

**PLEC DE CONDICIONS PARTICULARS
QUE HA DE REGIR L'ACORD MARC RELATIU AL "SERVEI DE GESTIÓ DE RECUPERACIÓ DE
FACTURES PER A AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE
INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A."**

EXPEDIENT: AB/ABAST/2021/33

PROCEDIMENT OBERT

ÍNDEX

Clàusula 1.- Objecte i règim jurídic de l'Acord Marc	5
Clàusula 2.- Valor màxim estimat, pressupost de licitació i preu de l'Acord Marc.....	5
Clàusula 3.- Període de vigència de l'acord marc	6
Clàusula 4.- Publicitat de la convocatòria de licitació	7
Clàusula 5.- Procediment d'adjudicació i documentació que es facilitarà als operadors econòmics.....	7
Clàusula 6.- Modalitat de presentació de les ofertes.....	8
Clàusula 7.- Contingut de les ofertes	9
Clàusula 8. - Valoració de les proposicions	13
Clàusula 9. - Adjudicació de l'Acord Marc objecte del present procediment de contractació	13
Clàusula 10. - Formalització de l'Acord Marc.....	14
Clàusula 11.- Regles especials respecte del personal laboral de les empreses prestadores del servei	14
Clàusula 12.- Condicions especials d'execució.....	15
Clàusula 13.- Assignació d'encàrrecs.....	15
Clàusula 14.- Cessió i subcontractació.....	16
Clàusula 15.- Modificacions contractuals	17
Clàusula 16.- Confidencialitat de la informació de l'Acord Marc	18
Clàusula 17.- Protecció de dades de caràcter personal.....	18
ANNEX Nº 1 - DECLARACIÓ RESPONSABLE.....	20
ANNEX Nº 2 - DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA-FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL.....	21
ANNEX Nº 3.1 – MODEL DE COMPROMÍS DE SUBSCRIURE EL DOCUMENT CHECK-LIST EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	22
ANEXO Nº 3.2 - "CHECKLIST" EN MATERIA DE PROTECCIÓ DE DADES.....	23
ANNEX Nº 4.1 - COMPROMIS D'INTEGRACIÓ DE SOLVÈNCIA	24
ANNEX Nº 4.2 - DECLARACIÓ RELATIVA A LA SUBCONTRACTACIÓ.....	25
ANNEX Nº 5.1 - PROPOSTA ECONÒMICA.....	26
ANNEX Nº 5.2 – MILLORA VINCULADA AMB LA INTEGRACIÓ SOCIAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT O EN SITUACIÓ O RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	27
ANNEX Nº 6 - CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	28
ANNEX Nº 7 - MESURES DE SEGURETAT A COMPLIR DURANT L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC.....	30
ANNEX Nº 8 - PLANTILLA PER A LA COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES DE SEGURETAT PER PART DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT ..	32

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

A) DESCRIPCIÓ DEL ACORD MARC: Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A. Nº EXPEDIENT: AB/ABAST/2021/33
B) VALOR MÁXIM ESTIMAT DEL ACORD MARC: 409.657,50 € (IVA no inclòs) El valor màxim estimat de l'Acord Marc inclou les eventuais pròrrogues, així com les possibles modificacions previstes a la Clàusula 15 del present plec.
C) PRESSUPOST DE LICITACIÓ: 85.050,00 € (IVA no inclòs) ▪ <u>Percentatge (%) de comissió de recuperació màxim: 27,00 %</u>
D) PERIODE DE VIGENCIA: UN (1) any, a comptar des de la formalització de l'Acord Marc.
E) PRÒRROQUES: Sí. TRES (3) pròrrogues d'UN (1) any cadascuna, un cop finalitzat el període inicial de vigència de l'Acord Marc, o, si s'escau, de la corresponent pròrroga. <u>Durada màxima de l'Acord Marc:</u> QUATRE (4) anys. Addicionalment, pròrroga forçosa de màxim CINC (5) mesos segons clàusula 3.4.
F) REVISIÓ DE PREUS: NO.
G) LLOC D'EXECUCIÓ: Les prestacions objecte d'aquest servei s'han de realitzar en els centres de treball del Prestador del Servei i a on pertogui, per tal d'executar el servei objecte de l'Acord Marc.
H) GARANTIA PROVISIONAL: NO s'exigeix.
I) GARANTIA DEFINITIVA: NO s'exigeix.
J) ADMINISIBILITAT DE MILLORES: SI.
K) CAPACITAT I SOLVÈNCIA: Veure Clàusules 7 i 9 del present Plec de Condicions Particulars.
L) DOCUMENTACIÓ QUE ES PRECISA PER LA PRESENTACIÓ DE LES OFERTES: Les empreses interessades en participar en el present procediment de contractació podran obtenir a l'adreça http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores la següent documentació: • Plec de Condicions Particulars (PCP) • Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) • Acord Marc Tipus (AM)
M) PRESENTACIÓ DE LES OFERTES: <u>Lloc:</u> AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. Edifici Collblanc Av. Albert Bastardas, 10-14 08028 – Barcelona (Entrada accés Pàrquing Edifici Collblanc) <u>A/a. Contractació Abastament</u> <u>Data màxima:</u> 9 de setembre de 2021 <u>Hora màxima:</u> 12:00 hores <u>Cóm arribar-hi:</u> https://www.google.es/maps/place/Av.+d'Albert+Bastardas,+14,+08028+Barcelona <u>L'enviament de les ofertes per correu o per qualsevol servei de missatgeria ha de garantir que la recepció d'aquestes es produeixi en el lloc indicat abans de la data i hora màximes establertes.</u>

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Si una setmana abans de l'expiració del termini màxim de presentació de les ofertes continués la crisi sanitària provocada pel COVID-19 i la declaració de l'estat d'alarma o de qualsevol altra mesura adoptada per les autoritats competents, que pogués dificultar la lliure circulació i/o el desenvolupament amb normalitat dels serveis de missatgeria, Aigües de Barcelona pot acordar substituir la presentació física de les ofertes per la seva presentació electrònica a l'adreça de correu contractacioab@aiguesdebarcelona.cat, havent de constar en tal cas d'una única tramesa amb tants arxius xifrats amb contrasenyes diferents entre si com sobres tingui l'oferta segons preveu el present PCP.

Les respectives contrasenyes serien facilitades pels operadors econòmics 30 minuts abans de l'hora i data prevista per obrir el sobre que correspongui, de tal manera que així es garanteix la seva confidencialitat fins la fita temporal de què es tracti, així com la seva obertura simultània.

En tot cas, d'habilitar aquesta opció, això serà objecte de publicació en el perfil de proveïdors d'Aigües de Barcelona juntament amb les instruccions corresponents.

N) CESSIÓ DE L'ACORD MARC: Segons el previst a la clàusula 14 del present plec.

O) SUBCONTRACTACIÓ: Si, de conformitat amb la clàusula 14 del present plec.

P) PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL: Si, segons el previst en la Clàusula 7 del Present Plec de Condicions Particulars i a la clàusula corresponent de l'Acord Marc.

Q) PUBLICITAT DE LA CONVOCATÒRIA DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ:

- Perfil de Proveïdors d'Aigües de Barcelona: www.aiguesdebarcelona.cat/ca/proveïdors

R) INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA:

- Donades les condicions a què es troba subjecta Aigües de Barcelona per contractar i executar aquesta actuació, s'informa als operadors econòmics que les ofertes que es presentin en el marc del present procediment de contractació podran ser objecte de remissió a l'Àrea Metropolitana de Barcelona o l'Agència Catalana de l'Aigua; circumstància que es comunica perquè, si ho considera oportú, identifiquin, de forma clara i expressa, aquella documentació que es considera que és de caràcter confidencial o que es troba protegida i davant de qui opera aquesta confidencialitat.
- Qualsevol consulta en relació amb la licitació tendrà que realitzar-se a través de la següent direcció de correu electrònic:

contractacioab@aiguesdebarcelona.cat

La consulta i/o informació addicional que els licitadors considerin necessària per a la preparació de les seves ofertes, ha de ser formulada i/o sol·licitada a Aigües de Barcelona amb la deguda antelació.

A l'efecte de considerar que la consulta i/o sol·licitud d'informació addicional ha estat presentada amb la deguda antelació, s'estableix com a data límit per a cursar la referida consulta o sol·licitud d'informació SIS (6) DIES naturals abans de la data de presentació de ofertes.

S) PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I MESURES DE SEGURETAT:

Tal com es disposa a la Clàusula 9 d'aquest Plec, únicament els licitadors a qui es proposi com a adjudicatari de aquest Acord Marc haurà d'omplir i complir satisfactòriament el "Checklist" que s'acompanya com **Annex N° 3.2** al present Plec de Condicions. Així mateix, durant l'execució de l'Acord Marc s'hauran d'observar per part dels adjudicatari les mesures de seguretat que consten a l'**Annex N° 7** del present Plec de Condicions Particulars.

Clàusula 1.- Objecte i règim jurídic de l'Acord Marc

1.1.- L'objecte d'aquest Plec de Condicions és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació per part d'AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (en endavant, "Aigües de Barcelona" o "Aigües de Barcelona") de l'Acord Marc per a la prestació del "Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona", d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i la resta de documentació que es cita en el present Plec i que revesteix caràcter contractual.

1.2.- L'Acord Marc objecte del present procediment de contractació té la consideració de contracte privat i queda subjecte al dret privat, regint-se pel l'Acord Marc tipus (AM), pel propi Plec de Condicions Particulars (PCP), pel Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i per l'oferta de l'empresa que resulti adjudicatària, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

1.3.- Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació, efectes, compliments i extinció de l'Acord Marc, les parts es sotmetran a la jurisdicció civil i competència dels jutjats i tribunals de la Ciutat de Barcelona, amb renúncia de qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

1.4.- El present Plec de Condicions Particulars (PCP), el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), l'Acord Marc tipus (AM), i la documentació annexa a tots ells, així com la resta de documentació que es faciliti, revestirà caràcter contractual. Així mateix, la oferta presentada pels adjudicataris revestirà caràcter contractual i determinarà les condicions d'execució dels serveis que efectivament es realitzin a petició d'Aigües de Barcelona.

1.5.- La presentació de la proposició implica l'acceptació incondicionada per les empreses presentades del contingut del present Plec i annexos i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació (Acord Marc tipus, Plec de Prescripcions Tècniques i els seus annexos), sense cap excepció o reserva.

