

ACORD MARC TIPUS

**“SERVEI DE GESTIÓ DE RECUPERACIÓ DE FACTURES PER A AIGÜES DE BARCELONA,
EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L’AIGUA, S.A.”**

ENTRE

**AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE
L’AIGUA, S.A.**

I

[•]

Nº Expedient: AB/ABAST/2021/33

D'una part, el/la Sr./Sra. [●], amb DNI nº [●], qui actua en nom i representació **d'AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.**, (en endavant, "**Aigües de Barcelona**"),

I de l'altra, el/la Sr./Sra. [●], amb DNI nº [●], qui actua en nom i representació de [●] (en endavant, "[●]" o el "Prestador del Servei").

INTERVENEN

I.- El primer en nom i representació **d'AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.** amb domicili social a Barcelona (08028), carrer General Batet, 1-7, i NIF A-66098435, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, Full [●], Folí [●], Volum [●], inscripció [●] del Llibre de Societats.

El/la Sr./Sra. [●] actua en la seva condició de [●], d'acord amb l'escriptura de [●] atorgada davant del Notari [●], en data [●], sota el núm. [●] del seu protocol.

II.- El/la Sr./Sra. [●] en nom i representació de la societat mercantil [●], amb NIF nº [●], domiciliada a [●], inscrita al Registre Mercantil de [●], Full [●], Folí [●], Volum [●], inscripció [●] del Llibre de Societats.

Actua en qualitat de [●] de la societat segons resulta de l'escriptura de poders atorgada a [●] davant el Notari [●], amb data [●], núm. de protocol [●].

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat mútues per contractar i obligar-se, manifesten i garanteixen la subsistència de les persones jurídiques que representen, així com que les seves facultats per al present atorgament no han estat limitades o revocades i lliure i voluntàriament,

MANIFESTEN

I.- AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (en endavant, "**Aigües de Barcelona**") és la societat d'economia mixta constituïda entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. per a la gestió dels serveis del cicle integral de l'aigua.

Aquesta societat va constituir-se mitjançant escriptura pública atorgada davant la Notària de Barcelona, M^a Isabel Gabarró Miquel, en data 30 de juliol de 2013, sota el núm. 1996 del seu protocol.

II.- Donat el valor estimat del present Acord Marc, Aigües de Barcelona ha promogut un procediment d'acord amb el previst a les "Normes Internes de Contractació d'Aigües de Barcelona".

Una vegada presentades les ofertes, en data [●] l'òrgan de contractació d'Aigües de Barcelona competent ha resolt adjudicar l'Acord Marc a la societat [●] a l'haver presentat una de les dues ofertes econòmicament més avantatjoses per a l'esmentat Acord Marc, d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en els Plecs de Condicions Particulars.

III.- El Prestador del Servei ha acreditat davant d'Aigües de Barcelona la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a la formalització del present Acord Marc, i així mateix ha acreditat la solvència exigida en la documentació que revesteix caràcter contractual.

IV.- Ambdues parts procedeixen a la formalització de l'Acord Marc abans esmentat, tot restant subjectes a les següents:

CLÀUSULES

1.- OBJECTE DE L'ACORD MARC

1.1.- Constitueix l'objecte d'aquest Acord Marc la determinació i concreció de totes les condicions i termes que han de regir la prestació del "Servei de gestió de recuperació de factures per a Aigües de Barcelona".

1.2.- El prestador de Servei haurà d'ajustar l'execució de l'Acord Marc a la documentació que seguidament s'indica i que revesteix caràcter contractual:

- Plec de Condicions Particulars (PCP), com **Annex Núm. 1.**
- Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), com **Annex Núm. 2.**
- Oferta tècnica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•], com **Annex Núm. 3.**
- Oferta econòmica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•], com **Annex Núm. 4.**

Manifesten les dues parts posseir-ne còpia exacta de tota aquesta documentació, definitiva de l'objecte d'aquest Acord Marc. Aquesta documentació és part integrant de l'Acord Marc.

El desconeixement dels termes i condicions de qualsevol dels documents de caràcter contractual en l'execució de l'Acord Marc no eximirà al Prestador del Servei de la obligació de complir-los.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals serà d'aplicació preferentment el previst en el present Acord Marc.

El Prestador del Servei manifesta que ha estudiat amb deteniment la documentació que revesteix caràcter contractual, considerant-la tota ella suficient per a poder donar compliment a les obligacions assumides mitjançant el present Acord Marc. En conseqüència, el Prestador del Servei declara la seva capacitat per a desenvolupar les prestacions objecte del present Acord Marc, amb total compliment de les normes, prescripcions i condicions exposades en la documentació contractual i que resultin d'aplicació d'acord amb la normativa vigent.

2.- PREU I MODALITAT DE PAGAMENT

2.1.- La contraprestació a abonar per Aigües de Barcelona al Prestador de Servei per la prestació objecte de contractació, serà la que resulti d'aplicar la comissió de recuperació (%) oferta pel Prestador de Servei a la part corresponent al servei d'abastament d'aigua (sense IVA ni altres tributs) dels imports de les factures efectivament recuperades.

La comissió de recuperació (%) a aplicar i que regeix l'Acord Marc consta referenciada a l'Annex Núm. 4 del present.

2.2.- En la comissió de recuperació s'inclouen totes les actuacions descrites en l'oferta del Prestador de Servei, el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i Plec de Condicions Particulars (PCP), annexos al present. Així mateix, es consideren inclosos tots els costos, riscos, beneficis, taxes i impostos, excepte l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

2.3.- Aigües de Barcelona únicament abonarà a [•] pels Serveis efectivament prestats, sense que en cap cas Aigües de Barcelona estigui obligada a esgotar el valor estimat de l'Acord Marc/pressupost base de

licitació. En cas de no esgotar-se aquest import, el Prestador del Servei no tindrà dret a cap indemnització.

2.4.- El prestador de Servei emetrà mensualment, a principis de cada mes, un albarà o factura proforma amb la identificació dels expedients de recuperació de factures (encàrrecs), el detall de les factures efectivament recuperades fruit dels encàrrecs que se li hagin assignat, la comissió de recuperació a aplicar als conceptes corresponents a l'abastament d'aigua, així com l'import total a facturar corresponent als serveis efectivament realitzats en el mes natural anterior, per tal de que Aigües de Barcelona pugui tramitar internament la comanda. Una vegada l'albarà s'ha validat internament es tramitarà per a la seva aprovació i una vegada aprovada es comunicarà al Prestador de Servei perquè emeti la corresponent factura.

Quan el pagament d'una factura recuperada s'hagi efectuat en un compte corrent titularitat del Prestador del Servei, segons el previst al PPT, en el mateix moment d'emetre l'albarà o factura proforma, el Prestador del Servei efectuarà l'abonament a Aigües de Barcelona dels imports recuperats mitjançant transferència bancària.

A les factures emeses, el Prestador de Servei haurà d'indicar, a més de la totalitat de la informació fiscal obligatòria, la següent informació:

- Número de codi de l'Acord Marc, nombre de codi comanda.
- Identificació dels expedients de recuperació de factures (encàrrecs), el número de les factures recuperades de l'expedient en qüestió, la comissió de recuperació a aplicar, l'import de la factura recuperada corresponent als conceptes d'abastament d'aigua, l'import parcial i total a facturar.
- Si és el cas, identificació de les penalitzacions a aplicar.

2.5.- El Prestador del Servei haurà de facturar mitjançant facturació electrònica en format facturae (Factura-e). El Prestador del Servei haurà d'enviar les factures a l'adreça de correu electrònic proveidorsab@aiguesdebarcelona.cat. S'hauran d'enviar dos arxius per a cada factura, un arxiu en llenguatge XML o similar en format Facturae signat electrònicament, seguint els paràmetres oficials vigents en matèria de facturació electrònica, en el qual vinguin detallats tots els conceptes facturables i un segon arxiu amb una còpia de la factura en format PDF que faciliti la correcta comprensió d'aquesta. Tots dos arxius hauran de tenir el mateix nom.

