 Euros.
- La infracción de las condiciones que se establecen para la subcontratación parcial de la prestación, podrá dar lugar a la imposición al Prestador del servicio de una penalización de hasta un 50 por 100 del importe subcontratado, ello sin perjuicio de que pueda dar lugar a la resolución del Contrato.
- Por cumplimiento defectuoso o cumplimiento parcial de los servicios encomendados al Prestador del Servicio, de acuerdo con los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos en la cláusula 4.3. del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT). AB podrá imponer al Prestador del servicio una penalización, el importe de la que se determinará en función de la naturaleza y la entidad del incumplimiento, a partir del cálculo de los mencionados ANS, según lo previsto en el capítulo 4.4. del PPT.

En todo caso, cuando el Prestador del servicio alcance un porcentaje de penalización acumulado (suma de los valores ponderados mensuales) superior al 30%, AB estará facultada para:

- (I) resolver el contrato, o bien
- (Ii) continuar con la imposición de penalizaciones en los términos previstos anteriormente.
- 9.2.- Las penalizaciones previstas en el presente apartado tienen carácter acumulativo y no sustitutivo, a efectos de lo dispuesto en el artículo 1.152 del Código Civil.

A efectos de lo previsto en el artículo 1.153 del Código Civil, el Prestador del servicio penalizado, además de satisfacer la penalización en los términos previstos en el párrafo siguiente, deberá cumplir las obligaciones del incumplimiento o retraso se penaliza.

Las penalizaciones se detraerán las cantidades pendientes de pago.

La aplicación y el pago de las penalizaciones no excluyen la indemnización a que AB pueda tener derecho por daños y perjuicios ocasionados con motivo del incumplimiento imputable al Prestador del servicio.



### 10.- RESOLUCIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

- 10.1.- Las Partes podrán dar por finalizado anticipadamente este Contrato a cualquier momento por mutuo acuerdo formalizado por escrito. Asimismo, cualquiera de las Partes podrá resolver el Contrato anticipadamente, notificando por escrito a la parte contraria, en los supuestos mencionados en las diferentes cláusulas del presente Contrato, así como en los siguientes casos:
- a) El incumplimiento por parte de cualquiera de las Partes de las condiciones reflejadas en el Contrato o en sus Anexos. En particular, AB podrá resolver el Contrato por el incumplimiento por parte del contratista de las obligaciones contractuales que constituyen condiciones especiales de ejecución o por cualquier incumplimiento grave de sus obligaciones contractuales, como lo sería la aplicación de condiciones diferentes a las contenidas en este contrato y sus Anexos. En estos casos, Aigües de Barcelona podrá resolver automáticamente y de pleno derecho el Contrato sin tener que recurrir previamente a los tribunales. La resolución se llevará a cabo mediante carta remitida por burofax, sin perjuicio de los daños y perjuicios que pudieran ser reclamados al Prestador del servicio.
- b) En el supuesto de extinción de la personalidad jurídica de cualquiera de las Partes, a menos que ésta sea consecuencia de un proceso de fusión, escisión o cualquier otra operación de modificación estructural, siempre que las Partes resultasen sociedades supervivientes de estas operaciones o, si no lo fueran, siempre que la entidad superviviente continuara llevando a cabo las actividades objeto del presente Contrato, y ello en la medida en que la entidad superviviente asuma todos los derechos y obligaciones derivados de este Contrato. La parte que deba quedar afectada por una operación de modificación estructural lo notificará a la otra parte con la mayor diligencia y celeridad (si es posible, antes de que esta operación tenga lugar). En todo caso, el Prestador de Servicio deberá contar con la solvencia económica y técnica mínima necesaria que debían disponer los licitadores para poder concurrir a la licitación del contrato.
- c) Graves deficiencias en el cumplimiento de las prescripciones técnicas y las condiciones que rigen las prestaciones del Prestador del servicio. Se calificarán como deficiencias graves todas aquellas que puedan repercutir desfavorablemente en la calidad de ejecución y plazo de prestación del servicio.
- d) La cesión total o parcial del contrato por parte del Proveedor sin la autorización previa expresa de Aigües de Barcelona AB.
- e) En los supuestos de fuerza mayor que concurran las circunstancias previstas en la cláusula 18.
- f) Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones en materia de protección de datos previsto en el presente Contrato (incluyendo las consideradas como esenciales en la cláusula 5 del presente), así como la normativa vigente que sea aplicable y cualquiera que se dicte con posterioridad.
- g) Por el incumplimiento de cualquiera de las medidas de seguridad indicadas en el Anexo Nº 10 del PCP.