1.6.- El desconeixement de l'Acord Marc en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuels de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà a l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

Clàusula 2.- Valor màxim estimat, pressupost de licitació i preu de l'Acord Marc

2.1.- El valor màxim estimat de l'Acord Marc és el que s'estableix a la lletra B) del Quadre-Resum de característiques.

En particular, per al càlcul de la valor màxim estimat de l'Acord Marc s'han tingut en compte les eventuales pròrrogues, així com les possibles modificacions i alteracions operatives previstes a la clàusula 15 d'aquest plec:

Any	Pressupost de licitació	Possibles prorrogues	Possibles modificacions	Possible pròrroga forçosa	Total valor estimat
1r any:	85.050,00 €		8.505,00 €		93.555,00 €
2n any:		85.050,00	8.505,00 €		93.555,00 €
3r any:		85.050,00	8.505,00 €		93.555,00 €
4t any:		85.050,00	8.505,00 €		93.555,00 €
5 mesos:				35.437,50 €	35.437,50 €
Totals:	85.050,00 €	255.150,00 €	34.020,00 €	35.437,50 €	409.657,50 €

2.2.- El pressupost de licitació pel període de vigència de l'Acord Marc és el que es fixa en la **Lletra C)** del Quadre-Resum de Característiques, i resulta d'aplicar el percentatge (%) de comissió de recuperació màxima que es fixa en l'esmentada **Lletra C)** a l'import anual recuperat estimat corresponent al servei d'abastament d'aigua (sense IVA ni altres tributs).

Aquest pressupost inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren a compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, no incloent l'impost sobre el Valor Afegit que figurarà com partida independent.

Quedaran excloses les proposicions que ofereixin un percentatge (%) de comissió de recuperació superior al màxim de licitació, indicat en la Lletra C) del Quadre-Resum de característiques.

El pressupost de licitació i les possibles pròrrogues és un pressupost estimatiu, donat que no es pot conèixer a priori les necessitats del servei reals en el termini de l'Acord Marc, havent-se calculat d'acord amb el import total de les factures a recuperar (inclosos impostos i tributs) estimat a l'Annex 3 del PPT, a partir de l'històric acumulat en els últims exercicis representatius (2018-2019).

- ✗ **S'ADVERTEIX** que les volumetries a què es refereix la present clàusula i que han servit de base per establir el pressupost de licitació i el valor estimat de l'Acord Marc, únicament són orientatives dels volums que pot arribar a assolir el servei tenint en compte exercicis anteriors, sense que pugui generar drets o expectatives de negoci als licitadors. Aigües de Barcelona en cap cas es compromet a igualar o superar aquests volums. D'acord amb l'anterior, el adjudicatari no tindrà dret a cap indemnització si no s'arriben a aconseguir els mateixos.

2.3.- El preu de l'Acord Marc serà el determinat a partir de les comissions de recuperació (%) ofertes pels adjudicataris, i de l'aplicació d'aquestes comissions a la part corresponent al servei d'abastament d'aigua dels imports (sense IVA ni altres tributs) de les factures efectivament recuperades.

En la comissió de recuperació oferta es consideraran inclosos la totalitat de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que hagi d'assumir l'adjudicatari derivats de l'acompliment de les obligacions contemplades en el present Plec de Condicions i resta de documentació de caràcter contractual, fora de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

2.4.- Durant la vigència de l'Acord Marc i de les possibles pròrrogues no s'admet la revisió de les comissions de recuperació ofertes.

Clàusula 3.- Període de vigència de l'acord marc

3.1.- L'Acord Marc es perfecciona amb la formalització del mateix i es mantindrà vigent fins a l'efectiva realització de cadascuna de les obligacions assumides per les parts, llevat que sigui resolt anticipadament per alguna de les causes que habiliten a això. Després de la seva formalització i entrada en vigor, s'iniciarà el termini de durada de la seva vigència que s'estableix a la **Lletra D)** del Quadre-Resum de característiques i que ha estat fixat atenent la naturalesa de les prestacions i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència les mateixes.

Malgrat l'anterior, en cas que, a la data de finalització del termini de vigència de l'Acord Marc, quedessin pendents de tancar encàrrecs de gestió d'expedients de cobrament, la vigència de l'Acord Marc serà, com a màxim, la indicada anteriorment més QUATRE (4) mesos. Aquest termini addicional de QUATRE (4) mesos serà exclusiu per al tancament dels esmentats encàrrecs i no podrà ser superat.

En qualsevol cas, la prestació efectiva de servei i dels treballs objecte de l'Acord Marc es durà a terme en els termes i terminis previstos en el PPT.

3.2.- Aquest Acord Marc podrà prorrogar-se per decisió d'Aigües de Barcelona per períodes màxims d'UN (1) any cadascuna de les pròrrogues, fins a un màxim de TRES (3) pròrrogues, per tant, la durada total màxima de l'Acord Marc, incloses les pròrrogues, no podrà excedir en cap cas de QUATRE (4) anys. Les possibles pròrrogues seran obligatòries per a l'adjudicatari.

Les pròrrogues i la seva durada (amb un màxim d'un any per pròrroga) seran acordades per l'òrgan de contractació d'Aigües de Barcelona, informant de la seva adopció al Prestador del servei.

En cas d'acordar-se la pròrroga s'haurà de formalitzar per escrit mitjançant document subscrit per ambdues parts amb una antelació de DOS (2) mesos a la finalització de l'Acord Marc o de les seves pròrrogues.

Malgrat l'anterior, en cas que, a la data de finalització de l'any de vigència de l'última pròrroga formalitzada, quedessin pendents de tancar encàrrecs de gestió d'expedients de cobrament iniciats durant l'esmentada pròrroga, la vigència de la pròrroga serà, com a màxim, la indicada anteriorment més QUATRE (4) mesos. Aquest termini addicional de QUATRE (4) mesos serà exclusiu per al tancament dels esmentats encàrrecs i no podrà ser superat.

3.3.- La finalització de l'Acord Marc pel mer transcurs del/dels termini/s establert/s en la present clàusula no donarà lloc a cap dret d'indemnització de danys i perjudicis ni a cap altra compensació.

3.4.- Tot i la expiració del termini de vigència de l'Acord Marc o d'alguna de les seves pròrrogues, el Prestador del servei podrà ser obligat a continuar amb la prestació contractada fins que, després de la tramitació del corresponent procediment de contractació, es disposi d'un nou Prestador del servei. Aquest període de pròrroga forçosa de l'Acord Marc serà d'un màxim de CINC (5) mesos.

En cas d'acordar aquesta pròrroga forçosa, Aigües de Barcelona haurà de comunicar-ho degudament al Prestador del servei amb una antelació mínima de DOS (2) mesos de la data de finalització de l'Acord Marc o d'alguna de les seves pròrrogues.

3.5.- La totalitat de les prestacions objecte d'aquest procediment s'executaran de conformitat amb els terminis màxims d'execució assenyalats en el PPT.

L'incompliment dels terminis màxims previstos per realitzar els serveis podrà determinar l'aplicació de les penalitzacions establertes en l'Acord Marc tipus.

Clàusula 4.- Publicitat de la convocatòria de licitació

El present procediment de contractació és objecte de publicació al Perfil de Proveïdors d'Aigües de Barcelona: <http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores>

Clàusula 5.- Procediment d'adjudicació i documentació que es facilitarà als operadors econòmics

5.1.- Atenent al valor estimat de l'Acord Marc, el procediment escollit per a la celebració del present és el procediment obert previst en les Normes Internes de Contractació d'Aigües de Barcelona.

5.2.- L'adjudicació de l'Acord Marc es realitzarà a favor d'aquelles dos (2) ofertes que, després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació previstos en l'**Annex Nº 7** del present plec, resultin les econòmicament més avantatjoses en el seu conjunt.

5.3.- La documentació de la qual disposaran els operadors econòmics i que revesteix caràcter contractual és la següent:

- Plec de Condicions Particulars (PCP).
- Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).
- Acord Marc tipus (AM).

Tal com s'indica en la **Lletra K)** del Quadre-Resum de característiques, tot operador econòmic interessat en presentar proposició podrà obtenir aquesta documentació en el Perfil de Proveïdors d'Aigües de Barcelona: <http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores>

Clàusula 6.- Modalitat de presentació de les ofertes

6.1.- La documentació es presentarà en el domicili social d'Aigües de Barcelona que s'indica en la **Lletra M)** del Quadre-resum de característiques, en **UN (1) SOBRE tancat i signat per l'operador econòmic o persona que el representi**, havent de figurar en l'exterior del mateix la següent informació:

<u>TÍTOL DE L'ACORD MARC:</u> Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona (Exp.: AB/ABAST/2021/33).
--

<u>EMPRESA LICITADORA:</u> <i>(nom i cognom de l'operador econòmic o raó social)</i>

<u>NIF:</u>

<u>DIRECCIÓ:</u>

<u>PERSONA DE CONTACTE:</u>

<u>CORREU ELECTRÒNIC:</u>

<u>TELÈFON:</u>

Totes les comunicacions i relacions que en general derivin del present procediment, es realitzaran pel correu electrònic que s'hagi indicat.

En el seu interior haurà de constar una relació numèrica dels documents que conté.

El sobre haurà de contenir la **documentació presentada en format paper** -escrita a màquina o en altres tipus d'impressió mecànica o informàtica-, no acceptant-se cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per a valorar la oferta o que la seva esmena pogués comportar la modificació dels termes inicials de la proposició. **A més, dins el sobre s'inclourà una còpia en format electrònic (PDF o altres formats similars) en suport digital (memòria USB) de tota la documentació presentada en format paper. En cas de no coincidir la versió en format paper i en format electrònic, prevaldrà la presentada en format paper.**

En cas d'optar per signar digitalment la documentació requerida, el licitador haurà de justificar l'autenticitat i validesa de la signatura que s'indiqui en la documentació presentada en format paper mitjançant un sistema vàlid de verificació, citant com a exemple el sistema VALIDe (Aplicació de Validació de signatura i certificats Online de @firma) de l'Administració de l'Estat.

6.2.- Les proposicions hauran de presentar-se en la data i lloc indicat a la **Lletra M)** del Quadre-Resum de Característiques.

L'enviament de les ofertes per correu o per qualsevol servei de missatgeria haurà de garantir que la recepció d'aquestes es produeixi en el lloc indicat abans de l'hora màxima establerta.

6.3.-El licitador podrà presentar la documentació exigida en original o còpia. Així mateix, els operadors econòmics, inclosos els estrangers (si escau, mitjançant la corresponent traducció), presentaran la totalitat dels documents requerits en idioma castellà o català indistintament.