2.6.- Les factures es pagaran mitjançant *confirming* amb venciment a SEIXANTA (60) DIES des de la data d'emissió de factura. Per a això és condició prèvia indispensable la presentació d'un certificat de titularitat del compte bancari, el qual ha de tenir una antiguitat inferior a un (1) any. Aquest document ha de ser lliurat en l'adreça de correu electrònic indicada en el punt anterior.

2.7.- Durant la vigència de l'Acord Marc no s'admet la revisió de preus.

2.8.- Tots els pagaments que haurà d'efectuar Aigües de Barcelona en virtut del present Acord Marc s'incrementaran, en cas de ser procedent, amb l'IVA, o impost equivalent reportat, que resulti d'aplicació en cada moment.

2.9.- Les parts pacten expressament que, en cas que en el termini de venciment pactat per al pagament d'una factura, Aigües de Barcelona no hagi abonat la mateixa, l'interès de demora aplicable, i que com a conseqüència d'aquesta mora es pogués generar, serà el tipus de interès legal del diner.

3.- DURADA DE L'ACORD MARC. TERMINI D'EXECUCIÓ. LLOC D'EXECUCIÓ DE LES PRESTACIONS

3.1.- Aquest Acord Marc entrarà en vigor el [●] de [●] de [●] i es mantindrà vigent fins a la correcta i satisfactòria execució de les prestacions objecte de l'Acord Marc, llevat que sigui resultat anticipadament per concórrer alguna de les causes previstes en la documentació contractual que habiliten a això.

3.2. L'Acord Marc tindrà una durada inicial d'UN (1) any a partir de l'entrada en vigor del mateix.

Malgrat l'anterior, en cas que quedessin pendents de tancar encàrrecs de gestió d'expedients de cobrament, la vigència de l'Acord Marc serà, com a màxim, la indicada anteriorment més QUATRE (4) mesos. Aquest termini addicional de QUATRE (4) mesos serà exclusiu per al tancament dels esmentats encàrrecs i no podrà ser superat.

El termini de vigència de l'Acord Marc es preveu sense perjudici de les obligacions de confidencialitat i protecció de dades personals que es disposen en la documentació contractual.

En tot cas, des de la seva entrada en vigor el Prestador del Servei està obligat a donar compliment a les diferents obligacions previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) en els terminis que s'hi preveuen, així com a les obligacions que, si escau, el mateix hagués assumit fruit de l'oferta realitzada.

3.3.- Aquest Acord Marc podrà prorrogar-se per decisió d'Aigües de Barcelona per períodes de fins a UN (1) any, fins a un màxim de TRES (3) pròrroques, si bé la durada total de l'Acord Marc, incloses les pròrroques, no podrà excedir en cap cas de QUATRE (4) anys. Les possibles pròrroques seran obligatòries per al Contractista quan Aigües de Barcelona ho justifiqui de manera suficient.

La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació d'Aigües de Barcelona, informant-se de la seva adopció al Prestador del Servei i sent en conseqüència obligatòria per a aquest mitjançant decisió motivada.

En cas d'acordar-se la pròrroga, la mateixa s'haurà de formalitzar per escrit mitjançant document subscrit per ambdues parts amb una antelació de DOS (2) mesos de la finalització de l'Acord Marc o del termini de pròrroga corresponent.

En cas que, transcorregut l'any de pròrroga, quedessin pendents de tancar encàrrecs de gestió d'expedients de cobrament, la vigència de la pròrroga serà, com a màxim, d'UN (1) any i QUATRE (4) mesos. Aquest termini addicional de QUATRE (4) mesos serà exclusiu per al tancament dels esmentats encàrrecs i no podrà ser superat.

3.4.- En cap cas, es procedirà a la renovació tàcita de la vigència de l'Acord Marc.

3.5.- Les estipulacions de l'Acord Marc regiran totes les prestacions realitzades durant el termini de vigència d'aquest i, en el seu cas, de les eventuais pròrroques que es puguin acordar entre les Parts.

3.6.- La finalització de l'Acord Marc pel transcurs dels terminis establerts en la present clàusula (després del període inicial o, en el seu cas, qualsevol període de pròrroga) no donarà lloc a cap dret d'indemnització en concepte de danys i perjudicis ni a cap altra compensació a favor del Prestador del Servei.

3.7.- Els encàrrecs (gestió dels expedients de recuperació de factures) iniciats durant el període de vigència de l'Acord Marc, han de ser finalitzats pels Prestadors del Servei als que aquests encàrrecs hagin estat assignats.

3.8.- Les prestacions objecte d'aquest Acord Marc s'han de realitzar en els centres de treball del Prestador del Servei i a on es requereixi per tal d'executar el servei.

3.9.- L'incompliment de la prestació objecte de contractació podrà determinar l'aplicació de les penalitzacions establertes en l'Acord Marc, així com l'aplicació de la clàusula de resolució.

4.- ORGANITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ

4.1.- Responsable de l'Acord Marc i interlocutors.

Per al compliment de les obligacions que derivin del present Acord Marc, el Prestador del Servei designarà un responsable del mateix (en endavant, el "*Responsable Operatiu de l'Acord Marc*") amb la

capacitat, coneixements i experiència suficients als efectes de supervisar, coordinar i vetllar per la correcta prestació a executar, i exercir les tasques d'interlocutor amb Aigües de Barcelona per al seguiment de l'execució de l'Acord Marc.

Per la seva part, Aigües de Barcelona podrà designar a un interlocutor per al seguiment de l'execució dels treballs, amb atribucions suficients per a definir i analitzar el detall dels treballs a realitzar, així com coordinar-los, i validar el resultat final de la prestació executada.

El Responsable Operatiu de l'Acord Marc i l'interlocutor d'Aigües de Barcelona inicialment designats per les parts són:

Pel Prestador del Servei: Sr./Sra. [•]

Per Aigües de Barcelona: Sr./Sra. [•]

El Responsable Operatiu de l'Acord Marc serà treballador del Prestador del Servei, amb total independència d'Aigües de Barcelona.

4.2.- En qualsevol cas, l'organització i seguiment dels treballs específics es regirà pel que estableix el PPT.

4.3.- Aigües de Barcelona podrà sol·licitar en qualsevol moment la substitució del Responsable Operatiu de l'Acord Marc, sempre que hi hagi una causa justificada. En aquest cas, el Prestador del Servei proposarà un substitut amb un perfil professional adequat en un termini màxim de TRES (3) dies des de la comunicació de la sol·licitud de substitució.

El Prestador del Servei podrà substituir al Responsable Operatiu de l'Acord Marc en qualsevol moment, sempre que hi hagi causa justificada. En tal cas, haurà de notificar a Aigües de Barcelona aquesta substitució i les causes que la motiven amb una antelació de QUINZE (15) dies. En aquest acta mateix de notificació de la decisió de substitució, el Prestador del Servei comunicarà a Aigües de Barcelona el nom i perfil professional del nou Responsable Operatiu de l'Acord Marc, havent en tot cas Aigües de Barcelona aprovar aquest canvi.

4.4.- Aigües de Barcelona podrà aturar qualsevol dels treballs en curs de realització, que no s'executin d'acord amb les prescripcions contingudes en la documentació definitòria dels mateixos.

4.5.- El Prestador del Servei garantirà en l'àmbit de les seves possibilitats, l'assignació als treballs objecte del present Acord Marc d'una plantilla estable i amb una baixa rotació del personal, exceptuant els casos que per motius justificats, a requeriment d'Aigües de Barcelona o del propi Prestador del Servei, es consideri necessària la substitució de determinades persones.