# 10.2.- Consecuencias de la resolución

La resolución contractual, con independencia de la causa que la haya originado, se entenderá sin perjuicio de los derechos adquiridos, las responsabilidades contraídas por falta de pago, la obligación de indemnización por daños y perjuicios, o de aquellos otros derechos y obligaciones originadas y que sean exigibles, bien en el momento de la resolución, bien que continúen siéndolo después de ésta, según lo establecido en el presente Contrato.

Asimismo, la resolución o terminación del Contrato no afectará las obligaciones establecidas para las partes que, de conformidad con su naturaleza o los términos de este Contrato, haya sobrevivir a su finalización, especialmente la obligación de confidencialidad.

A la finalización del contrato, el Prestador del Servicio volverá a AB toda la documentación y materiales que le hubieran sido entregados por AB y que el Prestador del Servicio tuviera en su poder, debiendo cumplir en todo caso el deber de confidencialidad y secreto a que se refiere la cláusula de confidencialidad.

La terminación del Contrato por cualquier causa distinta del transcurso del plazo establecido o del mutuo acuerdo, sólo dará lugar a compensación a favor del Prestador del Servicio de los daños y perjuicios que le



hayan sido causados mediante esta terminación cuando la misma se haya del incumplimiento por parte de AB de las obligaciones que le incumben en virtud de este Contrato.

#### 11.- SEGUROS

- 11.1.- El Prestador del Servicio será responsable por el incumplimiento total o parcial de las obligaciones derivadas del presente Contrato, debiendo indemnizar a AB por todos los daños y perjuicios causados a las personas y / o los bienes, tanto a AB, como a terceros, ya sea de manera directa o indirecta, como consecuencia o en relación con la ejecución del presente Contrato.
- 11.2.- A estos efectos, y sin perjuicio de la responsabilidad ante AB por el importe total a que asciendan los daños y perjuicios, el Prestador del Servicio deberá disponer de una póliza de responsabilidad civil, con compañía de notoria solvencia, que mantendrá vigente hasta la finalización del presente Contrato por un importe mínimo de UN MILLÓN TRESCIENTOS MIL EUROS (1.300.000,00 €) por siniestro y que cubra los daños materiales y daños corporales por causa imputable al Prestador del Servicio o a sus empleados, con la inclusión de la Responsabilidad Civil Patronal con sublímite por víctima no menor de TRESCIENTOS CINCUENTA MIL EUROS (350.000,00 €).
- El Prestador del Servicio se obliga a exhibir dicha póliza a AB, así como los recibos que acrediten estar al corriente del pago de las primas, cuando ésta lo requiera. En consecuencia, en caso de que AB satisfaga a terceros cualquier indemnización derivada de los siniestros que sean consecuencia directa o indirecta del presente Contrato, el Prestador del Servicio se compromete a abonar a AB el importe íntegro de la indemnización mencionada.
- 11.3.- La póliza deberá cubrir además de la Responsabilidad Civil de Explotación, la Responsabilidad Civil Patronal.
- 11.4.- El Prestador del Servicio se hace exclusivamente responsable del cumplimiento de las obligaciones asumidas por medio de la presente cláusula, con total indemnidad para AB en el cumplimiento de estas obligaciones.

En caso de incumplimiento de cualquiera de estos términos, el Prestador del Servicio será plena e íntegramente responsable de los riesgos no asegurados.

