

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:198687-2021:TEXT:ES:HTML>

**España-Barcelona: Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
2021/S 077-198687**

Anuncio de adjudicación de contrato – sectores especiales

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

Apartado I: Entidad adjudicadora

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S. A.

Número de identificación fiscal: A66098435

Dirección postal: C/ General Batet, 1-7

Localidad: Barcelona

Código NUTS: ES511 Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Correo electrónico: contractacioab@aiguesdebarcelona.cat

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.aiguesdebarcelona.cat>

Dirección del perfil de comprador: <http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores>

I.6) Principal actividad

Agua

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Ejecución de actuaciones relativas a la (20-0-DIV-4_6_2_03) adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo y del servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce Field Service

Número de referencia: AB/ABAST/2020/49

II.1.2) Código CPV principal

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

Ejecución de actuaciones relativas a la (20-0-DIV-4_6_2_03) adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo y del servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce Field Service.

II.1.6) Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: sí

II.1.7) Valor total de la contratación (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)

Valor IVA excluido: 650 500.00 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Ejecución del proyecto de adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo (L 1.1) y servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce Field Service (L 1.2)

Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

Ubicaciones definidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

II.2.4) **Descripción del contrato:**

L1.1) ejecución del proyecto de adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo (sistemas SAP, Salesforce Field Service).

L1.2) servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce Field Service.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios evaluables mediante juicio de valor / Ponderación: 47,5

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios objetivos de aplicación automática / Ponderación: 52,5

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicio de soporte para la gestión y coordinación global de las actuaciones relativas a la (20-0-DIV-4_6_2_03) adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo

Lote nº: 2

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

Ubicaciones definidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de soporte para la gestión y coordinación global de las actuaciones relativas a la (20-0-DIV-4_6_2_03) adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios evaluables mediante juicio de valor / Ponderación: 20

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios objetivos de aplicación automática / Ponderación: 80

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2020/S 237-586451](#)

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio periódico indicativo**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 1

Lote nº: 1

Denominación:

Ejecución del proyecto de adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo (L 1.1) y servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce Field Service (L 1.2)

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

14/04/2021

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 5

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: Deloitte Consulting, S. L. U.

Número de identificación fiscal: B81690471

Dirección postal: Plaza Pablo Ruiz Picasso, 34, edificio Torre Picasso, 1.ª planta

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28020

País: España

Correo electrónico: adminfinanciero@deloitte.es

Dirección de internet: www.deloitte.es

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 635 000.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 487 000.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

V.2.6) **Precio pagado por las compras de ocasión**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 2

Lote nº: 2

Denominación:

Servicio de soporte para la gestión y coordinación global de las actuaciones relativas a la (20-0-DIV-4_6_2_03) adecuación, redefinición y movilización de órdenes de trabajo

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

14/04/2021

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 4

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: Capgemini España, S. L.

Número de identificación fiscal: B08377715

Dirección postal: C/ Puerto de Somport, edificio Oxseo, 9

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28050

País: España

Correo electrónico: es.info@capgemini.es

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 200 000.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 163 500.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

V.2.6) **Precio pagado por las compras de ocasión**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Dirección postal: Vía Laietana, 14

Localidad: Barcelona

Código postal: 08003

País: España

Teléfono: +34 935676300

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S. A.
Dirección postal: C/ General Batet, 1-7
Localidad: Barcelona
Código postal: 08028
País: España
Dirección de internet: <http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores>

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
16/04/2021