6.4.- Un operador econòmic no podrà presentar més d'una proposició ni subscriure cap proposició en agrupació amb altres empresaris si ho ha fet individualment o figurar en més d'una agrupació d'empresaris. L'incompliment d'aquesta prohibició donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions presentades per l'operador econòmic que hagi incomplert el que disposa la present clàusula.

6.5.- La presentació de les proposicions impliquen l'acceptació incondicionada, per part de l'operador econòmic, del contingut íntegre del present Plec de Condicions Particulars, així com la resta de documentació que revesteix caràcter contractual.

6.6.- Els documents i dades presentades pels operadors econòmics en la seva oferta es podran considerar de caràcter confidencial quan la seva difusió a tercers pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la lleial competència entre les empreses del sector o bé estar compreses a les prohibicions establertes en el Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades ("RGPD"). Així, es pot declarar confidencial aquella informació relativa a secrets industrials, tècnics o comercials, els interessos comercials legítims, els drets de propietat intel·lectual, la informació que pugui afectar la competència lleial entre empreses o aquella informació que tingui un gran valor per les licitadores o suposi un actiu d'importància perquè sigui conseqüència d'inversions en investigació, coneixements adquirits per l'experiència o perquè tingui un valor estratègic especial enfront de la resta de candidats o licitadors o representi una determinada forma de gestió empresarial.

En aquest cas, els operadors econòmics hauran d'indicar, de forma expressa i justificada, per mitjà de **declaració complementària** —a incloure al sobre indicat a la clàusula 6.1— aquells documents i/o dades presentades que consideren **confidencials**; no seran admissibles les declaracions genèriques o les que declarin que l'oferta econòmica és confidencial o que tota la proposició revesteix caràcter confidencial, atès que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que ha de protegir-se.

En tot cas, Aigües de Barcelona, en la seva condició d'entitat contractant, podrà considerar, ponderant els principis de publicitat i transparència, que la justificació presentada no fonamenta l'existència de motius suficients per protegir una determinada informació amb la consegüent difusió d'aquesta.

Clàusula 7.- Contingut de les ofertes

A l'interior del sobre s'incorporarà una relació, en full independent, en el que es faran constar els documents inclosos numèricament ordenats i seguint la següent estructura:

A) DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA

Els operadors econòmics presentaran els següents **DOCUMENTS**:

NOTA: Quan dos o més operadors econòmics presentin una proposició conjunta, cadascun d'ells haurà d'emplenar i presentar tota la documentació que s'indica a continuació, sense perjudici de que s'admeti l'acumulació de les característiques de tots ells a l'efecte d'entendre complerts els requisits de solvència econòmica i financera, d'una banda, i tècnica i professional, d'altra banda. A més a més, hauran de presentar un "compromís solidari" davant Aigües de Barcelona —degudament signat per cadascun dels representants—, en el qual expressament s'indicarà: El nom dels operadors econòmics; El grau de participació de cada un dels operadors econòmics; L'assumpció del compromís de constituir-se formalment en Unió Temporal d'Empreses en cas de resultar adjudicatari; La designació d'un representant o apoderat únic amb prou facultats per exercir els drets i complir les obligacions derivades de l'Acord Marc fins a la seva extinció.

A.1) (Obligatori) Declaració responsable mitjançant la qual es declari:

- (i) disposar de la capacitat d'obrar, de les habilitacions corresponents i solvència necessària per executar l'Acord Marc,
- (ii) no trobar-se en prohibicions de contractar,
- (iii) complir amb les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals,
- (iv) respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals,
- (v) reconèixer i acceptar el caràcter contractual de la documentació,
- (vi) designació d'una adreça de correu electrònic com a mitjà preferent per rebre totes les comunicacions del procediment de contractació,
- (vii) que, en cas de resultar adjudicatari, disposarà de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil requerida, així com que complirà amb les regles i condicions especials d'execució previstes a les clàusules 11 i 12 del present plec i en l'especificació 3.5 del PPT.

Aquesta declaració es presentarà conforme al model previst en l'Annex N°1.

A.2) (Obligatori) Declaració responsable relativa a la solvència econòmica i financera, tècnica i professional exigida:

Es presentarà el model de declaració que consta a l'Annex N° 2.

A.2.1) Mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera:

Declaració relativa al **volum global anual de negocis**, per un import igual o superior a **400.000,00 €**, referit a l'any de major volum de negoci dins dels TRES (3) últims exercicis disponibles.

A.2.2) Mitjans d'acreditació de la solvència tècnica i professional:

Declaració de la relació dels principals *Serveis de gestió de recuperació de factures (cobrament de deute) en empreses del sector utilities (electricitat, gas, aigua, autopistes, etc.)*, efectuats en el curs dels TRES (3) últims anys, indicant per a cadascun dels serveis declarats, com a mínim, la seva descripció, els seus imports econòmics, dates de prestació així com el destinatari públic o privat dels mateixos. Haurà d'acreditar-se un import mínim anual acumulat en l'any de major execució de 60.000,00 €.

NOTA: Un operador que participi pel seu compte, però recorri a la solvència d'una o diverses entitats, haurà de presentar les seves pròpies declaracions responsables (Annex N° 1 i Annex N° 2) juntament amb les declaracions responsables completades per aquestes entitats a les quals es recorri (Annex N° 1 i Annex N° 2). S'haurà de presentar a més el compromís d'integració de solvència de l'Annex N° 4.1 subscrit pel licitador i la/les entitat/s amb les que integri solvència.

A.3) (Obligatori) Declaració conforme la qual l'operador econòmic es compromet a que, en cas de resultar adjudicatari, omplirà de conformitat amb el que preveu la normativa en matèria de protecció de dades personals el check-list adjunt com Annex N° 3.2.

Es presentarà el model de declaració que consta a l'Annex N° 3.1.

A.4) (Opcional) Declaració responsable amb indicació de la part de l'Acord Marc que l'operador econòmic té eventualment el propòsit de subcontractar d'acord amb l'Annex N° 4.2.

En tot cas, haurà d'acompanyar igualment un compromís d'integració de solvència entre el licitador i el/s operador/s econòmic/s amb els quals es pretén integrar la solvència seguint el model de l'Annex N° 4.1.

NOTA: Aigües de Barcelona podrà sol·licitar als operadors econòmics que presentin en el termini que s'indiqui la totalitat o una part dels certificats i els documents justificatius en qualsevol moment del procediment, quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateixa. **En tot cas, els licitadors que presentin les ofertes econòmicament més avantatjoses hauran d'aportar aquesta documentació abans de la formalització de l'Acord Marc quan sigui requerit a l'efecte per part d'Aigües de Barcelona.**

B) CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (OFERTA TÈCNICA):

L'oferta tècnica haurà de donar resposta als criteris de valoració inclosos a l'**Annex N° 7** del present Plec de condicions particulars i que constarà com a mínim de la següent documentació:

- ✗ **S'ADVERTEIX** que la proposta tècnica no podrà excedir els 10 fulls mida DIN A4, escrits a dues cares (és a dir, 20 pàgines com a màxim), a lletra tipus Arial mida 11 i interlineat 1,5. Per tant, en el cas que la proposta contingui un nombre superior de pàgines, totes les addicionals seran tingudes per no posades a efectes de la valoració.

B.1) (Obligatori) Memòria Tècnica:

Els licitadors aportaran una Memòria tècnica que, complint en tot cas amb els requisits mínims establerts en el PPT, haurà de descriure com es prestarà el servei objecte de contractació en la seva totalitat.

En particular, s'ha de descriure de manera detallada els següents aspectes:

B.1.1) Organització:

Proposta d'organització del servei, incloent la descripció detallada dels següents aspectes:

- Estructuració de l'equip de treball proposat per a la realització de les tasques descrites en el PPT, incloses les productives, de seguiment i gestió del servei ofert.
- Els rols, responsabilitats i la dedicació prevista de cadascun dels membres de l'equip de treball.
- El Model de gestió i de seguiment operatiu del servei, incloent la interrelació i els canals de contacte amb Aigües de Barcelona.
- De forma específica, el model de gestió i seguiment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) i dels indicadors de qualitat.

Nota: El desenvolupament d'aquest apartat, ha de ser totalment coherent amb el que indica el PPT i, en especial, amb el que estableixen els capítols 4 i 5 del mateix.

B.1.2) Metodologia i procediments de treball:

Descripció detallada de la metodologia i procediments de treball a aplicar en les diferents fases, per a l'execució del conjunt de treballs que configuren el servei, sempre respectant els requeriments inclosos en el PPT i, especialment, els que estableix el capítol 3 d'aquest.

En aquesta descripció hauran d'indicar les eines que, en el seu cas, seran objecte d'aportació i ús per part del licitador en cas de resultar adjudicatari.

B.2) (Opcional) Millores tècniques vinculades amb la informació de l'estat de gestió dels expedients i la seva disponibilitat:

L'operador econòmic podrà presentar un pla de millores per a obtenir una major informació de cada expedient gestionat i, de forma específica, sobre el detall de les causes que, en el seu cas, han impedit la recuperació de les factures que constitueixen el mateix. Així mateix, per tal de millorar la disponibilitat, traçabilitat i rapidesa d'accés i consulta per part d'Aigües de Barcelona de la informació relativa a l'estat de la gestió dels expedients de recuperació de factures objecte d'aquest Acord Marc.

NOTA: Aigües de Barcelona es reserva la facultat de sol·licitar respecte de totes o algunes de les millores ofertes, que els operadors aportin documentació que acrediti la seva adopció en fase d'execució de l'Acord Marc. Així mateix, Aigües de Barcelona es reserva la facultat d'admetre les millores tècniques proposades a l'efecte de la seva valoració. Les millores no han de suposar un cost per a Aigües de Barcelona (en cas contrari, no seran objecte de valoració).

En qualsevol cas, Aigües de Barcelona es reserva el dret de sol·licitar aclariments o informació addicional respecte l'oferta tècnica presentada.

C) CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA:

C.1) (Obligatori) Proposta Econòmica:

La proposta econòmica haurà d'estar signada per la persona que representi a l'operador econòmic i, en tot cas, s'haurà de formular d'acord al model que s'adjunta com **Annex N° 5.1** del present Plec de Condicions, **havent de respectar-se el contingut íntegre del mateix.**

Els licitadors oferiran un percentatge de comissió:

- **C.1. Comissió de recuperació [%]:** El tant per cent (%) de comissió a aplicar a la part de l'import de la factura recuperada corresponent al subministrament d'aigua (sense IVA ni altres tributs).