# 12. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN

- 12.1.- El Prestador del servicio no podrá ceder sus derechos y obligaciones (total o parcialmente) sin contar con la autorización previa y por escrito de Aigües de Barcelona.
- 12.2.- El Prestador del Servicio podrá concertar con un tercero la realización parcial de la prestación objeto de contratación.
- 12.3.- Dicha subcontratación está permitida en los términos en los que el Prestador del Servicio se ha comprometido en su proposición y conforme a los extremos exigidos en el Pliego de Condiciones Particulares y acreditados.

La posibilidad de subcontratar prestaciones que no se ajusten a lo indicado en la proposición, por celebrarse con empresarios distintos a los indicados nominativamente, o bien, por referirse a prestaciones distintas a las indicadas, están sujetas a la conformidad expresa y por escrito de AB.

No obstante, si en el plazo de SIETE (7) días hábiles, a contar desde la notificación por escrito del Prestador del Servicio, AB no manifiesta lo contrario, se entenderá autorizada la subcontratación parcial del Contrato.

12.4.- En caso de subcontratación de parte de los trabajos, el Prestador del Servicio será responsable ante AB por la actuación de la empresa subcontratista en todos los ámbitos. El subcontratista deberá actuar en todo momento bajo la supervisión y control del Prestador del Servicio, que le impondrá y hará cumplir todas las obligaciones por él asumidas en el marco del presente Contrato.



AB quedará siempre ajena y al margen de las relaciones entre el Prestador del Servicio y los subcontratistas, no siendo responsable en ningún caso de las consecuencias derivadas del Contrato que mantenga el Prestador del Servicio con los terceros y seguirá, por lo tanto, entendiéndose con el Prestador del Servicio a todos los efectos.

- 12.5.- Atendiendo a lo dispuesto en el artículo 80 de la Directiva 2014/25/UE, se establece que en ningún caso podrá concertarse la ejecución parcial del contrato con personas inhabilitadas para contratar de acuerdo con el ordenamiento jurídico, o comprendidas en alguno de los supuestos del artículo 71 de la Ley 9/2017, de 8 de Noviembre, de Contratos del Sector Público.
- 12.6.- Aigües de Barcelona podrá ceder sin necesidad de consentimiento por la otra Parte, la totalidad o parte de los derechos u obligaciones asumidos por su parte en virtud del presente contrato a cualquier otra Empresa del Grupo empresarial al que pertenece conforme a la definición del artículo 42 del Código de Comercio. Formalizada la cesión, cualquier referencia a Aigües de Barcelona contenida en el presente contrato deberá tenerse como una referencia a la entidad o entidades cesionarias.
- 12.7.- Las Partes pactan que no será necesario un contrato por separado para la formalización de la cesión descrita en esta Cláusula, y que la misma no requerirá, para su operatividad, acciones posteriores ni la ejecución de ningún otro documento.

#### 13. CONFIDENCIALIDAD

13.1.- Ambas Partes se comprometen a tratar como confidencial este Contrato, así como toda la documentación e información entregada o revelada por la otra Parte en cumplimiento de lo dispuesto en este Contrato. En particular, el Prestador del servicio reconoce que la información manejada en el curso de la realización de los Servicios es propiedad exclusiva de AB (o, en su caso, de la administración pública correspondiente), por haber sido creada, suministrada, descubierta, desarrollada, u obtenida de terceros para la misma. El Prestador del servicio reconoce igualmente que esta información posee un valor comercial dentro del ámbito de los negocios desarrollados por AB y, por tanto, garantiza que tal información no será utilizada por el Prestador del servicio para usos o fines distintos de la realización de los servicios.

Respecto de la información y documentación referida en el párrafo anterior, ambas Partes se comprometen a:

- a) Preservar el carácter secreto de la información confidencial recibida y no divulgar, comunicar ni revelar a terceros esta información y documentación, ni siquiera de forma fragmentaria o parcial, sin obtener el permiso previo por escrito de la otra Parte, ya impedir que terceros no autorizados tengan acceso a ella.
- b) Guardar esta información, así como cualquier documentación relativa a la misma, en lugar seguro al que sólo las personas autorizadas tengan acceso.
- c) Utilizar esta información única y exclusivamente, al objeto perseguido por el presente Contrato.
- 13.2.- En el caso de que una de las Partes fuera requerida legalmente para entregar o divulgar a una autoridad competente o juez o tribunal información o documentación confidencial:
- a) Lo notificará anticipadamente y por escrito a la otra Parte, siempre que lo permita la ley, con la mayor urgencia posible y con copia de los documentos e información relevante para esta acción legal, a fin de que la otra Parte pueda proteger sus derechos en la debida forma.
- b) Las Partes determinarán de mutuo acuerdo el contenido que sea legalmente necesario divulgar, excepto si este contenido viene determinado por las exigencias de las autoridades que correspondan.
- 13.3.- El compromiso de confidencialidad establecido en esta cláusula no se refiere a información que:
- a) La otra Parte haya recibido o reciba legalmente de terceros, sin incumplimiento por éstos de ningún compromiso de confidencialidad.



- b) Sea conocida públicamente en la fecha de la firma del Contrato o hubiera sido publicada con posterioridad a la firma pero siguiendo indicaciones contenidas en este Contrato.
- c) Haya de revelarse o hacerse pública en cumplimiento de exigencias regulatorias.
- 13.4.- Las dos Partes exigirán de sus empleados y subcontratistas, idéntica obligación de confidencialidad.
- 13.5.- Una vez finalizada la vigencia de este Contrato, cada una de las Partes se obliga a entregar a la otra todo el material y documentación en soporte papel, analógico, digital, informático o de cualquier otro tipo puesto a su disposición por la otra Parte como consecuencia de lo dispuesto en este Contrato.
- 13.6.- Ambas Partes tendrán el derecho de mencionar la existencia del presente Contrato, previa autorización de la otra Parte, en publicaciones y presentaciones como elemento de referencia o de publicidad y promoción, pero en ningún caso a revelar términos o condiciones específicos del mismo.
- 13.7.- El compromiso de confidencialidad establecido en la presente cláusula permanecerá en vigor con posterioridad a la finalización del Contrato durante un período de CINCO (5) años.

# 14.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- 14.1.- El objeto del presente contrato implica el acceso de [*El Prestador del Servicio*] (en adelante, el "Encargado del tratamiento" o el "Encargado") a los datos (en adelante, los "Datos") de AB (en adelante, el "Responsable del tratamiento" o el "Responsable").
- 14.2.- El tratamiento se efectuará en las oficinas del Responsable y consistirá en: Modificación / Conservación / Consulta / Supressión.

Por ello, en cumplimiento del artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, "LOPD"), el Encargado se compromete al cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- a. Utilizar los Datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de este contrato. En ningún caso podrá utilizar los Datos para fines propios.
- b. Tratar los Datos de acuerdo con las instrucciones del Responsable del tratamiento. Si el Encargado considera que alguna de las instrucciones infringe el RGPD, o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, el Encargado informará inmediatamente al Responsable.
- c. Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del Responsable, que contenga:
  - El nombre y los datos de contacto del Encargado o Encargados y de cada responsable por cuenta del cual actúe el Encargado y, en su caso, del representante del Responsable o del Encargado y del delegado de protección de datos.
  - Las categorías de tratamientos efectuados por cuenta de cada responsable.
  - En su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país u organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional y, en el caso de las transferencias indicadas en el artículo 49 apartado 1, párrafo segundo del RGPD, la documentación de garantías adecuadas.
  - Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad relativas a (i) a seudonimización y el cifrado de datos personales, (ii) la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento (iii) la



- capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico y (iv) al proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- d. No comunicar los Datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del Responsable del tratamiento. El Encargado puede comunicar los Datos a otros encargados del tratamiento del mismo responsable, de acuerdo con las instrucciones del Responsable. En este caso, el Responsable identificará, de forma previa y por escrito, la entidad a la que se deben comunicar los Datos, los Datos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación.
  - Queda prohibida cualquier transferencia de Datos fuera del Espacio Económico Europeo.
  - Para la subcontratación de servicios, se seguirán las instrucciones establecidas en el apartado 3 de la presente cláusula.
- e. Mantener el deber de secreto respecto a los Datos a los que haya tenido acceso en virtud del presente contrato, incluso después de que finalice su objeto.
- f. Garantizar que las personas autorizadas para tratar los Datos se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.
- g. Asistir al Responsable en la respuesta al ejercicio de los derechos del afectado.
- h. Dar apoyo al Responsable del tratamiento en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, cuando proceda.
- i. Llevar a cabo un análisis de riesgos e implementar medidas de seguridad adecuadas en base al mismo.
- j. Implementar las medidas de seguridad referidas en el **Anexo Nº10** adjunto al Pliego de Condiciones Particulares (PCP) relativo a este contrato, sin perjuicio de aquellas medidas de seguridad adicionales que pudieran resultar del análisis de riesgos que éste deberá efectuar.
- k. Comunicar al Responsable inmediatamente las violaciones de la seguridad de los Datos a los interesados. La comunicación deberá contener, como mínimo, la siguiente información:
  - Naturaleza de la violación de la seguridad de los datos.
  - Nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos, o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información.
  - Posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los Datos personales.
  - Descripción de las medidas adoptadas o propuestas por el Responsable para poner remedio a la violación de la seguridad de los Datos, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos
  - El Encargado colaborará con el Responsable en cualquier investigación relacionada con violaciones de seguridad que afecten a los Datos.
- Una vez finalice el presente contrato, retornar y suprimirlos Datos y suprimir cualquier copia que esté en su poder. La devolución debe comportar el borrado total de los Datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el Encargado.
  - No obstante, el Encargado puede conservar una copia, con los Datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.
  - El Encargado emitirá un certificado a favor del Responsable en el que deje constancia de la operación realizada.
- m. Poner a disposición del Responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el Responsable u otro auditor autorizado por él.
- 14.3.- Para subcontratar con otras empresas, el Encargado deberá comunicarlo por escrito al Responsable, identificando de forma clara e inequívoca la empresa subcontratista y sus datos de contacto. La subcontratación



podrá llevarse a cabo sólo si el Responsable manifiesta su conformidad por escrito. En todo caso, para autorizar la subcontratación será requisito imprescindible que se cumplan las siguientes condiciones:

- a. Que el tratamiento de los Datos por parte del subcontratista se ajuste a las instrucciones del Responsable.
- b. Que el Encargado y el subcontratista formalicen un contrato de encargo de tratamiento de datos en términos no menos restrictivos a los previstos en el presente contrato.
- c. Que el contrato suscrito entre el Encargado y el subcontratista sea puesto a disposición del Responsable a su mera solicitud para verificar su existencia y contenido.

El subcontratista, que también tiene la condición de Encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el Encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte el Responsable. En caso de incumplimiento, el Encargado inicial seguirá siendo plenamente responsable ante el Responsable en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

14.4.- El Encargado garantiza la veracidad y exactitud de la información suministrada al Responsable con carácter previo a la firma del presente Contrato y, en concreto, de la información recogida en los **Anexos nº 6.2 y nº 6.3** adjuntos al Pliego de Condiciones Particulares relativo al mismo Contrato. El Encargado deberá poner en conocimiento del Responsable cualquier novedad, modificación o alteración que se produzca respecto a la información facilitada.

14.5.- Los datos de los firmantes del Contrato, así como de aquellas otras personas encargadas del seguimiento o ejecución del mismo, serán recogidos y tratados, respectivamente, por AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A., y por [*Prestador del Servicio*], cuyos domicilios figuran en el encabezado (en adelante, a los efectos de la presente clausula los "Responsables del Tratamiento") con las siguientes finalidades:

- Realizar una adecuada gestión de la relación contractual con la empresa en la que trabaja o de la que es representante.
- Mantener contacto comercial con la empresa en la que trabaja o de la que es representante.

La base legal que legitima el tratamiento de los datos personales es:

- El interés legítimo en realizar una adecuada gestión de los clientes y/o proveedores, a través del tratamiento de datos de contacto profesionales de las personas que prestan servicios en los mismos o que los representan.
- La existencia de una relación jurídica o contractual.