4.6.- Aigües de Barcelona tindrà la facultat d'inspeccionar i ser informada del procés d'execució dels serveis objecte de l'Acord Marc, podent sol·licitar la documentació relativa a la preparació, gestió i control dels mateixos, a fi i efecte de verificar les característiques tècniques de la prestació realitzada. Així mateix, podrà dur a terme els sistemes de control de qualitat que consideri oportuns per l'estricta compliment del present Acord Marc de conformitat amb el que disposa la documentació que revesteix caràcter contractual. La informació proporcionada pel Prestador no es referirà a aspectes comercials estratègics, com ara costos, volums de negocis, vendes, capacitats, inversions, tecnologies o programes de recerca i desenvolupament i els resultats dels mateixos.

5.- OBLIGACIONS DE LES PARTS

Obligacions del Prestador del servei

5.1.- Per a garantir la bona execució de l'objecte contractat i el manteniment dels requisits de solvència, el Prestador del Servei es compromet a disposar efectivament d'una organització estable, així com dels medis materials i personals necessaris per al correcte desenvolupament de la prestació contractada.

5.2.- El Prestador del Servei complirà les seves obligacions a l'empara del present Acord Marc i de la documentació annexa al mateix, la qual reverteix caràcter contractual, dins dels terminis i en les condicions que es preveuen.

Així mateix, el Prestador del Servei s'obliga a atendre totes les consultes i a efectuar tots els aclariments que Aigües de Barcelona li requereixi sobre la prestació executada. Igualment, s'obliga a esmenar, corregir i solucionar tots els possibles incidents i deficiències derivats de l'execució de la prestació.

5.3.- El Prestador del Servei es compromet a vetllar per la millora contínua dels processos associats al Servei, aportant les propostes d'accions correctores que pugui detectar fruit de l'operativa diària.

5.4.- El Prestador del Servei haurà de complir les obligacions pròpies de la seva condició d'empresari independent, entre les quals s'inclouen:

- (a) Obtenir permisos, autoritzacions i altes que precisi per a la prestació objecte de contractació.
- (b) Satisfer puntualment i en la seva integritat quantes obligacions fiscals, laborals i davant la Seguretat Social siguin exigibles per al correcte desenvolupament de la seva activitat, i, en general, complir amb qualsevol altre obligació derivada de la vinculació amb persones que treballen amb i per ella.
- (c) En general, s'obliga a complir amb la normativa vigent que li resulti d'aplicació, la qual declara conèixer i respectar.

A petició d'Aigües de Barcelona, el Prestador del Servei haurà d'acreditar que es troba al corrent de pagament de les obligacions tributàries mitjançant lliurament d'un certificat oficial emès per les autoritats tributàries, certificat que haurà de ser renovat periòdicament a sol·licitud d'Aigües de Barcelona.

L'execució de l'Acord Marc es realitza a risc i ventura del Prestador del Servei.

5.5.- El Prestador del Servei s'obliga a no utilitzar la marca ni logotip d'Aigües de Barcelona, amb finalitat comercial i/o publicitària sense l'express i previ consentiment d'Aigües de Barcelona.

Així mateix, en l'execució de l'Acord Marc, el Prestador del Servei es compromet a actuar en tot moment procurant protegir els interessos d'Aigües de Barcelona i abstenir-se de realitzar qualsevol activitat que pugui danyar el seu bon nom i reputació.

5.6.- Altres obligacions del Prestador del Servei.

A. Obligació de compliment dels terminis d'execució indicats en el PPT i circumstàncies que impedeixen l'execució en termini.

El Prestador de Servei complirà les seves obligacions a l'empara del present Acord Marc dins dels terminis i en les condicions previstes en el mateix. Aquests terminis no podran ser retardats o prorrogats excepte en les circumstàncies que s'esmenten a continuació, i en estricta observança i compliment de les condicions i requisits establerts, si s'escau, sota la normativa administrativa aplicable:

- a) Que hi hagi una causa de força major, en els termes establerts en la clàusula 16 d'aquest Acord Marc.
- b) Que s'acrediti que el retard és imputable a Aigües de Barcelona, o a tercers no relacionats amb el Prestador del Servei, considerant-se a tal efecte que són tercers relacionats les empreses subcontractades pel Prestador del servei.
- c) Que Aigües de Barcelona ho autoritzi per escrit.

B. Compliment d'instruccions i normativa aplicable a la prestació de servei.

El Prestador del Servei es compromet a complir les instruccions que raonablement li transmeti de forma expressa Aigües de Barcelona, per mitjà dels seus representants, que hauran de subjectar-se en tot cas a les normes i principis establerts en l'Acord Marc i, especialment, a la normativa

vigent aplicable a la matèria objecte d'aquest Acord Marc. Aquestes instruccions es limitaran a aspectes tècnics i operatius relatius a l'adequada execució de la prestació i els treballs contractats i no suposaran atorgar a Aigües de Barcelona poder de decisió o influència decisiva sobre les activitats del Prestador.

C. Garantir la qualitat tècnica del servei prestat i la seva adequació als mètodes i protocols establerts per al seguiment i control de la qualitat, així com a les prescripcions del PPT i la resta de documentació que revesteixi caràcter contractual.

D. Compliment de les obligacions que es consideraran a l'efecte d'aquest Acord Marc com a essencials:

- 1) Efectuar el tractament de les dades personals segons la finalitat especificada en la clàusula 17.1 prevista en el Plec de Condicions Particulars (PCP).
- 2) Complir les regles i condicions especials d'execució previstes en les clàusules 11 i 12 de l'esmentat PCP.

5.7.- A més a més de l'indicat anteriorment, les obligacions a assumir per part del Prestador del Servei són les que venen definides en la documentació de caràcter contractual i les que resultin de la normativa aplicable a les matèries objecte de l'Acord Marc.

Obligacions d'Aigües de Barcelona

5.8.- Sense perjudici de les obligacions assumides amb caràcter específic en altres clàusules del present Acord Marc, Aigües de Barcelona abonarà el preu contractual en el termini i forma previstos a la clàusula 2 del present Acord Marc.

5.9.- Aigües de Barcelona col·laborarà de bona fe amb el Prestador del Servei, oferint el suport raonablement necessari per a l'adequada execució de la prestació i treballs contractats.

5.10.- Aigües de Barcelona permetrà al personal del Prestador del Servei l'accés a les instal·lacions, sempre que sigui necessari, per a la correcta execució i desenvolupament dels serveis objecte del present Acord Marc i amb subjecció als criteris de confidencialitat i protecció de dades definits en el present Acord Marc.

5.11.- Si és necessari, Aigües de Barcelona proporcionarà al Prestador del Servei la documentació tècnica i operativa, així com, les dades que constin en el seu poder i fossin necessaris per a l'adequada prestació dels Serveis. Aquesta documentació i informació no requerirà revisions o correccions per part del Prestador del Servei, donat que en cap cas tindrà l'obligació de validar-la.

6.- PERSONAL I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

6.1.- El Prestador del Servei serà responsable en tot moment de l'estricta compliment de totes les seves obligacions tant laborals com de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals i de qualsevol altra naturalesa en relació amb el seu personal. Pel que fa al moment de la firma del present Acord Marc, el Prestador del Servei manifesta i confirma el compliment de tals obligacions.

El Prestador del Servei s'obliga a estar al corrent del pagament de salaris i cotitzacions a la Seguretat Social del personal sotmès a aquest Acord Marc i es compromet a exhibir a petició d'Aigües de Barcelona tantes vegades com aquesta li requereixi, justificació documental de la part d'alta en la Seguretat Social de les persones adscrites a l'Acord Marc, rebut de salaris dels/de les treballadors/es que presten serveis amb justificació de l'abonament d'aquests, models RNT i RLC (antics TC1 i TC2), o alternativament, certificació negativa de descoberts de la Seguretat Social o qualsevol altre mitjà admès en dret que acrediti els extrems indicats. Aquesta informació serà considerada confidencial.