La Comissió de recuperació oferta no podrà ser superior al percentatge màxim de licitació establert en la **Lletra C)** del Quadre-Resum de característiques.

Les ofertes hauran de tenir una validesa mínima de sis (6) mesos a comptar a partir de la data de finalització per a la presentació de les mateixes. Transcorregut aquest termini sense que l'òrgan de contractació hagi acordat l'adjudicació de l'Acord Marc o la resolució del procediment en un altre sentit, les empreses licitadores tindran dret a retirar la seva proposició, sense cap tipus d'indemnització. No obstant això, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar que mantinguin la seva oferta per un termini superior, continuant el procediment amb aquelles empreses que acceptin la pròrroga.

Quedaran excloses les propostes que continguin errors incorregibles, les propostes incompletes per manca d'alguna de les dades que s'han d'oferir, així com aquelles propostes que presentin un percentatge de comissió superior al de licitació.

En la determinació del preu que s'ofereixi, el licitador haurà de tenir en compte tots els aspectes detallats en el PPT, com ara el volum de treballs estimat, valorant tots els mitjans humans i materials necessaris i incloent totes les despeses que van a càrrec del prestador del servei segons la documentació contractual.

Així, dins la Comissió de recuperació oferta estaran incloses totes les despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu de l'Acord Marc i de la seva correcta execució, així com tots aquells elements identificats en l'Acord Marc, PPT i tota la documentació annexada a aquest Plec, fora de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) vigent. Qualsevol variació del tipus d'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

C.2) (Opcional) Millores vinculades amb la integració social de persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social:

De manera opcional, els licitadors podran oferir mesures vinculades al foment de la integració social de persones amb discapacitat, persones desafavorides o membres de grups vulnerables. En aquest sentit, el licitador podrà proposar la integració en la seva plantilla d'una (1) persona amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social per a l'execució del present Acord Marc.

Amb independència de si s'ofereix l'esmentada millora, s'ha d'aportar l'**Annex N° 5.2** adjunt a aquest plec degudament emplenat, indicant l'opció que correspongui.

Clàusula 8. - Valoració de les proposicions

8.1.- Aigües de Barcelona constituirà una Unitat Tècnica que serà l'òrgan encarregat d'analitzar i valorar les propostes rebudes de conformitat amb els criteris d'adjudicació del present Plec de Condicions Particulars, si bé es podria sol·licitar l'assessorament de tècnics o experts amb coneixements acreditats en les matèries relacionades amb l'objecte de l'Acord Marc.

8.2.- Finalitzat el termini per la recepció de les proposicions, la Unitat Tècnica constituïda per Aigües de Barcelona, procedirà en acte intern i no públic a l'examen i valoració de les proposicions en atenció als criteris establerts en l'**Annex Nº 6** del present Plec.

8.3.- La Unitat Tècnica podrà sol·licitar als licitadors els aclariments que estimi necessàries en relació a la proposta presentada. En el cas que la proposta contingui defectes esmenables, es fixarà un termini perquè els operadors econòmics puguin presentar l'oportuna esmena. En el cas que alguna de les proposicions presentades no s'ajusti a les bases del present Plec de Condicions Particulars o bé el defecte detectat no es pugui esmenar, s'exclourà del procediment de contractació a l'operador econòmic que es trobi en aquesta situació.

8.3.- Un cop valorades les ofertes, la Unitat Tècnica emetrà l'Informe de valoració i proposta d'adjudicació identificant les ofertes econòmicament més avantatjoses i l'elevarà a l'òrgan que disposi de les facultats per subscriure l'Acord Marc (Òrgan de Contractació).

Clàusula 9. - Adjudicació de l'Acord Marc objecte del present procediment de contractació

9.1.- A l'efecte de donar compliment a la normativa en matèria de protecció de dades -i donada la condició de "encarregat de tractament de dades personals" per compte d'Aigües de Barcelona que ostentarien els Prestadors del Servei durant l'execució de l'Acord Marc-, prèviament a l'adjudicació de l'Acord Marc, Aigües de Barcelona requerirà únicament als licitadors que hagin presentat les proposicions econòmicament més avantatjoses, segons el que preveu l'apartat 3 i 4 de la present clàusula, als efectes de que remeti degudament emplenat, en un termini de TRES (3) dies hàbils a comptar de la data de requeriment i, d'acord amb la normativa mencionada, l'**Annex Nº 3.2** que s'acompanya a aquest plec de condicions particulars.

Així mateix, els adjudicataris, durant l'execució del present Acord Marc, haurà d'observar les mesures de seguretat que s'acompanyen com **Annex Nº 7** del present Plec de Condicions Particulars. D'igual forma, han de comunicar immediatament a Aigües de Barcelona les violacions de la seguretat de les Dades, segons el previst en l'Acord Marc i seguint la plantilla de recollida d'informació adjunta com **Annex Nº 8** de el present plec.

9.2.- L'adjudicació del present Acord Marc per part de l'Òrgan de Contractació es basarà en la proposta que li formuli la Unitat Tècnica, atès que aquest Òrgan és el que haurà analitzat i valorat les ofertes presentades pels licitadors i haurà realitzat la corresponent proposta d'adjudicació. L'Òrgan de Contractació podrà assumir com a pròpia la proposta realitzada per la Unitat Tècnica, en el cas que comparteixi les consideracions i valoracions efectuades per aquesta. En cas contrari, l'Òrgan de Contractació motivarà les raons que el condueixen a adoptar una decisió diferent.

9.3.- L'adjudicació serà motivada i s'efectuarà a favor de les DOS (2) proposicions econòmicament més avantatjoses, de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos en l'**Annex Nº 6**.

9.4.- Per tant, l'Acord Marc es celebrarà amb els DOS (2) operadors econòmics que presentin les ofertes econòmicament més avantatjoses (sempre que hi hagi un nombre suficient de licitadors que presentin ofertes admissibles que responguin a la prestació a contractar segons el definit en la documentació de caràcter contractual). Els operadors econòmics amb els quals es celebri l'Acord Marc assumiran la prestació del servei de conformitat amb els criteris d'adjudicació dels expedients de gestió de recuperació de factures (en endavant, "encàrrecs") que s'estableixen en la Clàusula 13 d'aquest plec.

9.5.- Sense perjudici de l'anterior, Aigües de Barcelona té dret a deixar desert el procediment d'adjudicació de forma motivada sempre que les ofertes rebudes no s'adeqüin als criteris establerts. Així mateix, Aigües de Barcelona podrà desistir o renunciar al procediment d'adjudicació de l'Acord Marc, amb anterioritat a la seva adjudicació, sempre que hi hagi una causa que ho justifiqui, havent de comunicar aquesta decisió als operadors econòmics que hagin presentat una oferta.

En aquests casos, i en funció de la causa que motivi l'adopció d'aquesta decisió, Aigües de Barcelona podrà tornar a iniciar el procediment de contractació.

9.6.- L'adjudicació del present Acord Marc s'ha de produir en el termini màxim de QUATRE (4) a comptar des de la presentació de les proposicions. En cas de no produir-se l'adjudicació dins el termini esmentat, els operadors econòmics tindran dret a retirar les seves proposicions sense que això els doni dret a rebre cap tipus d'indemnització. Aigües de Barcelona podrà prorrogar aquest termini i el procediment continuarà amb els candidats que decideixin mantenir la seva proposta.

9.7.- Aigües de Barcelona notificarà l'adjudicació de l'Acord Marc a tots els operadors econòmics que hagin presentat ofertes i procedirà a publicar-lo en el seu Perfil de Proveïdor.

Clàusula 10. - Formalització de l'Acord Marc

10.1.- La formalització de l'Acord Marc amb els corresponents adjudicataris comportarà el perfeccionament del mateix.

10.2.- L'Acord Marc haurà de formalitzar-se per escrit, mitjançant document privat, signant-se per les parts segons el model de l'Acord Marc Tipus, en el termini que indiqui Aigües de Barcelona i que no podrà ser superior a TRENTA (30) dies a comptar des de la comunicació de l'adjudicació i, en el seu cas, prèvia aportació de la documentació addicional que requereixi l'Òrgan de Contractació.

10.3.- Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagi formalitzat l'Acord Marc dins el termini establert, no es compleixin els requisits per la celebració de l'Acord Marc o s'impedis que es formalitzés en el termini indicat, Aigües de Barcelona podrà procedir a deixar sense efecte l'adjudicació amb aquest proveïdor, tenint dret a exigir la indemnització per danys i perjudicis causats.

En cas que tingui lloc el supòsit descrit anteriorment, Aigües de Barcelona podrà adjudicar l'Acord Marc a l'operador econòmic que hagi presentat la tercera oferta econòmicament més avantatjosa, sempre que això sigui possible. En aquest cas es concedirà a aquest un termini de DEU (10) dies per a complimentar la documentació necessària.

10.4.- En cas que l'Acord Marc s'adjudiqui a una unió o agrupació d'empreses, en qualsevol règim jurídic legalment admès, aquestes hauran d'acreditar la seva constitució en escriptura pública, dins del termini atorgat per a la formalització de l'Acord Marc, i el NIF assignat a la unió i la representació, si s'escau.

Clàusula 11.- Regles especials respecte del personal laboral de les empreses prestadores del servei

11.1.- Correspon únicament a les empreses prestadores del servei la selecció del personal que, reunint els requisits exigits en la documentació contractual, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució de l'Acord Marc, sense perjudici de la verificació per part d'Aigües de Barcelona del compliment d'aquells requisits.

11.2.- Les empreses prestadores del servei procuraran que hi hagi estabilitat en l'equip de treball i que les variacions en la seva proposició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, amb vista a no alterar el bon

funcionament del servei. Quan es donin raons que justifiquin les referides variacions, l'adjudicatari haurà d'informar d'això i en tot moment a Aigües de Barcelona.

11.3.- Les empreses prestadores del servei, assumeixen l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució de l'Acord Marc, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, la matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan sigui procedent, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com tots els drets i obligacions que es deriven de la relació contractual entre l'empleat i l'empresari.