Los datos se tratarán durante todo el tiempo que dure la relación contractual entre las partes. Finalizada la relación contractual se procederá al bloqueo de los datos durante el período en el que pueda derivarse cualquier tipo de responsabilidad del tratamiento o del contrato. Una vez finalice el plazo de prescripción legal y expiren dichas responsabilidades, los datos serán eliminados.

Los afectados tienen derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar y oponerse al tratamiento de los datos, así como a ejercer el resto de derechos que se reconocen en la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiéndose respectivamente al Responsable del Tratamiento que corresponda, en la siguiente dirección de correo: [correo electrónico de AB y correo electrónico del Prestador del Servicio].

Igualmente, pueden poner en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos cualquier situación que consideren que vulnera sus derechos (www.aepd.es).

#### 15.- DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

15.1.- El Prestador del Servicio cede a AB de manera exclusiva, para todo el mundo y por el tiempo máximo de protección legalmente establecido la titularidad de los desarrollos de Software que se puedan generar dentro del ámbito del *servicio de soporte funcional y técnico de las aplicaciones del área comercial para la Atención a* 



Clientes de AB objeto de este contrato, así como, todos los derechos de explotación sobre los mismos, incluyéndose los de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública, por cualquier medio y bajo cualquier formato conocido.

Asimismo, el Prestador del Servicio cede a AB la titularidad y todos los derechos de explotación de toda la documentación relativa a los desarrollos incluyendo, con carácter enunciativo aunque no limitativo, el código fuente, el ejecutable y el código objeto en cualquiera de sus versiones, la documentación preparatoria y toda aquella información adicional necesaria para la interoperabilidad de cualquier programa, interfaz de usuario, así como cualesquiera diseños o dibujos, y prototipos realizados con carácter expreso para AB en ejecución del presente contrato.

- 15.2.- AB podrá ceder a terceros, licenciar y sublicenciar la totalidad o parte de los derechos u obligaciones asumidos por su parte en virtud de este contrato, sin requerir para ello la autorización por parte del Prestador del Servicio.
- 15.3.- El Prestador del Servicio formalizará, a requerimiento de AB, todos los documentos y realizará todas las acciones y gestiones que puedan ser necesarias para que se pueda conferir un título de propiedad completo, válido e incondicional a AB, así como las gestiones que pudieran precisarse en la tramitación registral de estos derechos.
- 15.4.- En supuestos de subcontratación por parte del Prestador del Servicio de los trabajos objeto del presente contrato, el Prestador del Servicio se compromete a comprobar y asegurar que sus respectivos subcontratistas le transferirán la titularidad sobre los Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual en relación con cualquier desarrollo vinculado al presente contrato, por lo que el Prestador del Servicio pueda conferir una titularidad plena e incondicional del contrato con los derechos conferidos en virtud de la presente cláusula.
- 15.5.- El régimen previsto en la presente cláusula sobrevivirá al presente contrato y se mantendrá en vigor por todo el tiempo de duración de los derechos de propiedad industrial e intelectual, salvo pacto por escrito entre el Prestador del Servicio y AB.

#### 16. INDEMNIDAD

- 16.1.- El prestador del servicio garantiza que durante la ejecución del Contrato no vulnerará derechos de terceros en materia de Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.
- 16.2.- El prestador del servicio garantiza mantener indemne totalmente a AB respecto de cualquier reclamación que le dirijan terceros los que sostengan la vulneración de sus Derechos previos de Propiedad Industrial e Intelectual, debiendo prestar a AB, si se viera afectada, total asistencia y apoyo en la defensa de su plena titularidad de los derechos de explotación indicados en la cláusula 16 del presente Contrato, así como, resarcirla de cualquier perjuicio que se derive de esta circunstancia, especialmente en el caso de que debido a la adopción de medidas cautelares, AB se viera impedida para el ejercicio de los reiterados derechos.
- 16.3.- Asimismo, el prestador del servicio garantiza que en el uso de cualquier clase de medios informáticos respetará los derechos de terceros que puedan existir sobre los mismos, habiendo adquirido las oportunas licencias y derechos para que los trabajos que se obtengan partiendo de estos medios puedan ser transferidos en las condiciones reguladoras del presente Contrato.