6.2.- La relació entre les parts té caràcter exclusivament mercantil, no existint cap vincle laboral entre Aigües de Barcelona i el personal del Prestador del Servei encara que eventualment hagi de prestar els

Serveis en centres de treball d'aquesta. Per tant, emparat en l'existència d'aquest Contacte o del seu compliment, el personal del Prestador del Servei no podrà ser considerat ni de fet ni de dret empleat d'Aigües de Barcelona i dependrà únicament de la direcció de la mencionada empresa a tots els efectes inclosos els aspectes laborals i de seguretat i salut, seguretat social, permisos de treball d'estrangers, o qualsevol altra matèria d'ordre social. Serà el Prestador del Servei qui assumeixi la direcció i organització dels treballs, imparteixi ordres i instruccions de treball als/les seus/seves treballadors/es, i assumeixi les obligacions retributives i de cotització pròpies de l'empresari/a.

6.3.- El Prestador del Servei s'obliga a complir totes les disposicions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, sent responsable de la posada en pràctica de les mesures necessàries als esmentats efectes en relació amb els/les treballadors/es pertanyents a la seva plantilla. En aquest sentit, el Prestador del Servei assumeix tota responsabilitat que pogués derivar-se de l'incompliment de la normativa de seguretat i salut per part dels/de les seus/seves treballadors/es o dels/de les seus/seves subcontractistes així com dels danys que es poguessin produir a causa d'actes d'imprudència o negligència. El Prestador del Servei adoptarà quantes mesures siguin precises, a més de les que està obligada per imperatiu legal, per garantir la màxima seguretat dels/de les seus/seves treballadors/es i de la resta de personal concurrent en el lloc de prestació dels Serveis.

6.4.- Aigües de Barcelona procedirà a executar les accions establertes en el règim sancionador del present Acord Marc en el cas que detecti, per part dels/de les treballadors/es del Prestador del Servei o per part dels de les empreses subcontractades, incompliments de les seves obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals, en particular quan no es doni compliment als requeriments interns en matèria de seguretat i salut laboral obligatoris per Aigües de Barcelona i quan es detectin situacions de risc provocades per actes insegurs per part d'aquests treballadors/es durant el desenvolupament dels treballs contractats.

6.5.- En compliment de la legislació vigent, el Prestador del Servei, es compromet a cooperar amb Aigües de Barcelona en l'aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals. En concret, el Prestador del Servei s'obliga a dotar a tots els/les seus/seves treballadors/es dels equips de protecció individual necessaris en funció de les tasques a desenvolupar en virtut del present Acord Marc. En aquest sentit, ha de quedar assegurat tant el subministrament com la reposició dels mateixos quan sigui necessari. Així mateix, es compromet a acreditar la realització de l'avaluació de riscos laborals i la planificació de la seva activitat preventiva, en relació amb les prestacions que, directament o a través d'empreses subcontractades, executi en el marc del present Acord Marc. Així com el compliment de les seves obligacions de formació i informació en prevenció de riscos laborals pel que fa els treballs contractats i als/a les treballadors/es que vagin a prestar els serveis. D'acord amb l'expressat, Aigües de Barcelona podrà, en qualsevol moment, sol·licitar al Prestador del Servei que certifiqui documentalment que disposen d'aquests registres i documents que ho acreditin per verificar el seu contingut.

Així mateix, s'establiran els mitjans de coordinació que siguin necessaris en matèria de seguretat i salut laboral i el Prestador del Servei s'obliga a donar trasllat de la informació facilitada per Aigües de Barcelona als/a les seus/seves treballadors/es i als de les empreses subcontractades.

6.6.- El Prestador del Servei es compromet a vigilar i garantir que els/les treballadors/es assignats/des per a l'execució dels serveis contractats, comptin amb una vigilància del seu estat de salut en funció dels riscos inherents als treballs a desenvolupar i que aquest sigui compatible amb els mateixos, segons el previst en l'article 22.1 de la *Ley 31/1995, de prevención de Riesgos Laborales* i en els termes que fixa l'article 37.3 del *Real Decreto 39/1997 por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención*.

6.7.- El Prestador del Servei podrà subcontractar a tercers, sota la seva responsabilitat, la prestació parcial dels Serveis objecte del present Acord Marc, de conformitat amb els termes de la clàusula 13 del present Acord Marc. En cas de subcontractació, el Prestador del Servei es compromet a comunicar a Aigües de Barcelona els mitjans de coordinació que hagi fixat amb els subcontractistes en relació amb la

prevenció de riscos laborals. El personal que es contracti per a la prestació dels Serveis dependrà a tots els efectes, inclosos els laborals, única i exclusivament del Prestador del Servei o de les empreses per ella subcontractades, pertanyent en el seu àmbit d'organització i direcció empresarial, qui s'obliga a complir amb les seves obligacions en matèria salarial i de Seguretat Social que en cada moment siguin exigibles.

Si durant el desenvolupament dels treballs contractats, pot donar-se el supòsit de concurrència de treballadors/es de diverses empreses, el Prestador del Servei es compromet a informar Aigües de Barcelona de qualsevol dany a la seguretat i salut produït durant l'execució d'aquests, així com comunicar de manera immediata tota situació d'emergència susceptible d'afectar a la salut o a la seguretat dels/de les treballadors/es presents en el desenvolupament dels seus treballs.

6.8.- Ni durant la vigència de l'Acord Marc o d'alguna de les seves pròrrogues, ni quan el mateix finalitzi Aigües de Barcelona no assumirà cap responsabilitat sobre els/les treballadors/es, obligant-se el Prestador del Servei a córrer amb qualsevol cost laboral o de Seguretat Social que puguin generar-se en qualsevol moment inclosos aquells que tinguin la seva causa en la finalització del present Acord Marc o la imposició de sancions o recàrrecs relatius a eventuais incompliments de la normativa laboral en general, i de Seguretat i Salut Laboral especialment. En conseqüència, en cas de veure's Aigües de Barcelona obligada a fer front a algun tipus de responsabilitat laboral, de Seguretat Social o en matèria de prevenció de riscos laborals en relació als/a les esmentats/des treballadors/es, Aigües de Barcelona podrà repercutir íntegrament contra el Prestador del Servei en virtut del que s'ha exposat anteriorment. S'exceptuen de la previsió anterior els supòsits de responsabilitat solidària disposada en l'article 42.3 de la *Ley sobre infracciones y sanciones en el orden social*, respecte les obligacions de prevenció de riscos laborals que preveu l'article 24.3 de la *Ley 31/1995, de prevención de Riesgos Laborales*.

7.- COMPROMÍS MEDIAMBIENTAL I BONES PRÀCTIQUES

7.1.- El Prestador del Servei garanteix a Aigües de Barcelona un alt nivell de conducta mediambiental en l'execució de les prestacions objecte d'aquest Acord Marc, essent el Prestador del Servei plenament responsable del compliment de tota la normativa mediambiental que li sigui aplicable amb caràcter exclusiu i amb tota indemnitat d'Aigües de Barcelona. Així mateix, també es compromet a realitzar les accions necessàries per a maximitzar l'eficiència energètica i la minimització de l'impacte ambiental, d'acord amb la documentació adjunta al present Acord Marc i la normativa vigent en cada moment.

7.2.- El Prestador del servei declara conèixer el Pacte Mundial de Nacions Unides (<http://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/>), el Codi Ètic d'Aigües de Barcelona (https://www.aiguesdebarcelona.cat/es/web/ab-corporativa/estructura-etica_es), així com el Codi de Proveïdors d'Aigües de Barcelona (<http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores>), acceptant i assumint el contingut íntegre d'aquests documents. En conseqüència, el Prestador del Servei s'obliga a ajustar la seva actuació als principis recollits en els esmentats documents.