11.4.- En cap cas assumirà Aigües de Barcelona obligació o responsabilitat alguna d'ordre laboral o de cotització enfront dels treballadors del Prestador del Servei, que garantirà la total indemnitat d'Aigües de Barcelona per qualsevol contingència laboral en relació als treballadors destinats a la prestació dels serveis. En conseqüència, en el cas que Aigües de Barcelona es veïés obligada a fer front a algun tipus de responsabilitat laboral o de Seguretat Social en relació als referits treballadors, el Prestador del Servei reemborsarà a Aigües de Barcelona l'import total de les quantitats que aquesta es veïés obligada a abonar i els costos que hauria de assumir. S'exceptuen de la previsió anterior els supòsits de responsabilitat solidària disposada per l'art. 42.3 de la Llei d'infraccions i sancions en l'ordre social, respecte a les obligacions de prevenció de riscos laborals previstes en l'art. 24.3 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

11.5.- Les empreses prestadores el servei vetllaran especialment perquè els seus treballadors adscrits a l'execució de l'Acord Marc desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte de l'Acord Marc.

11.6.- Cadascuna de les empreses prestadores del servei ha d'assignar un Responsable Operatiu del Servei integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà les obligacions descrites en el PPT.

11.7.- L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució donarà lloc, si s'escau, a la imposició de les corresponents penalitzacions i/o a la resolució de l'Acord Marc, segons el previst en el mateix.

Clàusula 12.- Condicions especials d'execució

12.1.- Es configuren com a condicions especials d'execució de l'Acord Marc l'obligació per part dels corresponents adjudicataris de garantir que, en la prestació dels serveis contractats, des que s'iniciï el servei fins que finalitzi, es donarà compliment, entre altres normes d'aplicació i amb especial atenció, a les següents normes i obligacions:

- Realització d'una auditoria anual amb entitat de reconeguda solvència en l'àmbit de la ciberseguretat, en la qual s'avaluen tots els controls de ciberseguretat requerits en l'Annex Nº 7 del present plec, relatiu a les "Mesures de seguretat a complir durant l'execució de l'Acord Marc".
- Compliment de les obligacions de pagament als subcontractistes.
- Sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caire personal.

12.2.- L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució donarà lloc, si s'escau, a la imposició de les corresponents penalitzacions i/o a la resolució de l'Acord Marc, segons el previst en el mateix.

Clàusula 13.- Assignació d'encàrrecs

13.1.- Un cop seleccionats els adjudicataris i formalitzat l'Acord Marc amb cada un d'ells, Aigües de Barcelona cursarà els encàrrecs de gestió dels expedients de recuperació de factures (en endavant, "encàrrecs") derivats de l'Acord Marc d'acord amb el procediment establert en la present clàusula i en el PPT.

En qualsevol cas, Aigües de Barcelona no està obligada a sol·licitar un nombre determinat d'encàrrecs, sinó que serà el que resulti dels encàrrecs successius que Aigües de Barcelona realitzi durant la vigència de l'Acord Marc, i subordinat, en tot moment, a les necessitats d'Aigües de Barcelona d'utilització del mateix.

13.2.- Aigües de Barcelona determinarà i assignarà els encàrrecs que s'han de prestar durant la vigència de l'Acord Marc o, si escau, de les pròrrogues que s'arribessin a formalitzar, entre els diferents adjudicataris amb els quals s'hagi celebrat l'Acord Marc. Per a aquesta assignació i realització efectiva dels encàrrecs, Aigües de Barcelona farà un repartiment equitatiu dels mateixos entre els dos adjudicataris de l'Acord Marc, de forma que, al final de cada any d'execució l'import total de les factures a recuperar fruit dels encàrrecs efectuats sigui el mateix o similar per cadascun d'ells, buscant una proporcionalitat del 50%.

A l'efecte de garantir una prestació adequada i continua, Aigües de Barcelona podrà modificar, durant la vigència de l'Acord Marc o de les pròrrogues que, si s'escau es formalitzin, el criteri indicat anteriorment. Així mateix, Aigües de Barcelona podrà modificar les proporcions adjudicades en el cas que el/els adjudicatari/s no realitzi/in la prestació complint les condicions establertes en el present Plec, o bé en les condicions ofertes pel/s propi/s adjudicatari/s i acceptades per Aigües de Barcelona.

Aquesta modificació no donarà dret a cap indemnització ni compensació.

13.3.- Aigües de Barcelona, d'acord amb els criteris anteriors, cursarà als adjudicataris els corresponents encàrrecs, amb les indicacions previstes al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

En tot cas, els adjudicataris hauran de respectar els terminis de gestió previstos a l'esmentat PPT.

En el cas que algun adjudicatari no acceptés o desatengués l'encàrrec, Aigües de Barcelona podrà lliurement cursar l'encàrrec a un altre Prestador del servei, i, en cas que no n'hi hagi, a un tercer, sense perjudici de les responsabilitats en què pugui incórrer el Prestador del servei incomplidor.

13.4.- Les condicions ofertades per a cada un dels adjudicataris són les que regeixen en la fase d'execució efectiva de la prestació.

Clàusula 14.- Cessió i subcontractació

14.1 No es permet la cessió de l'Acord Marc objecte d'aquest procediment d'adjudicació.

14.2.- Els adjudicataris de l'Acord Marc podran concertar amb un tercer la realització parcial de la prestació objecte de contractació.

14.3.- D'acord amb el que preveu el present Plec de Condicions, els operadors econòmics indicaran en les seves ofertes la part de l'Acord Marc que tinguin la intenció de subcontractar amb tercers, així com els subcontractistes proposats.

En qualsevol cas, l'operador econòmic també haurà de lliurar a Aigües de Barcelona tota aquella informació/documentació dels subcontractistes que s'indiqui a la clàusula 6 de l'Acord Marc, relativa a "Personal i prevenció de riscos laborals".

14.4.- Aigües de Barcelona quedarà sempre aliena i al marge de les relacions entre l'operador econòmic i els subcontractistes, no essent responsable en cap cas per les conseqüències derivades del Contracte que l'operador econòmic-adjudicatari mantingui amb tercers, entenent-se Aigües de Barcelona en tot cas i a tots els efectes amb l'adjudicatari de l'Acord Marc.

El Prestador del servei serà responsable davant Aigües de Barcelona de l'actuació del subcontractista en tots els àmbits, incloent la qualitat i compliment de les obligacions previstes, així com l'obligació d'indemnitzar a Aigües de Barcelona pels danys i perjudicis que es puguin patir com a conseqüència de les actuacions del subcontractista.

El Prestador del servei es compromet en l'exercici professional de la seva activitat a vetllar per la correcta prestació a l'empara d'aquestes subcontractacions, tenint cura també de que la qualificació professional i tècnica dels recursos humans assignats sigui, en tot moment, l'adequada per a la prestació contractada.

El coneixement que tinguin Aigües de Barcelona de la subcontractació de l'Acord Marc no altera la responsabilitat de l'adjudicatari enfront d'Aigües de Barcelona respecte totes les prestacions de l'Acord Marc.

El subcontractista haurà d'actuar en tot moment sota la supervisió i control del Prestador del servei, que li imposarà i farà complir totes les obligacions per ell assumides en el marc de l'Acord Marc en relació amb la prestació subcontractada.

Aigües de Barcelona té el dret d'exigir la resolució de la subcontractació quan s'incompleixin les obligacions contractuals, sense cap dret a rebre el Prestador del servei i/o el subcontractista cap indemnització. En aquest cas, els Prestadors del Servei assumiran novament totes les obligacions derivades de l'Acord Marc.

Clàusula 15.- Modificacions contractuals

15.1.- En el valor estimat de l'Acord Marc Aigües de Barcelona ha tingut en compte un percentatge del 10% destinat a eventuais modificacions de l'Acord Marc.

15.2.- En cas que Aigües de Barcelona estimi la necessitat de dur a terme modificacions contractuals, aquestes seran obligatòries per al Prestador del servei.

15.3.- En el supòsit que la modificació de l'Acord Marc suposi una reducció de l'objecte contractual, ja sigui per decisió motivada d'Aigües de Barcelona ja sigui per imposició de qualsevol Administració, l'adjudicatari no tindrà dret a cap tipus d'indemnització, sempre que, es dugui a terme pel procediment establert en els termes de la present clàusula.

15.4.- A efectes de la present clàusula relativa al règim de modificacions contractuals, es consideren variacions operatives: (a) la disminució o increment del nombre d'encàrrecs de gestió d'expedients de cobrament respecte del previst en el PPT, (b) els canvis relatius al procediment a seguir en la prestació del servei motivats per avanços tècnics, (c) necessitats d'ajustar la prestació a especificacions funcionals, tècniques, ambientals, de seguretat o d'accessibilitat, així com (d) tots aquells canvis normatius que modifiquin les actuacions a realitzar en el Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona.

En les reunions de seguiment a què es refereix el PPT a mantenir entre el Responsable Operatiu del Servei i el Responsable de l'Acord Marc per part d'Aigües de Barcelona, es determinaran, si escau, la relació de variacions operatives, recollint tot això per escrit en l'acta de la corresponent reunió.

Per motius de necessitat del servei, les variacions operatives es podran comunicar abans de la celebració de la següent reunió de seguiment, quan es necessiti el servei en concret. En aquest cas, es realitzarà la comunicació per correu electrònic o un altre mitjà que acrediti l'enviament i la recepció de la comunicació al Responsable Operatiu de l'Acord Marc, el qual haurà de mostrar la seva conformitat.

15.5.- Sense perjudici de l'anterior, Aigües de Barcelona sempre pot acordar les modificacions contractuals que resultin pertinents per al servei i que siguin d'acord amb l'ordenament jurídic i, en concret, quan es doni els requisits que preveu l'article 89 de la Directiva 2014/25/UE i a la resta de normativa aplicable.

15.6.- Totes aquelles modificacions que vagin més enllà del que es defineix com variacions operatives, s'acordaran per Aigües de Barcelona i es comunicaran al Prestador del servei amb una descripció suficient de l'abast de la modificació en els seus aspectes tècnics i operatius, i amb la data d'implantació de la mateixa. El Prestador del servei disposarà d'un termini de CINCO (5) dies naturals per manifestar el que estimi procedent en relació amb els aspectes tècnics i operatius de la modificació proposada, formulant, si escau, pressupost de preus a aplicar (això en el cas que no puguin resultar d'aplicació els oferts en fase de licitació). Un cop rebudes les manifestacions del Prestador de servei, Aigües de Barcelona decidirà el seu rebuig o acceptació, la qual cosa serà comunicada al Prestador de el servei. Concretats els termes finals de la modificació la mateixa es plasmarà per escrit en la corresponent addenda a l'Acord Marc.

