

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:586451-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Barcelona: Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
2020/S 237-586451**

Anuncio de licitación – sectores especiales

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

Apartado I: Entidad adjudicadora

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S. A.

Número de identificación fiscal: A66098435

Dirección postal: C/ General Batet, 1-7

Localidad: Barcelona

Código NUTS: ES511 Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Correo electrónico: contractacioab@aiguesdebarcelona.cat

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.aiguesdebarcelona.cat>

Dirección del perfil de comprador: <http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores>

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la siguiente dirección:

Nombre oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S. A.

Número de identificación fiscal: A66098435

Dirección postal: Avenida Albert Bastardas, 10-14, edificio Collblanc (Abastecimiento)

Localidad: Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Correo electrónico: contractacioab@aiguesdebarcelona.cat

Código NUTS: ES511 Barcelona

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.aiguesdebarcelona.cat>

Dirección del perfil de comprador: <http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores>

I.6) Principal actividad

Agua

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Ejecución de actuaciones relativas a la «20-0-DIV-4_6_2_03 Adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo» y del «Servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce FieldService»
Número de referencia: AB/ABAST/2020/49

II.1.2) **Código CPV principal**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Ejecución de actuaciones relativas a la «20-0-DIV-4_6_2_03 Adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo» y del «Servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce FieldService».

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 835 000.00 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: sí
Pueden presentarse ofertas para todos los lotes

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Ejecución del proyecto de adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo (L 1.1) y servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce FieldService (L 1.2)
Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona
Emplazamiento o lugar de ejecución principal:
Ubicaciones definidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

II.2.4) **Descripción del contrato:**

L1.1) ejecución del proyecto de adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo (sistemas SAP-SalesForce FieldService);
L1.2) servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce FieldService.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 635 000.00 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 21
Este contrato podrá ser renovado: no

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

L1.1) ejecución del proyecto de adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo (sistemas SAP-SalesForce FieldService). Importe: 510 000,00 EUR. Duración: nueve meses;

L1.2) servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce FieldService. Importe: 125 000,00 EUR. Duración: un año.

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicio de soporte para la gestión y coordinación global de las actuaciones relativas a la «20-0-DIV-4_6_2_03 Adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo»

Lote nº: 2

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

Ubicaciones definidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de soporte para la gestión y coordinación global de las actuaciones relativas a la «20-0-DIV-4_6_2_03 Adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo».

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 200 000.00 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 12

Este contrato podrá ser renovado: no

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

Lista y breve descripción de las condiciones:

Las definidas en el Pliego de Condiciones Particulares.

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

- III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**
Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación
- III.1.6) **Depósitos y garantías exigidos:**
No se exigen.

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento abierto
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**
Fecha: 15/01/2021
Hora local: 12:00
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**
Catalán, Español
- IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**
Duración en meses: 6 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)
- IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**
Fecha: 22/01/2021
Hora local: 12:00
Lugar:
Acto de apertura interna del sobre número 2.

Apartado VI: Información complementaria

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**
Se trata de contratos periódicos: no
- VI.3) **Información adicional:**
Si cinco días antes de la fecha prevista para la celebración del acto público de apertura del sobre número 3 continuara la crisis sanitaria provocada por la COVID-19 y la declaración del estado de alarma o de cualquier otra medida adoptada por las autoridades competentes, que pudiera dificultar la libre circulación o el encuentro en un mismo espacio de un número determinado de personas, Aigües de Barcelona podrá acordar sustituir la celebración presencial de dicho acto por una celebración remota en streaming.
En todo caso, de adoptarse esta opción, ello será objeto de publicación en el Perfil de Proveedores de AB y comunicado individualmente a cada uno de los licitadores admitidos en la dirección de correo electrónica facilitada al efecto.
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Dirección postal: Via Laietana, 14
Localidad: Barcelona
Código postal: 08003
País: España
Teléfono: +34 935676300

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S. A.
Dirección postal: C/ General Batet, 1-7
Localidad: Barcelona
Código postal: 08028
País: España
Dirección de internet: <http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores>

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
01/12/2020