8.- RESPONSABILITAT

8.1.- Amb subjecció al que es disposa en aquest Acord Marc, cada Part respondrà per l'incompliment, total o parcial, de qualsevol de les seves obligacions derivades del present Acord Marc, i haurà d'indemnitzar a l'altre per qualsevol dany o perjudici efectius causats per aquest incompliment.

La responsabilitat i obligació d'indemnització aquí establerta s'entendrà sense perjudici de la facultat de resolució de l'Acord Marc i de les penalitzacions previstes en la següent clàusula.

El Prestador de Servei serà el responsable de garantir que la cadena de custòdia dels documents està assegurada en tot moment.

En particular, el Prestador del servei serà responsable de qualsevol pèrdua, deteriorament o pèrdua de valor de la documentació propietat d'Aigües de Barcelona necessària per a l'execució de l'Acord Marc, així com de qualsevol dany o perjudici, directe o indirecte, ocasionat a tercers o Aigües de Barcelona, que pugui produir-se en fase d'execució de l'Acord Marc i fins a la seva acceptació per part d'Aigües de Barcelona.

Serà així mateix responsable de la qualitat dels servei executats, així com de les conseqüències que es dedueixin per Aigües de Barcelona o per tercers per les omissions, errors o mètodes inadequats en l'execució de l'Acord Marc.

8.2.- De la mateixa manera hauran de ser assumides pel Prestador del Servei les responsabilitats, que puguin derivar-se pels danys de caràcter ambiental, d'acord amb lo disposat en la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental i la Llei 11/2014 de 3 de juliol, per la que es modifica la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental.

8.3.- Serà a càrrec del Prestador del Servei l'import de les sancions que fossin imposades a Aigües de Barcelona com a conseqüència de l'incompliment o inobservança, per part del Prestador del Servei, de les condicions establertes en la documentació que revesteix caràcter contractual, en les llicències, autoritzacions o permisos, així com per l'incompliment o inobservança de la normativa municipal, autonòmica o estatal aplicable.

8.4.- La valoració d'aquests danys i perjudicis la comunicarà cada part a l'altre, segons procedeixi, qui tindrà un termini de trenta (30) dies naturals per a fer una descàrrega de responsabilitat. En cas contrari, es considerarà acceptada la valoració per la part a qui es reclama, i la part reclamant li remetrà la corresponent factura.

8.5.- L'únic règim de responsabilitat aplicable a les parts és l'establert en el present Acord Marc.

9.- RÈGIM DE PENALITZACIONS

9.1.- Sense perjudici d'exercir quan sigui oportuna la facultat resolutòria que concedeix el present Acord Marc a Aigües de Barcelona, aquesta tindrà dret a aplicar i a percebre penalitzacions per les següents causes:

- Penalització per cada incompliment de les obligacions laborals, fiscals i de prevenció de riscos laborals previstes en el present Acord Marc. Aigües de Barcelona podrà imposar una penalització de fins a 1.000,00 Euros, sense perjudici de la repercussió al Prestador del Servei de totes les reclamacions econòmiques, sancionadores i, en general, responsabilitats econòmiques que es derivin dels esmentats incompliments.
- En cas que es doni alguna incidència en execució de les prestacions objecte de l'Acord Marc, que suposi dany per a les persones o els béns, o manifest perill per als mateixos, el Prestador del Servei està obligat a comunicar de forma immediata aquesta incidència a Aigües de Barcelona. L'incompliment d'aquesta obligació comportarà la imposició d'una penalització de 1.000,00 Euros.
- La infracció de les condicions que s'estableixen per a la subcontractació parcial de la prestació podrà donar lloc a la imposició al Prestador del Servei d'una penalització de fins a un 50 per 100 de l'import subcontractat, això sense perjudici que pugui donar lloc a la resolució de l'Acord Marc.
- Per incompliment de l'acord de nivell de servei ANS-01 definit en la clàusula 4.1 del PPT: Aigües de Barcelona podrà imposar al Prestador del Servei una penalització de 500,00 Euros per incompliment del ANS indicat.
- Per incompliment dels acords de nivell de servei ANS-02 i ANS-03 definits en la clàusula 4.1 del PPT: Aigües de Barcelona podrà imposar al Prestador del Servei una penalització de 300,00 Euros per incompliment dels ANS indicats, amb un límit del 10% de la facturació mensual.

En tot cas, quan les penalitzacions arribin a un límit del 5% del valor de l'Acord Marc o més, Aigües de Barcelona estarà facultada per:

- (i) resoldre l'Acord Marc, o bé
- (ii) continuar amb la imposició de penalitzacions en els termes previstos anteriorment.

9.2.- Les penalitzacions previstes a la present clàusula tenen caràcter acumulatiu i no substitutiu, a l'efecte del que es disposa en l'article 1.152 del Codi Civil.

A l'efecte del previst en l'article 1.153 del Codi Civil, el Prestador del Servei penalitzat, a més de satisfer la penalització en els termes previstos en el paràgraf següent, haurà de complir les obligacions l'incompliment o el retard de les quals es penalitza.

Les penalitzacions es trauran de les quantitats pendents de pagament. El fet de que Aigües de Barcelona no imposi una determinada penalització no implica la seva renúncia.

La imposició de penalitzacions és compatible amb totes aquelles reclamacions econòmiques, sancionadores i, en general, responsabilitats econòmiques que es derivin d'aquests incompliments.

L'aplicació i el pagament de les penalitzacions no exclouen la indemnització a que Aigües de Barcelona pugui tenir dret per danys i perjudicis ocasionats amb motiu de l'incompliment imputable al Prestador del Servei.

10.- RESOLUCIÓ ANTICIPADA DE L'ACORD MARC

10.1.- Les Parts podran donar per finalitzat anticipadament aquest Acord Marc a qualsevol moment per mutu acord formalitzat per escrit. Així mateix, qualsevol de les Parts podrà resoldre l'Acord Marc anticipadament, notificant per escrit a la part contrària, en els supòsits esmentats en les diferents clàusules del present Acord Marc, així com en els següents casos:

- a) L'incompliment per part de qualsevol de les parts de les condicions reflectides en l'Acord Marc o en els seus annexos. En particular, Aigües de Barcelona podrà resoldre l'Acord Marc per l'incompliment per part del Prestador del servei de les obligacions contractuals que constitueixen condicions especials d'execució o per qualsevol incompliment greu de les seves obligacions contractuals, com ho seria l'aplicació de condicions diferents a les contingudes en aquest Acord Marc i els seus annexos. En aquests casos, Aigües de Barcelona podrà resoldre automàticament i de ple dret l'Acord Marc sense haver de recórrer prèviament als tribunals. La resolució es durà a terme mitjançant carta remesa per burofax, sense perjudici dels danys i perjudicis que poguessin ser reclamats al Prestador del servei.
- b) En el supòsit d'extinció de la personalitat jurídica de qualsevol de les Parts, tret que aquesta sigui conseqüència d'un procés de fusió, escissió o qualsevol altra operació de modificació estructural, sempre que les Parts resultessin societats supervivents d'aquestes operacions o, si no ho fossin, sempre que l'entitat supervivent continués duent a terme les activitats objecte del present Acord Marc, i això en la mesura en què l'entitat supervivent assumeixi tots els drets i obligacions derivats d'aquest Acord Marc. La part que hagi de quedar afectada per una operació de modificació estructural ho ha de notificar a l'altra part amb la major diligència i celeritat (si és possible, abans que aquesta operació tingui lloc). En tot cas, el Prestador de Servei haurà de comptar amb la solvència econòmica i tècnica mínima necessària que havien de disposar els licitadors per a poder concórrer a la licitació de l'Acord Marc.
- c) Greus deficiències en el compliment de les prescripcions tècniques i les condicions que regeixen les prestacions del Prestador del Servei. Es qualificaran com a deficiències greus totes aquelles que puguin repercutir desfavorablement en la qualitat d'execució i termini de prestació del Servei.