No obstant l'anterior, per raons operatives i d'eficiència, els ajustos de les especificacions tècniques per motius tècnics i necessitats del servei, seran debatudes en les sessions de seguiment, en què es deixarà deguda constància, sense que resulti pertinent seguir el procediment exposat en el paràgraf anterior.

Clàusula 16.- Confidencialitat de la informació de l'Acord Marc

16.1.- Els operadors econòmics que participin en el procediment de contractació i l'adjudicatari de l'Acord Marc estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tinguin accés per a la participació i/o execució de les prestacions derivades de l'Acord Marc que així s'indiqui en el mateix o que així ho indiqui Aigües de Barcelona, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de CINC (5) anys, excepte que en l'Acord Marc s'estableixi un termini superior.

En aquest sentit, no es podrà en cap moment fer ús impropï dels documents, informació, dades personals als que tinguin accés com a conseqüència de la prestació contractada, ni podrà a la finalització del present Acord Marc fer ús dels mateixos, ni retenir, copiar o reproduir, informació o documentació, els quals seran d'exclusiva propietat d'Aigües de Barcelona. L'incompliment de la present clàusula donarà lloc a l'exercici per part d'Aigües de Barcelona de totes les accions legals, civils i/o penals que consideri pertinents.

Així mateix, l'operador econòmic participant o el Prestador del servei es comprometen així mateix a traslladar aquestes obligacions als seus empleats, accionistes, socis i col·laboradors i en general a totes aquelles persones que puguin tenir coneixement d'informació confidencial o que derivi de la relació contractual mantinguda entre les parts.

16.2.- Per la seva banda, l'operador econòmic haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que es consideri confidencial de la seva oferta, per tal que Aigües de Barcelona pugui, si escau i d'acord amb al disposat en la Clàusula 6.6 del present plec, no difondre la informació.

Clàusula 17.- Protecció de dades de caràcter personal

17.1.- De conformitat amb el que preveu el capítol III, mesures en matèria de contractació pública, del *Real Decreto 14/2109, de 31 de octubre, por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones*, la finalitat per la qual es tracten dades de caràcter personal resideix en l'objecte de l'Acord Marc, això és l'execució de la prestació relativa al "*Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona (Aigües de Barcelona)*", donada la informació objecte de tractament en l'execució del mateix.

17.2.- D'acord amb el que disposa l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades ("**RGPD**"), en el qual es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
- b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), l'empresa convidada garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades/afectades per facilitar la referida informació a Aigües de Barcelona amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- c. La documentació presentada pels operadors econòmics que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines d'Aigües de Barcelona, situades en carrer General Batet, 1-7 de Barcelona (08028), que serà el responsable del tractament. Les dades personals es tractaran d'acord amb les següents finalitats: per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació que sigui d'aplicació a Aigües de Barcelona. Les dades personals seran conservades fins a la fi de la relació contractual que vincula les parts o fins que l'interessat deixi d'actuar en nom de l'operador comercial. Complert els anteriors terminis, Aigües de Barcelona mantindrà les dades degudament bloquejades fins que prescrigui qualsevol possible responsabilitat, moment en el qual seran suprimits.

- d. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia Aigües de Barcelona, així com, si escau, aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució de l'Acord Marc, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa. Aquests darrers obtindran accés a les dades personals en qualitat d'Encarregat del Tractament i es guiaran per les instruccions del Responsable del tractament així com per les obligacions que els són d'aplicació a través del RGPD.
- e. Aigües de Barcelona implantarà mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les seves dades personals i evitar la seva destrucció, pèrdua, accés il·lícit o alteració il·lícita.
- f. La presentació de l'oferta així com de documentació implica que l'operador econòmic autoritza a Aigües de Barcelona a tractar la referida documentació i informació en els termes informats, i en cas que resulti adjudicatari, també en la seu de les prestacions efectives.
- g. Els interessats/afectats podran exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició dirigint un escrit a Aigües de Barcelona com a entitat responsable del tractament, a l'adreça carrer General Batet, 1-7 de Barcelona (08028), adjuntant una còpia del document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret. Si la sol·licitud no reuneix els requisits especificats, Aigües de Barcelona podrà requerir la seua esmena. Així mateix, els interessats/afectats que creguin que Aigües de Barcelona ha tractat les seves dades infringint la normativa podran presentar una reclamació contra Aigües de Barcelona davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades."

Barcelona, 8 de juliol de 2021.

Òrgan de contractació

AIGÜES DE BARCELONA,

EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.

ANNEX Nº 1 - DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/La sotasignant Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], en relació a la contractació del "**Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona**" (Exp.: AB/ABAST/2021/33), i amb poders suficients per a subscriure la present declaració responsable, **declara que l'empresa a la qual representa:**

- 1.- Està vàlidament constituïda i que d'acord amb el seu objecte social pot presentar-se a la licitació, i que el sotasignant té la deguda representació per a la presentació de la proposició i de la present declaració.
- 2.- Compleix amb les condicions legalment establertes per a poder participar en el procediment de referència i reuneix tots i cadascun dels requisits de capacitat i solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigits en el Plec de Condicions que el regula.
- 3.- Que ni _____ ⁽¹⁾, ni els seus administradors i/o representants es troben inclosos en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- 4.- Dona compliment a les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, així com, de la normativa europea i nacional en matèria de protecció de dades personals.
- 5.- Accepta que el present Plec de Condicions, l'Acord Marc Tipus i el Plec de Prescripcions Tècniques, així com els seus annexos i resta de documentació facilitada per Aigües de Barcelona revesteixen caràcter contractual.
- 6.- Designa com a mitjà preferent per rebre les comunicacions oportunes, la direcció de correu electrònic que s'indica a continuació, autoritzant-se d'aquesta manera a que totes les notificacions i comunicacions derivades del present procediment s'efectuïn mitjançant aquesta adreça de correu electrònic: [●]
- 7.- En cas de resultar adjudicatari, es compromet a constituir una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil amb entitat de reconeguda solvència, per quantia suficient per fer front a les responsabilitats que per l'activitat es poguessin ocasionar, així com a garantir el manteniment de les referides cobertures durant tota l'execució de l'Acord Marc, cobrint la referida assegurança de responsabilitat civil un import mínim de 500.000,00 € per sinistre, cobrint els danys materials i danys corporals per causa imputable al Prestador del Servei o als seus empleats.
- 8.- En cas de resultar adjudicatari, es compromet a complir amb les regles i condicions especials d'execució previstes a les clàusules 11 i 12 del Plec de Condicions Particulars (PCP), així com en l'especificació 3.5 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

I als efectes oportuns, se signa la present en, [●] de [●] de 20[●].

Signatura: (Nom i signatura del representant) [●]

⁽¹⁾ Indicar el nom de la empresa

ANNEX Nº 2 - DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA-FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL

El/La sotasignant Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], en relació al contracte del "**Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona**" (Exp.: AB/ABAST/2021/33), **DECLARA** que l'empresa a la qual representa compleix el requisit de solvència econòmica-financera i tècnica o professional exigida:

Solvència econòmica-financera:	
Volum global anual de negoci , per un import igual o superior a 400.000,00 € , referit a l'any de major volum de negoci dels TRES (3) últims exercicis disponibles.	Exercici 2020 , volum de negocis (€): [●],[●]
	Exercici 2019 , volum de negocis (€): [●],[●]
	Exercici 2018 , volum de negocis (€): [●],[●]
Solvència tècnica-professional:	
Relació dels principals Serveis de recuperació de factures (cobrament de deute), en l'àmbit de les empreses del sector utilities (electricitat, gas, aigua, autopistes, etc.), efectuats en el curs dels TRES (3) últims anys, per un import anual acumulat en l'any de major execució de 60.000,00 € .	Descripció: Import ⁽¹⁾ : Període execució: Destinatarí:
	Descripció: Import ⁽¹⁾ : Període execució: Destinatarí:
	Descripció: Import ⁽¹⁾ : Període execució: Destinatarí:
	Descripció: Import ⁽¹⁾ : Període execució: Destinatarí:
	(....)

I als efectes oportuns, se signa la present, a [●] de [●] de 20[●]

Signatura: (Nom i signatura del representant) [●]

⁽¹⁾ Els imports a considerar no han d'incloure l'IVA. Quan l'execució de la prestació transcorre en anys naturals diferents, caldrà indicar l'import que correspon a cada any.

**ANNEX N° 3.1 – MODEL DE COMPROMÍS DE SUBSCRIURE EL DOCUMENT CHECK-LIST EN MATÈRIA
DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

El/La sotasignant Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], **DECLARA:**

Que, d'acord amb el que exigeix la **clàusula 7, lletra A.3)** del Plec de Condicions Particulars (PCP) que regeix la licitació relativa al procediment de contractació del "**Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona**" (Exp.: AB/ABAST/2021/33), per la present em comprometo a que en cas de resultar adjudicatari d'aquest procediment de contractació, i prèviament a la formalització de l'Acord Marc, procediré a la degut emplenament i lliurament a aquesta entitat del Check-List en matèria de protecció de dades personals referenciat en l'**Annex N° 3.2** del Plec de Condicions Particulars (PCP), de conformitat amb el que preveu el mateix així com pel Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades i per qualsevol altra normativa vigent que resulti d'aplicació.

I als efectes oportuns, signa la present, a [●] de [●] de 20[●]

Signatura: (*Nom i signatura del representant*) [●]

ANEXO Nº 3.2 - "CHECKLIST" EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DADES

Aquestes preguntes únicament hauran de ser degudament emplenades per part dels licitadors a qui s'hagi proposat com a adjudicatari d'aquest Acord Marc -atenent a la condició que ostentaran d'encarregats de tractament de dades per compte de Aigües de Barcelona-, per haver presentat les ofertes econòmicament més avantatjoses, quan els sigui requerit per part d'Aigües de Barcelona¹.