#### 17.- FUERZA MAYOR

17.1.- Si el cumplimiento de alguna de las obligaciones contenidas en este Contrato por alguna de las Partes se viera impedido, dificultado o retrasado por causa de fuerza mayor, dicha Parte quedará excusada de dicho cumplimiento en la medida en que el cumplimiento se vea necesariamente impedido, dificultado o retrasado por la subsistencia de dicha causa. Se entenderá por fuerza mayor los supuestos definidos como tal en la legislación vigente aplicable.



La Parte que se viera afectada por la citada causa de fuerza mayor deberá ponerlo en conocimiento de la otra Parte en el plazo de DOS (2) días naturales desde la fecha en que se constatara su existencia, y realizará sus mejores esfuerzos para restituir las condiciones normales tan pronto como fuera razonablemente posible.

En todo caso, el Prestador del servicio no podrá solicitar ninguna indemnización ni contraprestación por la interrupción o suspensión de la prestación contractual, o por su mayor onerosidad, por causas climáticas o por otras razones, como podrían ser de seguridad o derivadas de una pandemia, ajenas a la voluntad de las Partes.

17.2.- En todo caso, en el supuesto en que la prestación de todos o algunos de los Servicios contratados deviniera imposible o quedara interrumpida durante un periodo superior a DIEZ (10) días desde la fecha en que se constatase la concurrencia del supuesto de fuerza mayor, AB quedará facultada para instar la resolución del Contrato.

#### **18.- NOTIFICACIONES**

- 18.1.- Salvo que se disponga otra cosa en el presente Contrato, las comunicaciones y notificaciones entre las partes que se requieran por aplicación de su contenido, serán válidas y producirán plenos efectos siempre que se realicen por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido: (a) entregadas en mano con confirmación escrita de la recepción por la otra parte; (B) remesas mediante conducto notarial; o (c) remitida por correo postal o electrónico así como cualquier otro medio, siempre que en todos estos casos se deje constancia de su debida recepción por el destinatario o destinatarios.
- 18.2.- Las comunicaciones y notificaciones entre las partes deberán ser remitidas a los siguientes domicilios y únicamente a la persona o personas indicadas en el presente Contrato:
- (I) AB la atención del Responsable del Contrato, señor / a [•], e-mail [•], y / o dirección postal en la calle General Batet, 1-7, (08028) Barcelona.
- (li) [●]: A la atención del/la señor/a. [●], e-mail [●], y/o dirección postal señalada en el encabezamiento.

# 19.- RÉGIMEN JURÍDICO Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

- 19.1.- El presente contrato queda sujeto al derecho privado, rigiéndose por la documentación de carácter contractual, y en todo aquello no previsto por la legislación civil y mercantil aplicable y, particularmente, con arreglo a lo dispuesto en la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.
- 19.2.- Para resolver cualquier controversia o litigio derivado de la interpretación o efectos, cumplimiento y extinción de este Contrato, las dos Partes se someten a la jurisdicción civil y competencia de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con expresa renuncia a cualquiera otro fuero que les pueda corresponder.

Y para que así conste, firman el presente contrato en las fechas indicadas en el pie de firma.

Por Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. Por [PRESTADOR DEL SERVICIO]

Sr/a. [●] Sr/a. [●]



# DOCUMENTACIÓN ANEXA AL CONTRATO QUE REVESTIRÁN CARÁCTER CONTRACTUAL:

- Pliego de Condiciones Particulares, como Anexo núm. 1.
- Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), como Anexo núm. 2.
- Pliego de Seguridad y Salud Laboral (PSSL), como Anexo núm. 3.
- Procedimiento PS-COVID-01 Evaluación del riesgo de exposición a SARSCoV-2 y recomendaciones generales y la instrucción IAB-821 Protocolo Reinicio Actividad plantas potabilizadoras y depuradoras COVID19, Como Anexo núm. 4:
- Oferta técnica y económica presentada por el Prestador del Servicio, de [●] de [●] de [●], como Anexo
  núm. 5.