- d) La cessió total o parcial de l'Acord Marc per part del Prestador del servei sense l'autorització prèvia expressa d'Aigües de Barcelona.
- e) En els supòsits de força major en què concorrin les circumstàncies previstes en la clàusula 16 d'aquest Acord Marc.
- f) Per l'incompliment de qualsevol de les obligacions en matèria de protecció de dades que preveu aquest Acord Marc (incloent-hi les considerades com a essencials en la clàusula 5 del present), així com la normativa vigent que sigui aplicable i qualsevol que es dicti amb posterioritat.
- g) Per l'incompliment de qualsevol de les mesures de seguretat indicades en l'Annex Nº 7 del PCP.
- h) Per l'incompliment de qualsevol de les obligacions contractuals essencials previstes en la clàusula 5.6 del present.

10.2.- Conseqüències de la resolució

La resolució contractual, amb independència de la causa que l'hagi originat, s'entendrà sense perjudici dels drets adquirits, les responsabilitats contretes per falta de pagament, l'obligació d'indemnització per danys i perjudicis, o d'aquells altres drets i obligacions originades i que siguin exigibles, bé al moment de la resolució, bé que continuïn sent-ho després d'aquesta, segons l'establert en el present Acord Marc.

Així mateix, la resolució o terminació de l'Acord Marc no afectarà a les obligacions establertes per a les Parts que, de conformitat amb la seva naturalesa o els termes d'aquest Acord Marc, hagin de sobreviure a la seva finalització, especialment l'obligació de confidencialitat.

A la finalització de l'Acord Marc, el Prestador del Servei retornarà a Aigües de Barcelona tota la documentació i materials que li haguessin estat lliurats per Aigües de Barcelona i que el Prestador del Servei tingués en el seu poder, havent de complir en tot cas el deure de confidencialitat i secret al que es refereix la clàusula de Confidencialitat.

La terminació de l'Acord Marc per qualsevol causa diferent del transcurs del termini pactat o del mutu acord, només donarà lloc a compensació a favor del Prestador del Servei dels danys i perjudicis que li haguessin estat causats mitjançant aquesta terminació quan la mateixa es degui a l'incomplert per part d'Aigües de Barcelona de les obligacions que li incumbeixen en virtut d'aquest Acord Marc.

11.- ASSEGUANCES

11.1.- El Prestador del Servei serà responsable per l'incompliment total o parcial de les obligacions derivades del present Acord Marc, havent d'indemnitzar a Aigües de Barcelona per tots els danys i perjudicis causats a les persones i/o als béns, tant a Aigües de Barcelona, com a tercers, ja sigui de manera directa o indirecta, com a conseqüència o en relació amb l'execució del present Acord Marc.

11.2.- La valoració d'aquests danys i perjudicis la comunicarà Aigües de Barcelona al Prestador de Servei, el qual tindrà un termini de TRENTA (30) dies per pronunciar-se sobre aquesta. En cas contrari, es considerarà acceptada la valoració, Aigües de Barcelona emetrà una factura i es bloquejaran automàticament els pagaments d'Aigües de Barcelona al Prestador de Servei fins que s'hagi saldat el dèbit.

11.3.- A aquests efectes, i sense perjudici de la responsabilitat davant Aigües de Barcelona per l'import total al que ascendeixin els danys i perjudicis, el Prestador del Servei haurà de disposar d'una pòlissa de Responsabilitat Civil, amb companyia de notòria solvència, que mantindrà vigent fins a la finalització del present Contracte per un import mínim de CIN-CENTS MIL EUROS (500.000,00 €), per sinistre i que cobreixi els danys materials i danys corporals per causa imputable al Prestador del Servei o als seus empleats.

El Prestador de Servei s'obliga a exhibir l'esmentada pòlissa a Aigües de Barcelona, així com els rebuts que acreditin estar al corrent de pagament de les primes, quan aquesta ho requereixi.

En conseqüència, en cas que Aigües de Barcelona satisfaci a tercers qualsevol indemnització derivada dels sinistres que siguin conseqüència directa o indirecta del present Acord Marc, el Prestador de Servei es compromet a abonar a Aigües de Barcelona l'import íntegre de la indemnització esmentada.

11.4.- El Prestador del Servei es fa exclusivament responsable del compliment de les obligacions assumides per mitjà de la present clàusula, amb total indemnitat per a Aigües de Barcelona en el compliment d'aquestes obligacions.

En cas d'incompliment de qualsevol d'aquests termes, el Prestador del Servei serà plena i íntegrament responsable dels riscos no assegurats.

12.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

12.1.- El Prestador de el servei no podrà cedir els seus drets i obligacions (total o parcialment) sense comptar amb l'autorització prèvia i per escrit d'Aigües de Barcelona.

12.2.- El Prestador de Servei podrà concertar amb un tercer la realització parcial de la prestació objecte de contractació.

12.3.- L'esmentada subcontractació és permesa en els termes en què el Prestador de Servei s'ha compromès en la seva proposició i d'acord amb els extrems exigits en el Plec de Clàusules Particulars i acreditats.

La possibilitat de subcontractar prestacions que no s'ajustin al que indica la proposició, per celebrar-se amb empresaris diferents als indicats nominativament, o bé, per referir-se a prestacions diferents a les indicades, estan subjectes a la conformitat expressa i per escrit d'Aigües de Barcelona.

No obstant això, si en el termini de SET (7) dies hàbils, a comptar des de la notificació per escrit del Prestador del Servei, Aigües de Barcelona no manifesta el contrari, s'entendrà autoritzada la subcontractació parcial de l'Acord Marc.

12.4.- En cas de subcontractació de part dels treballs, el Prestador del Servei serà responsable davant Aigües de Barcelona per l'actuació de l'empresa subcontractista en tots els àmbits. El subcontractista haurà d'actuar en tot moment sota la supervisió i control del prestador del servei, que l'imposarà i farà complir totes les obligacions per ell assumides en el marc del present Acord Marc.

Aigües de Barcelona quedarà sempre aliena i al marge de les relacions entre el Prestador del Servei i els subcontractistes, no essent responsable en cap cas de les conseqüències derivades de l'Acord Marc que mantingui el Prestador del Servei amb els tercers i seguirà, per tant, entenent-se amb el Prestador del Servei a tots els efectes.

12.5 Atenent al que disposa l'article 80 de la Directiva 2014/25/UE, s'estableix que en cap cas podrà concertar-se l'execució parcial de l'Acord Marc amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic, o compreses en algun dels supòsits de l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

12.6 Aigües de Barcelona podrà cedir sense necessitat de consentiment per l'altra part, la totalitat o part dels drets o obligacions assumits per la seva part en virtut de aquest Acord Marc a qualsevol altra Empresa del Grup empresarial a què pertany d'acord amb la definició de l'article 42 del Codi de Comerç. Formalitzada la cessió, qualsevol referència a Aigües de Barcelona continguda en el present Acord Marc haurà de tenir-se com una referència a l'entitat o entitats cessionàries.

12.7 Les parts pacten que no serà necessari un Acord Marc per separat per a la formalització de la cessió descrita en aquesta clàusula, i que la mateixa no requerirà, per a la seva operativitat, accions posteriors ni l'execució de cap altre document.

13.- MODIFICACIONS CONTRACTUALS

El règim de les modificacions contractuals es troba regulat en el Plec de Condicions Particulars (PCP).