ID	Pregunta	Resposta
1	El Proveïdor té obligació legal de fer-ho i ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades o Data Protection Officer (DPO)? En cas de resposta afirmativa, per favor, inclogui les seves dades de contacte.	
2	El Proveïdor compta amb un departament o àrea de seguretat o un Chief Security Officer?	
3	El Proveïdor realitza auditories periòdiques per verificar el nivell de seguretat aplicable als tractaments que efectua per compte de tercers? En cas de resposta afirmativa, s'aportar certificat emès per l'auditor o còpia de l'informe corresponent?	
4	El Proveïdor té alguna certificació de seguretat?	
5	El Proveïdor ha estat sancionat o inspeccionat en alguna ocasió per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent?	
6	El Proveïdor o alguna de les seves filials han estat sancionats o inspeccionats per alguna autoritat europea de protecció de dades?	
7	El Proveïdor està adherit a algun codi de conducta (art. 40 RGPD)?	
8	El Proveïdor disposa d'una política o protocol intern per a la gestió de violacions de seguretat?	
9	El Proveïdor manté actualitzat un registre d'activitats de tractament (incloent les realitzades per compte de tercers)?	
10	El Proveïdor disposa d'una política o protocol intern relatiu a la gestió de drets dels afectats?	
11	El Proveïdor compleix adequadament amb les obligacions establertes en la normativa de protecció de dades? Podria aportar certificats de consultors/assessors/auditors externs que així ho acreditin?	
12	Els serveis prestats per la vostra companyia impliquen que les dades personals que es tractaran en el marc d'aquest contracte siguin transferides als Estats Units o a un tercer país fora de l'Espai Econòmic Europeu? En cas de resposta afirmativa, si us plau, aclareixi de quin país o països es tracta.	
13	En cas que es duguin a terme transferències internacionals en els termes indicats en el punt anterior, la vostra companyia està subjecta a qualsevol norma que pugui considerar-se que infringeix la protecció de dades personals conforme l'RGPD (Article 44 RGPD)? En cas de resposta afirmativa, us agrairíem que ens confirmeu les garanties o mecanismes legals adoptats per la vostra empresa per a garantir un nivell adequat de compliment de la privacitat conforme l'RGPD.	

I als efectes oportuns, signa la present, a [●] de [●] de 20[●]

Signatura: (Nom i signatura del representant) [●]

¹ **NOTA IMPORTANT:** Les preguntes haurien de ser respostes amb SÍ/NO. Així mateix, en aquelles respostes que sigui possible, s'haurà d'incloure una breu explicació justificativa a continuació, així com aportar la documentació acreditativa corresponent.

ANNEX N° 4.1 - COMPROMIS D'INTEGRACIÓ DE SOLVÈNCIA

D'una banda, el/la Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●] [*l'operador econòmic licitador*], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], amb domicili professional a [●].

D'altra banda, el/la Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●] [*entitat amb la qual s'integri la solvència*], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], amb domicili professional a [●].

Reconeixent-se ambdues parts la facultat de representació

EXPOSEN

Que per a donar compliment als requisits de solvència exigits cal que [●] [*l'operador econòmic licitador*] completi la seva solvència mitjançant la integració de la solvència de [●] [*entitat amb la qual s'integri la solvència*].

Per aquest raó assumeixen el següent

COMPROMÍS

[●] [*l'operador econòmic licitador*], en cas de resultar adjudicatari de l'Acord Marc del "**Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona**" (EXP.: AB/ABAST/2021/33), integrarà la seva solvència amb [●] [*entitat amb la qual s'integri la solvència*] i aquest últim es compromet a posar a disposició del primer quants mitjans siguin necessaris per integrar la solvència de l'adjudicatari, responent tots dos de forma conjunta i solidària en l'execució de l'Acord Marc.

I perquè així consti es subscriu el present compromís a Barcelona, a [●] de [●] de 20[●].

Signatura: [●] (*Nom i signatura del representant de l'operador econòmic licitador*)

Signatura: [●] (*Nom i signatura del representant de l'entitat amb la qual s'integri la solvència*)

ANNEX N° 4.2 - DECLARACIÓ RELATIVA A LA SUBCONTRACTACIÓ

El/La sotasignant Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], en relació a la contractació del "**Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona**" (Exp.: AB/ABAST/2021/33), **DECLARA responsablement** que en cas de resultar adjudicatària té previst subcontractar les prestacions que es detallen en el quadre següent, amb els operadors econòmics que s'indiquen:

Operador econòmic a subcontractar	Prestació a subcontractar	Import (Euros/IVA no inclòs)	La subcontractació integra la solvència (Si/No)

I als efectes oportuns, signa la present, a [●] de [●] de 20[●]

Signatura: (Nom i signatura del representant) [●]

NOTA: En tot cas, també caldrà acompanyar el compromís subscrit amb l'operador econòmic que es pretén subcontractar d'acord amb l'**Annex N° 4.1**, quan la subcontractació integri solvència.

ANNEX N° 5.1 - PROPOSTA ECONÒMICA

El/La sotasignat Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], havent tingut coneixement de la convocatòria de procediment de contractació de l'Acord Marc relatiu al "**Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona**" (EXP.: AB/ABAST/2021/33), amb subjecció al que estableix el Plec de Condicions Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques, l'Acord Marc Tipus i tots els annexos de la documentació que revesteixen caràcter contractual, el contingut de la qual coneix i accepta íntegrament, i amb subjecció al que s'ha compromès en la proposta tècnica de la seva oferta, en cas de resultar seleccionada per celebrar el referit Acord Marc, s'obliga a realitzar la prestació, aplicant el percentatge de comissió que es relaciona a continuació:

C.1.Comissió de recuperació , a aplicar sobre la part de l'import de la factura recuperada corresponent al subministrament d'aigua (<i>sense IVA ni altres tributs</i>):	[●],[●] % ⁽¹⁾
---	--------------------------

Termini de validesa de l'oferta 6 mesos

I als efectes oportuns, signa la present, a [●] de [●] de 20[●]

Signatura: (*Nom i signatura del representant*) [●]

Notes Importants:

- (i) **Quedaran excloses** del present procediment aquelles ofertes que no s'ajustin al format del present annex, sent incompletes, anòmales, continguin esmenes, errors i/o omissions, que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o puguin induir a error.
- (ii) La comissió de recuperació oferta no podrà ser superior al percentatge màxim indicat en la lletra C) del Quadre-Resum de Característiques de el present Plec. Per tant, **s'exclouran les ofertes que comportin un percentatge superior a aquest.**
- (iii) Aigües de Barcelona considera que l'oferta econòmica conté valors presumptament anormals o desproporcionats quan equivalgui a una baixa superior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. En cas de detectar-se una proposició anormalment baixa, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors afectats la informació i justificacions necessaris perquè aquests demostrin la viabilitat de la proposta oferta. Si de la informació i justificació tramesa pel licitador l'Òrgan de contractació entén que no queda garantida aquesta viabilitat, la proposició anormalment baixa presentada no es tindrà en consideració a efectes de valoració. En cas contrari, l'oferta anormalment baixa serà considerada a efectes de valoració.

⁽¹⁾ **Indicar dos decimais**

**ANNEX Nº 5.2 – MILLORA VINCULADA AMB LA INTEGRACIÓ SOCIAL DE PERSONES AMB
DISCAPACITAT O EN SITUACIÓ O RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL**

El/La sotasignant Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], havent tingut coneixement de la convocatòria de procediment de contractació de l'Acord Marc relatiu al "***Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona***" (EXP.: AB/ABAST/2021/33), amb subjecció al que estableix el Plec de Condicions Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques, l'Acord Marc Tipus i tots els annexos de la documentació que revesteixen caràcter contractual, el contingut de la qual coneix i accepta íntegrament, i amb subjecció al que s'ha compromès en la proposta tècnica de la seva oferta, en cas de resultar seleccionada per celebrar el referit Acord Marc, s'obliga a realitzar la prestació amb la integració en la seva plantilla d'una o més persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social:

C.2. Integració en la seva plantilla d'una o més persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social:	SI / NO ⁽¹⁾
---	-------------------------------

I als efectes oportuns, signa la present, a [●] de [●] de 20[●]

Signatura: (*Nom i signatura del representant*) [●]

⁽¹⁾ Indicar el que procedeixi.

ANNEX Nº 6 - CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Amb l'objecte d'establir una qualificació de les ofertes presentades, es valoraran els següents aspectes, atorgant els punts indicats en cada apartat:

	Punts
B) CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:	30
B.1. Memòria Tècnica:	28,5
B.1.1. Organització:	5
B.1.2. Metodologia i procediments de treball:	23,5
B.2. Millores tècniques vinculades amb la informació de l'estat de gestió dels expedients i la seva disponibilitat:	1,5
C) CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA:	70
C.1. Proposta Econòmica:	69
C.2. Millores vinculades amb la integració social de persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social:	1
Total (B+C):	100

B) CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:

B.1 (Obligatori) Memòria Tècnica: fins a un màxim de 28,5 punts.

B.1.1 (Obligatori) Organització: fins a un màxim de 5 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'operador que presenti la proposta més adequada d'organització per al desenvolupament dels serveis a prestar, valorant conjuntament el grau de detall, la coherència i utilitat de cada proposta en relació amb les activitats a realitzar, així com en assegurar que el servei objecte de desenvolupament compleixi en tot moment amb les especificacions que es detallen en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). La resta de les ofertes es puntuaran comparativament.

En tot cas, la proposta presentada en aquest apartat ha de ser viable i coherent amb el conjunt de la Memòria tècnica, el PPT i la resta de documentació contractual.

B.1.2 (Obligatori) Metodologia i procediments de treball: fins a un màxim de 23,5 punts.

La valoració en el seu conjunt determinarà el grau d'idoneïtat de la proposta, atorgant-se, en conseqüència, la màxima puntuació a l'operador econòmic que presenti la descripció més detallada i coherent amb el PPT i, especialment, amb el que estableix el capítol 3 del mateix. La resta d'ofertes dels operadors econòmics es puntuaran comparativament respecte de la que hagi obtingut la màxima puntuació.

B.2 (Opcional) Millores tècniques vinculades amb la informació de l'estat de gestió dels expedients i la seva disponibilitat: fins a un màxim de 1,5 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'operador que, de forma conjunta, presenti les més adequades propostes per tal de facilitar un accés senzill, ràpid i múltiple a la informació relativa a les gestions en tràmit i realitzades, així com a l'estat dels expedients. Tot això, amb l'objecte de disposar d'una fotografia "en temps real", el més exacta i àgil possible, sobre l'estat del conjunt dels encàrrecs assignats. La resta d'ofertes es puntuaran comparativament.

En aquest sentit, es valorarà la posada a disposició d'una aplicació en remot, que permeti monitoritzar en continu la informació relativa a l'estat dels encàrrecs i històric.

C) CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA:

C.1 (Obligatori) Proposta econòmica : fins a un màxim de 69 punts.

La puntuació de la Proposta econòmica de cada operador econòmic s'obtindrà a partir de l'homogeneïtzació de cada oferta, mitjançant el càlcul de l'import total del servei ofert (€) per cada operador econòmic.