14.- CONFIDENCIALITAT

14.1.- Ambdues Parts es comprometen a tractar com a confidencial aquest Acord Marc, així com tota la documentació i informació lliurada o revelada per l'altra Part en compliment del que es disposa en aquest Acord Marc. En particular, el Prestador del Servei reconeix que la informació manejada en el curs de la realització dels serveis és propietat exclusiva d'Aigües de Barcelona (o, si escau, de l'administració pública corresponent), per haver estat creada, subministrada, descoberta, desenvolupada, o obtinguda de tercers per la mateixa. El Prestador del Servei reconeix igualment que aquesta informació posseeix un valor comercial dins de l'àmbit dels negocis desenvolupats per Aigües de Barcelona i, per tant, garanteix que tal informació no serà utilitzada pel Prestador del servei per a usos o finalitats diferents de la realització dels Serveis.

Respecte de la informació i documentació referida en el paràgraf anterior, ambdues Parts es comprometen a:

- a) Preservar el caràcter secret de la informació confidencial rebuda i no divulgar, comunicar ni revelar a tercers aquesta informació i documentació, ni tan sols de forma fragmentària o parcial, sense obtenir el permís previ per escrit de l'altra Part, i a impedir que tercers no autoritzats tinguin accés a ella.
- b) Guardar aquesta informació, així com qualsevol documentació relativa a la mateixa, en lloc segur al que només les persones autoritzades tinguin accés.
- c) Utilitzar aquesta informació única i exclusivament, a l'objecte perseguit pel present Acord Marc.

14.2.- En el cas que una de les Parts fos requerida legalment per lliurar o divulgar a una autoritat competent o jutge o tribunal informació o documentació confidencial:

- a) Ho notificarà anticipadament i per escrit a l'altra Part, sempre que ho permeti la llei, amb la major urgència possible i amb còpia dels documents i informació rellevant per a aquesta acció legal, a fi que l'altra Part pugui protegir els seus drets en la deguda forma.
- b) Les Parts determinaran de mutu acord el contingut que sigui legalment necessari divulgar, excepte si aquest contingut ve determinat per les exigències de les autoritats que corresponguin.

14.3.- El compromís de confidencialitat establert en aquesta clàusula no es refereix a informació que:

- a) L'altra Part hagi rebut o rebi legalment de tercers, sense incompliment per aquests de cap compromís de confidencialitat.
- b) Sigui coneguda públicament en la data de la signatura de l'Acord Marc o hagués estat publicada en posterioritat a la signatura però seguint indicacions contingudes en aquest Acord Marc.
- c) Hagi de revelar-se o fer-se pública en compliment d'exigències regulatòries.

14.4.- Les dues Parts exigiran dels seus empleats i subcontractistes, idèntica obligació de confidencialitat.

14.5.- Una vegada finalitzada la vigència d'aquest Acord Marc, cadascuna de les Parts s'obliga a lliurar a l'altra tot el material i documentació en suport paper, analògic, digital, informàtic o de qualsevol altre tipus posat a la seva disposició per l'altra Part com a conseqüència del que es disposa en aquest Acord Marc.

14.6.- Ambdues Parts tindran el dret d'esmentar l'existència del present Acord Marc, prèvia autorització de l'altra Part, en publicacions i presentacions com a element de referència o de publicitat i promoció, però en cap cas a revelar termes o condicions específics del mateix.

14.7.- El compromís de confidencialitat establert en la present clàusula romandrà en vigor amb posterioritat a la finalització de l'Acord Marc durant un període de CINC (5) anys.

15.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

15.1.- L'objecte d'aquest Acord Marc implica l'accés de [*Prestador del servei*] (en endavant, l'"**Encarregat del tractament**" o l'"**Encarregat**") a les dades (d'ara endavant, les "**dades**") d'Aigües de Barcelona (en endavant, el "**Responsable del tractament**" o el "**Responsable**").

15.2.- El tractament es realitzarà en els locals de l'Encarregat i consistirà en: Recollida; Registre; Estructuració o Classificació; Organització; Conservació; Adaptació o Modificació; Extracció; Consulta; Ús o tractament; Comunicació per transmissió; Difusió o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés; Confrontació o Interconnexió; Limitació; Supressió o Destrucció.

Per això, en compliment de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, "RGPD") i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPD), l'encarregat es compromet al compliment de les següents obligacions:

- a. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest Acord Marc. En cap cas podrà utilitzar les Dades per a fins propis.
- b. Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Responsable del tractament. Si l'Encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'Encarregat n'informarà immediatament el Responsable.
- c. Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament realitzades per compte del Responsable, que contingui:
 - El nom i les dades de contacte de l'Encarregat o Encarregats i de cada Responsable per compte del qual actuï l'Encarregat i, si escau, del representant del Responsable o de l'Encarregat i del delegat de protecció de dades.
 - Les categories de tractaments realitzats per compte de cada Responsable.
 - Si cal, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació de l'esmentat tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades en l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
 - Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives (i) a la pseudonimització i el xifratge de dades personals, (ii) a la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament, (iii) a la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic, i (iv) al procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- d. No comunicar les dades a terceres persones, llevat que compti amb l'autorització expressa del Responsable del tractament. L'Encarregat pot comunicar les dades a altres Encarregats del tractament del mateix Responsable, d'acord amb les instruccions del Responsable. En aquest cas, el Responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

Queda prohibida qualsevol transferència de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu.

Per a la subcontractació de serveis, se seguiran les instruccions establertes en l'apartat 3 d'aquesta clàusula.

- e. Mantenir el deure de secret respecte a les dades a què hagi tingut accés en virtut d'aquest Acord Marc, fins i tot després que finalitzi el seu objecte.

- f. Garantir que les persones autoritzades per tractar les dades es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- g. Assistir al Responsable en la resposta a l'exercici dels drets de l'afectat.
- h. Donar suport al Responsable del tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan procedeixi.
- i. Dur a terme una anàlisi de riscos i implementar mesures de seguretat adequades d'acord amb aquesta anàlisi.
- j. Implementar les mesures de seguretat referides a l'Annex N° 7 adjunt al Plec de Condicions Particulars relatiu a aquest Acord Marc, sense perjudici d'aquelles mesures de seguretat addicionals que poguessin resultar de l'anàlisi de riscos que aquest ha d'efectuar.
- k. Comunicar immediatament al Responsable les violacions de la seguretat de les dades als interessats. La comunicació ha de contenir, com a mínim, la següent informació:
 - Naturalesa de la violació de la seguretat de les dades.
 - El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades, o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
 - Possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - Descripció de les mesures adoptades o proposades pel Responsable per posar remei a la violació de la seguretat de les dades, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

L'encarregat utilitzarà la plantilla de recollida d'informació que s'adjunta com Annex N° 8 en el Plec de Condicions Particulars (PCP).

En tot cas, l'Encarregat col·laborarà amb el Responsable en qualsevol investigació relacionada amb violacions de seguretat que afectin les Dades.

- l. Un cop finalitzi aquest Acord Marc, suprimir o retornar al Responsable les dades i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'Encarregat.

No obstant això, l'Encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les Dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

L'Encarregat emetrà un certificat a favor del Responsable en el qual deixi constància de l'operació realitzada.

- m. Posar a disposició del Responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el Responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

15.3.- Per subcontractar amb altres empreses, l'Encarregat haurà de comunicar-ho per escrit al Responsable, identificant de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme només si el Responsable manifesta la seva conformitat per escrit. En tot cas, per autoritzar la subcontractació serà requisit imprescindible que es compleixin les següents condicions:

- a. Que el tractament de les dades per part del subcontractista s'ajusti a les instruccions del Responsable.
- b. Que l'Encarregat i el subcontractista formalitzin un Acord Marc d'encàrrec de tractament de dades en termes no menys restrictius als previstos en aquest Acord Marc.

- c. Que l'Acord Marc subscrit entre l'Encarregat i el subcontractista sigui posat a disposició del Responsable a la seva mera sol·licitud per verificar la seva existència i el seu contingut.

El subcontractista, que també té la condició d'Encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per a l'Encarregat del tractament i les instruccions que dicti el Responsable. En cas d'incompliment, l'Encarregat inicial seguirà sent plenament Responsable davant el Responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

15.4.- L'Encarregat garanteix la veracitat i exactitud de la informació subministrada al Responsable amb caràcter previ a la signatura del present Acord Marc i, en concret, de la informació recollida en l'Annex Nº 4.2 adjunt al Plec de Condicions Particulars (PCP). L'Encarregat haurà de posar en coneixement del Responsable qualsevol novetat, modificació o alteració que es produeixi respecte a la informació facilitada.

15.5.- L'encarregat mantindrà indemne al Responsable i assumirà tota responsabilitat amb relació a qualsevol reclamació, sanció, cost pèrdua, dany de tercers o responsabilitat contreta pel Responsable que derivi directament o indirecta de l'incompliment per part de l'Encarregat de les obligacions fixades en aquest Acord Marc o de les disposicions de la normativa aplicable.

15.6.- Les Dades dels signants de l'Acord Marc, així com de les persones encarregades del seguiment o execució d'aquest, seran recollides i tractades, respectivament, per AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A., i per [*Prestador del Servei*], els domicilis dels quals figuren en l'encapçalament (en endavant, als efectes d'aquesta clàusula els "Responsables del tractament") amb les següents finalitats:

- Realitzar una adequada gestió de la relació contractual amb l'empresa en la qual treballa o de la qual és representant.
- Mantenir contacte comercial amb l'empresa en la qual treballa o de la qual és representant.

La base legal que legitima el tractament de les dades personals és:

- L'existència d'una relació jurídica o contracte.
- L'interès legítim a realitzar una adequada gestió dels clients i/o proveïdors, a través del tractament de les dades de contacte professionals de les persones que hi presten serveis o que els representen.

Les dades es tractaran mentre duri la relació contractual entre les parts. Finalitzada la relació contractual, es procedirà al bloqueig de les dades durant el període en el qual pugui derivar-se qualsevol tipus de responsabilitat del tractament o de l'Acord Marc. Una vegada finalitzi el termini de prescripció legal i expirin aquestes responsabilitats, les dades seran eliminades.

Els afectats tenen dret a accedir, rectificar, suprimir, limitar i oposar-se al tractament de les dades, així com a exercir la resta de drets que es reconeixen en la normativa vigent en matèria de protecció de dades, dirigint-se respectivament al Responsable del Tractament que correspongui, en la següent adreça de correu: [*correu electrònic d'Aigües de Barcelona i correu electrònic del Prestador del servei*].

Igualment, poden posar en coneixement de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades qualsevol situació que considerin que vulnera els seus drets (www.aepd.es).

16.- FORÇA MAJOR

16.1.- Si el compliment d'alguna de les obligacions contingudes en aquest Acord Marc per alguna de les Parts es veïés impedit, dificultat o retardat per causa de força major, aquesta Part quedarà excusada d'aquest compliment en la mesura en què el compliment es vegi necessàriament impedit, dificultat o

retardat per la subsistència d'aquesta causa. S'entendrà per força major els supòsits definits com a tal en la legislació vigent aplicable.

La Part que es veïés afectada per la citada causa de força major haurà de posar-ho en coneixement de l'altra Part en el termini de DOS (2) dies naturals des de la data en què es constata la seva existència, i realitzarà els seus millors esforços per restituir les condicions normals tan aviat com fos raonablement possible.

En tot cas, el Prestador del Servei no podrà sol·licitar cap indemnització ni contraprestació per la interrupció o suspensió de la prestació contractual, o per la seva major onerositat, per causes climàtiques o per altres raons, com podrien ser de seguretat o derivades d'una pandèmia, alienes a la voluntat de les parts.

16.2.- En tot cas, en el supòsit en què la prestació de tots o alguns dels Serveis contractats esdevingués impossible o quedés interrompuda durant un període superior a DEU (10) dies des de la data en què es constata la concurrència del supòsit de força major, Aigües de Barcelona quedarà facultada per instar la resolució de l'Acord Marc.

17.- NOTIFICACIONS

Tret que expressament es disposi una altra cosa en el present Acord Marc, les comunicacions i notificacions entre les Parts que es requereixin per aplicació del seu contingut, seran vàlides i assortiran plens efectes sempre que es realitzin per escrit i s'entendrà que han estat degudament realitzades quan hagin estat: (a) lliurades en mà amb confirmació escrita de la recepció per l'altra Part; (b) remeses mitjançant conducte notarial; o (c) remesa mitjançant correu postal o electrònic així com qualsevol un altre mitjà, sempre que en tots aquests casos es deixi constància de la seva deguda recepció pel destinatari o destinataris.

Les comunicacions i notificacions entre les Parts hauran de ser remeses als següents domicilis i únicament a la persona o persones indicades en el present Acord Marc:

- (i) Aigües de Barcelona: A l'atenció del Sr/a [●], e-mail [●], i/o adreça postal en carrer General Batet, 1-7, (08028) Barcelona.
- (ii) [●]: A l'atenció de Sr/a [●], e-mail [●], i/o adreça postal assenyalada en l'encapçalament.

18.- NUL·LITAT

Si qualsevol de les disposicions de l'Acord Marc fos declarada invàlida o ineficaç, aquesta declaració no afectarà les restants. Les parts queden alliberades tots els drets i obligacions que es derivin de la disposició declarada invàlida o ineficaç, però només en la mesura en què aquests drets i obligacions resultin directament afectats per aquesta invalidesa o ineficàcia. En aquest cas, les parts negociaran de bona fe per substituir la disposició invàlida o ineficaç per una altra, vàlida i eficaç, que tradueixi en el possible la intenció original de les parts.

19.- RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIO COMPETENT

19.1.- Aquest Acord Marc queda subjecte al dret privat, regint-se per la documentació de caràcter contractual i, en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable i, particularment, d'acord amb el que disposa la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

19.2.- Per resoldre qualsevol controvèrsia o litigi derivat de la interpretació o efectes, compliment i extinció d'aquest Acord Marc, les dues parts es sotmeten a la jurisdicció civil i competència dels Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb expressa renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I, per deixar-ne constància i en prova de conformitat, signen aquest Acord Marc per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i data indicats en l'encapçalament.

Per **Aigües de Barcelona,**
Empresa Metropolitana de Gestió del
Cicle Integral de l'Aigua, S.A.

Per **[EL PRESTADOR DEL SERVEI]**

Sr/a. [●]

Sr/a. [●]

DOCUMENTACIÓ ANNEXA AL ACORD MARC QUE REVESTIRÀ CARÀCTER CONTRACTUAL:

- Annex núm. 1: Plec de Condicions Particulars (PCP)
- Annex núm. 2: Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)
- Annex núm. 3: Oferta tècnica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•]
- Annex núm. 4: Oferta econòmica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•]

**ANNEX NÚM. 1: ACORD MARC RELATIU AL "SERVEI DE GESTIÓ DE RECUPERACIÓ DE
FACTURES PER A AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE
GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A."**

Continguts: Plec de Condicions Particulars (PCP).

**ANNEX NÚM. 2: ACORD MARC RELATIU AL "SERVEI DE GESTIÓ DE RECUPERACIÓ DE
FACTURES PER A AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE
GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A."**

Continguts: Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

**ANNEX NÚM. 3: ACORD MARC RELATIU AL "SERVEI DE GESTIÓ DE RECUPERACIÓ DE
FACTURES PER A AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE
GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A."**

Continguts: Oferta tècnica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•].

**ANNEX NÚM. 4: ACORD MARC RELATIU AL "SERVEI DE GESTIÓ DE RECUPERACIÓ DE
FACTURES PER A AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE
GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A."**

Continguts: Oferta econòmica presentada pel Prestador del Servei, de data [•] de [•] de [•].