L'import total del servei ofert es determinarà aplicant el percentatge de comissió de recuperació (C.1) ofert a l'import anual recuperat estimat corresponent al servei d'abastament d'aigua (sense IVA ni altres tributs), segons la fórmula indicada a continuació:

- *Fórmula de homogeneïtzació d'ofertes:* $PE_i = [C.1_i \times (85.050,00/0,27)]$

On **C.1_i** és la Comissió de recuperació oferta pel licitador (i).

Així, la puntuació obtinguda de la proposició econòmica serà la resultant de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ econòmica_i = \frac{69 \times PE_{min}}{PE_i}$$

on:

PE_{min} és la proposició econòmica homogeneïtzada més baixa (IVA no inclòs) i que no es consideri "oferta anormalment baixa" sense haver-se justificat la seva viabilitat.

PE_i és la proposició econòmica homogeneïtzada del licitador (i) objecte de valoració (IVA no inclòs).

Es considera que l'import total ofert (IVA exclòs) conté valors presumptament anormals o desproporcionats (*"oferta anormalment baixa"*) quan equivalgui a una baixa superior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. En cas de detectar-se una proposició anormalment baixa, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors afectats la informació i justificacions necessaris perquè aquests demostrin la viabilitat de la proposta oferta. Si de la informació i justificació tramesa pel licitador l'Òrgan de contractació entén que no queda garantida aquesta viabilitat, la proposició anormalment baixa presentada no es tindrà en consideració a efectes de valoració. En cas contrari, l'oferta anormalment baixa serà considerada a efectes de valoració.

Quedaran excloses les ofertes que presentin imports superiors al pressupost de licitació indicat en la **Lletra C)** del Quadre-Resum de Característiques del present Plec i, per tant, que ofereixin un percentatge de Comissió de recuperació superior al màxim establert a l'esmentada Lletra C).

C.2 (Opcional) Millores vinculades amb la integració social de persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social: fins a un màxim de 1 punt.

S'atorgarà un (1) punt a l'operador econòmic que ofereixi la integració en la seva plantilla d'una o més persones discapacitades o en situació o risc d'exclusió social per a l'execució del present Acord Marc.

ANNEX Nº 7 - MESURES DE SEGURETAT A COMPLIR DURANT L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC

Els adjudicataris del present Acord Marc, donat que ostentaran la condició d'encarregat de tractament de dades per compte d'Aigües de Barcelona, hauran de disposar i complir, durant l'execució de l'Acord Marc, amb les següents mesures de seguretat:

- Tant els sistemes tecnològics on s'emmagatzemi o gestioni la informació (servidors) com els equipaments del personal del Prestador del servei (PC) hauran de disposar de:
 - Sistema d'identificació i autenticació d'usuaris i administradors.
 - Sistema de gestió de privilegis d'accés.
 - Límit d'intents reiterats d'accés no autoritzat.
 - Sistema de control d'accés a sistema d'informació.
 - Registre d'accessos al sistema d'informació (ex. Log d'accessos).
 - Sistema d'anàlisi i gestió de vulnerabilitats tècniques de la infraestructura.
 - Sistema de protecció contra codi maliciós i descarregable (vgr antivirus).
 - Segregació de les xarxes efectiva.
 - Sistema de protecció de la informació classificada com a confidencial, albergada en els seus equips. Per a això haurà d'implementar o bé:
 - Mesures tècniques i organitzatives de pseudonimització;
 - Solució de xifrat d'arxius i base de dades;o una combinació d'elles que garanteixi que la informació quedi sempre protegida i fora de perill.
 - Tallafores (firewall) que garanteixi la segmentació de les xarxes del Prestador del Servei.
 - Sistema de detecció d'intrusions (IDS) en l'àmbit del servei.
 - Software de xifrat de correu electrònic en el cas de usar-lo per a enviament d'informació classificada com Confidencial.
- Els Prestadors del servei també hauran de garantir disposar de:
 - Procediment de gestió d'incidents i emergències.
 - Procediment de comunicació i notificació de bretxes de seguretat.
 - Contracte de confidencialitat (amb Aigües de Barcelona i amb totes les persones que poden tenir accés a la informació).
 - Control d'accés físic a les instal·lacions, tant oficines com CPDs.
 - Control d'accés a la documentació relativa a aquest servei (ex. pany amb clau, identificació biomètrica, targeta intel·ligent, codi personal d'accés, etc.).
 - Formació del personal implicat en seguretat de la informació i continuïtat (inclòs RGPD).
 - Identificació dels riscos relatius a aquest àmbit i tractament per a aquells no tolerables.
 - Establiment de comitè de crisi.
 - Política de gestió d'actius d'informació en vigor.
 - Inventari actualitzat d'actius i actius d'informació.
 - Document de política de protecció de dades de caràcter personal (RGPD).
 - Funcions i obligacions dels usuaris i normes d'ús dels recursos TIC.
 - Si s'alberga informació confidencial en servidors del Prestador del servei, aquests o bé són servidors propis o bé són solucions amb Servidors virtuals privats (VPS) (EEE/Nivell equivalent) o bé Servidors Cloud (EEE/Nivell equivalent).
 - Control d'accés físic a l'entrada del Centre de Procés de Dades (CPD)/Sala del servidor, si aplica.
- Pel que fa a l'aplicació de criteris i mètodes d'organització documental (classificació i ordenació):
 - Registre d'accés a la documentació.
 - Política de taules netes.
 - Normes d'ús de les impressores de documentació.
 - Destrucció segura i confidencial de documentació o Contracte de serveis amb empresa externa de destrucció documental certificada.

- Comptaran amb les següents mesures de seguretat en relació amb la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a la informació de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic:
 - Sistema d'identificació, registre i gestió d'incidències.
 - Sistema de gestió de còpies de seguretat i recuperació de dades.
 - Pla de continuïtat o contingència TIC.
 - Pla de Recuperació davant desastres (PRD).
- A més a més de l'indicat anteriorment, comptaran amb les següents mesures de seguretat en relació amb el procés de verificació, avaluació i valoració periòdica de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives anteriorment detallades, per garantir la seguretat del tractament:
 - Auditoria de seguretat periòdica dels sistemes implicats en el proveïdor;
 - Auditoria de seguretat periòdica de les xarxes.

Aquesta validació s'ha de fer mitjançant una certificació ISO 27001 o certificació similar. És a dir, el Prestador del servei haurà de contractar una **auditoria anual** a un tercer, amb reconegut prestigi en auditories de ciberseguridad, en la qual s'avaluen tots els controls de ciberseguretat requerits en el present annex. El resultat d'aquestes auditories ha de ser traslladat a Aigües de Barcelona.

ANNEX Nº 8 - PLANTILLA PER A LA COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES DE SEGURETAT PER PART DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

La següent plantilla de recollida d'informació haurà de ser completada per l'encarregat en cas d'incident de seguretat que pugui afectar les dades que tracta per compte del responsable. Aquesta informació servirà perquè el responsable pugui realitzar el seu informe de valoració de l'abast i severitat de l'incident.

L'encarregat queda obligat a informar immediatament des que tingui coneixement, de qualsevol incident que afecti dades del responsable, així com a indicar qualsevol altra circumstància addicional no prevista en aquesta plantilla que resulti rellevant per a la valoració de l'incident pel responsable. El proveïdor atendrà qualsevol petició d'informació addicional que li dirigeixi el Responsable per a aclarir l'abast de la incidència.

NOM DE L'ENCARREGAT:	
NOM i REFERÈNCIA DEL CONTRACTE:	
DESCRIPCIÓ BREU DE LA INCIDÈNCIA:	
DATA DE DETECCIÓ	
MITJÀ PEL QUAL S'HA TINGUT CONSTÀNCIA DE L'INCIDENT:	
DATA DE L'INFORME	
DATA DE L'ENVIAMENT DE L'INFORME A AIGÜES DE BARCELONA:	

DESCRIPCIÓ DE L'INCIDENT I DETALL DE LES INVESTIGACIONS EFECTUADES PER L'ENCARREGAT:	<i>Descripció dels fets comprovats:</i>
CATEGORIA D'AFECTATS I NÚMERO APROXIMAT DE REGISTRES COMPROMESOS:	<i>Categories d'afectats:</i> ☐ Clients ☐ Possibles clients ☐ Empleats ☐ Persones de contacte/representants/signants de contractes ☐ Usuaris de pàgines web ☐ Altres (detallar) - Titular compte bancari no abonat <i>Nombre de registres compromesos</i> Persones afectades i societat
DADES DE CARÀCTER PERSONAL COMPROMESOS:	☐ Dades identificatives: nom i cognoms ☐ Compte bancari (pseudononimitzada) ☐ DNI ☐ Direcció postal ☐ Correu electrònic ☐ Currículum Vitae. ☐ Claus d'usuari / contrasenyes ☐ Altres (especificar)

TIPOLOGIA DE VIOLACIÓ DE SEGURETAT	☐ Violació de confidencialitat: parts que no estan autoritzades, o no tenen un propòsit legítim per accedir a la informació, accedeixen a aquesta. Informar: • Identitat d'afectats (nom o identificador de referència). • Abast de la divulgació: número potencial i tipus de parts que poden haver accedit il·legalment a la informació. Identificar a receptors. ☐ Violació d'integritat: s'altera la informació original i la substitució de dades pot ser perjudicial per a l'individu. • Identitat dels afectats (nom o identificador de referència). • Dades compromeses a què afecta l'alteració. • Identificar en què consisteix l'alteració. ☐ Violació de disponibilitat: no es pot accedir a les dades originals quan és necessari. ☐ Temporal (les dades són recuperables, però prendrà un període de tems i això pot ser perjudicial per a l'individu.). ☐ Permanent (les dades no poden recuperar-se). Comentaris:
TRAÇABILITAT D'ACCESSOS I ÚS DE DADES COMPROMESSES	Sistemes afectats, i si ho permet, informar sobre els accessos a dades compromeses.
DESCRIPCIÓ DE LES MESURES ADOPTADES PER L'ENCARREGAT PER CONTENIR LA INCIDÈNCIA I MINIMITZAR RISCOS PER EVITAR NOVES INCIDÈNCIES	
CLASSIFICACIÓ DE L'INCIDENT DE SEGURETAT	☐ La Violació de Seguretat s'ha originat per una falta de mesures de seguretat tècniques implementades en la companyia. ☐ La Violació de Seguretat ha estat provocada per un atac d'un tercer. ☐ La Violació de seguretat s'ha originat per un error humà. ☐ Altres: especificar
INFORMACIÓ ADDICIONAL	